



INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace, se sídlem J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice, IČ: 71232745 (dále jen CSSML), jako poskytovatel sociálních služeb, považuje problematiku ochrany práv a svobod fyzických osob za zásadní a za tímto účelem má zpracované směrnice a vnitřní předpisy, které jsou závazné pro všechny zaměstnance organizace. Cílem je především ochrana osobních údajů žadatelů a osob, kterým je sociální služba poskytována.

Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, který od 25. 5. 2018 nahrazuje nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR).

CSSML zpracovává osobní údaje žadatelů a uživatelů služby Domov pro seniory na základě následujících právních titulů, za daným účelem a ve stanoveném rozsahu

Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti

Osobní údaje žadatelů jsou zpracovávány v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonický kontakt, údaje o svéprávnosti, údaje o zdravotním stavu (vedené v souladu s právními předpisy ve zdravotnické dokumentaci) a údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby za účelem zajištění poskytování pobytové sociální služby – Domov pro seniory.

Účelem tohoto zpracování je vyřízení žádosti o poskytování sociální služby a zpracování údajů vedoucí k následnému uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

Zpracování probíhá po dobu vyřizování žádosti a dále, pokud je poskytována sociální služba. Po ukončení poskytování sociální služby je s dokumentací uživatelů nakládáno v souladu se směrnicí Spisový řád.



Zpracování na základě plnění smlouvy

Osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány na základě plnění Smlouvy o poskytování sociální služby v rozsahu: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, číslo OP, trvalé bydliště, údaje o svéprávnosti, stupeň příspěvku na péči, výše důchodu (příjmů), údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby, dietologické údaje.

Účelem tohoto zpracování je plnění Smlouvy o poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Doba zpracování je po dobu poskytování sociální služby a následně v souladu se směrnicí Spisový řád.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Další osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány na základě oprávněných zájmů, může se jednat zejména o následující – poslední dosažené vzdělání, rodinný stav, státní příslušnost, poslední zaměstnání, místo narození, dřívější bydliště, údaje o náboženském vyznání a další.

Tyto informace jsou zpracovávány za účelem individualizace péče a poskytování sociální služby uživateli dle jeho individuálních potřeb a přání.

Zpracování probíhá po dobu poskytování sociální služby a následně v souladu se směrnicí Spisový řád.

Zpracování na základě souhlasu

Poskytovatel sociální služby zpracovává na základě souhlasu osobní údaje uživatelů v podobě fotografií a videozáznamů, a to pro interní účely, běžný, každodenní chod zařízení sociálních služeb a dále za účelem prezentace a propagace poskytovatele, a to zejména formou zveřejnění těchto záznamů na internetových stránkách poskytovatele, případně v regionálním periodiku.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Žadatel, uživatel, je srozuměn s tím, že poskytnutí jeho osobních údajů je zcela dobrovolné, s výjimkou osobních údajů, jejichž zpracování poskytovateli ukládají platné právní předpisy či je jejich zpracování odůvodněno oprávněným zájmem poskytovatele. Zpracování, které je založeno na souhlasu uživatele, bude ukončeno, pokud uživatel svůj souhlas odvolá.



Příjemci osobních údajů

Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje žadatelů a uživatelů dalším subjektům. K předávání dochází na základě plnění právní povinnosti poskytovatele. Jedná se především o tyto subjekty:

- Krajský úřad Jihomoravského kraje (informační systém „KISSOS“)
- Úřad práce
- Zdravotní pojišťovna
- Česká správa sociálního zabezpečení

Práva žadatelů a uživatelů související se zpracováním

Žadatel/Uživatel má právo

- požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody,
- odvolat svůj jednou udělený souhlas,
- podat stížnost k dozorovému orgánu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

Svá práva může žadatel/uživatel uplatnit na kontaktních údajích správce. Správce má na vyřízení žádosti 30 dní, přičemž v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena, o čemž je správce povinen žadatele/uživatele informovat.

Na zástupce, oprávněného jednat za žadatele/uživatele, se tyto informace o zpracování použijí přiměřeně.

Pokud jsou v žádosti uvedeny **kontaktní osoby**, se kterými máme jednat ohledně situace žadatele a případného poskytování sociální služby, je nutné, aby nám každá jednotlivá osoba udělila souhlas ke zpracování uvedených osobních údajů. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné.



Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace

J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice, IČ: 71232745, č. ú. 35 – 4327880247/0100

Při jednání o poskytování sociální služby (podání žádosti, sociální šetření, jednání před uzavřením smlouvy) Vám může sociální pracovník CSSML podat další podrobné informace o ochraně osobních údajů. Budete opětovně informováni proč a za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme a současně Vám budou předány potřebné dokumenty (informace o zpracovávání osobních údajů, formulář pro vyslovení souhlasu s nakládáním s osobními údaji a případně formulář pro vyslovení souhlasu kontaktní osoby se zpracováváním osobních údajů).