



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA LETOVICE**
příspěvková organizace

Centrum sociálních služeb města Letovice,
příspěvková organizace
J. Haška 12, 679 61 Letovice
Tel.: 516 481 200 fax.: 516 481 254
e-mail.: info@cssletovice.cz

www.cssletovice.cz

Výroční zpráva o činnosti a rozbor hospodaření za rok 2018



Výroční zpráva je podávána zřizovateli v souladu s čl. 3 odst. 8.1 Organizační směrnice „Zásady Města Letovice k příspěvkovým organizacím“.

únor 2019
zpracoval: Ing. Ivo Kubín

Název organizace: **Centrum sociálních služeb města Letovice**, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Letovice, J. Haška 1082/12, PSČ 679 61

IČ: 71232745

Č. ú.: 35–4327880247/0100

Zřizovatel: Město Letovice

IČ zřizovatele: 00280518

Statutární zástupce – ředitel

Ing. Ivo Kubín

Úseky organizace:

Úsek správy

Účetní, zástupce ředitele – Irena Hašková

Personalista, mzdová účetní – Michaela Šustrová

Stravovací úsek – vedoucí – Jana Hrdličková

Úsek sociální péče – vedoucí - Bc. Věroslav Kyjovský

Sociální pracovník – Bc. Petra Ječná, DiS., Mgr. Andrea Knödl

Technický pracovník – vedoucí – Antonín Fidler

Pečovatelská služba – vedoucí – Andrea Doskočilová, DiS.

Nejvyhledávanější aktuální kontakty

Pevná linka, mobilní telefon, e-mail

Ředitel: 516 481 256, 602 188 182, kubin@cssletovice.cz,

Zástupce ředitele: účetní 516 481 255, 602 188 135, haskova@cssletovice.cz

Sociální pracovník: 516 481 254, 602 419 039, jecna@cssletovice.cz,

knodl@cssletovice.cz

Vedoucí úseku sociální péče: 516 481 290, 602 188 103, kyjovsky@cssletovice.cz

Vedoucí stravovacího úseku: 516 481 258, 606 789 327,

hrdlickova@cssletovce.cz

Vedoucí pečovatelské služby: 516 481 251, 606 789 328,

doskocilova@cssletovice.cz

Technický pracovník: 516 481 261, 725 786 738, fidler@cssletovice.cz

Recepce: 516 481 200, businova@cssletovice.cz

Internetové stránky: www.cssletovice.cz, e-mail: info@cssletovice.cz

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace (dále jen CSSML) má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými souhrnnými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet, rozpočet Jihomoravského kraje a rozpočet města Letovice. Zařízení poskytuje sociální služby v objektu, který je rozčleněn na dvě části, komunikačně spojené centrálním vstupním vchodem s recepcí.

K 20. 7. 2007 organizace získala registraci jakožto poskytovatel sociálních služeb a v současné době poskytuje dva druhy sociálních služeb a to:

- Domov pro seniory *identifikátor registrované služby 2382579*
- Pečovatelská služba *identifikátor registrované služby 7992285*

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace poskytovatelů pečovatelské služby.

Domov pro seniory (dále DpS)

Posláním DpS je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem.

Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.

Cílovou skupinu DpS tvoří: senioři od 65 roků, kteří potřebují pomoc a podporu jiné osoby v běžných denních dovednostech. Dále osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu III. stupně, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby v běžných denních dovednostech a dosáhly věku alespoň 60 roků.

Kapacita DpS:

V roce 2018 nedošlo k žádným změnám, i nadále je **celková kapacita DpS 72 uživatelů.**

K datu 31. 12. 2018 byla aktuální kapacita **70 uživatelů - 52 žen a 18 mužů.**

Počet a druh pokojů v DpS se oproti předchozím rokům nezměnil a zůstává v následujícím složení:

POKOJE	2 NP	3 NP	4 NP	celkem	kapacita
jednolůžkové	3	3		6	6
dvojlůžkové	9	8	7	24	48
třílůžkové	1	1	4	6	18
celkem	24	22	26		72

Průměrná obložnost za rok 2018 činila **98,8 %**. **Průměrný počet uživatelů** sociální služby ve vztahu k obložnosti činil tak v roce 2018 **71,1**.

V průběhu roku 2018 **ukončilo pobyt 27 uživatelů**, ve všech případech bylo důvodem ukončení poskytování sociální služby úmrtí uživatele.

V průběhu roku 2018 bylo do DpS přijato **25 nových uživatelů** (po dvou úmrtích v závěru roku 2018 byli noví uživatelé přijati až v lednu 2019).

Noví uživatelé byli do domova pro seniory přijímáni zejména ze zdravotnických zařízení.

Celkem 7 uživatelů bylo přijato do DpS z Nemocnice Letovice, 1 uživatel z Nemocnice Boskovice (oddělení následné péče). Z odlehčovací služby byli přijati 3 uživatelé, celkem 10 uživatelů nastoupilo do DpS z vlastní domácnosti (z toho byli celkem 3 uživatelé ubytováni v domě s pečovatelskou službou). 4 uživatelé byli do DpS přijati z léčeben dlouhodobě nemocných (Polička a Moravská Třebová, a to zejména z důvodu rodinných vazeb).

Průměrný věk a věková struktura:

k 31. 12. 2018 bylo našemu nejstaršímu uživateli 97 let, nejmladšímu 73 let. Průměrný věk uživatelů služby byl k tomuto datu 86 let. Více údajů ukazuje následující tabulka.

Počet klientů a průměrný věk k datu 31. 12. 2018

	Počet mužů	Průměrný věk	Počet žen	Průměrný věk	Celkem	Průměrný věk
CELKEM	18	82,6	52	87,1	70	86,0

Pobyty uživatelů mimo domov pro seniory v roce 2018

⇒ hospitalizace

V průběhu roku 2018 bylo celkem **59 uživatelů** DpS hospitalizováno v různých zdravotnických zařízeních, a to v celkové délce **852 dní**. U některých uživatelů se jednalo o hospitalizace opakované. Nejčastěji jsou naši uživatelé hospitalizováni v Nemocnici Letovice, Nemocnici Boskovice, případně dalších zdravotnických zařízeních (zejm. Nemocnice Blansko a Brno).

⇒ pobyty doma

V průběhu roku 2018 využilo celkem **25 uživatelů** možnosti navštívit rodinu či příbuzné, celková délka pobytu uživatelů na dovolence mimo DpS činila **55 dní**. Nejvíce pobývali uživatelé u příbuzných a rodin v období vánočních svátků nebo v období svých narozenin či dalších svátků. Oproti roku předchozímu je tento údaj výrazně snížen (dovolenky v roce 2017 využilo 34 uživatelů v celkové délce 183 dní), **což svědčí zejména o náročnosti péče o naše uživatele, kterou lze v domácích podmínkách zvládnout pouze krátkodobě.**

Příspěvek na péči (PnP)

Příspěvek na péči je určen na úhradu péče pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiných fyzických osob. Stát se poskytováním tohoto příspěvku podílí na zajištění

pomoci pro osoby, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc při zvládnání základních životních potřeb.

Úhrada za péči je dle zákona v domově pro seniory stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. Při vyřizování dávky spolupracujeme zejména se zaměstnanci Úřadu práce ČR – kontaktní pracoviště Boskovice, kteří provádějí sociální šetření s žadatelem o příspěvek na péči a také provádějí kontrolní činnost za účelem správného využívání příspěvku na péči.

Příspěvky na péči byly v roce 2018 vypláceny úřadem práce v následujících výších pro jednotlivé stupně:

- I. stupeň PnP – 880,- Kč
- II. stupeň PnP – 4.400,- Kč
- III. stupeň PnP – 8.800,- Kč
- IV. stupeň PnP – 13.200,- Kč

Příjem finančních prostředků z PnP je jedním z důležitých a nezanedbatelných finančních zdrojů DpS. Za rok 2018 činila výše vyplacených příspěvků **8 484 464,- Kč**, což je oproti roku 2017 nárůst o 358 614,- Kč.

Následující tabulka přehledně naznačuje, jakým směrem se vyvíjel počet uživatelů Domova pro seniory Letovice s ohledem na výši příspěvku na péči.

Stupeň příspěvku na péči	Počet uživatelů k 31. 12. 2010	Počet uživatelů k 31. 12. 2015	Počet uživatelů k 31. 12. 2016	Počet uživatelů k 31. 12. 2017	Počet uživatelů k 31. 12. 2018
bez PnP	5	2	0	0	0
I. stupeň	10	6	5	5	4
II. stupeň	17	14	14	8	10
III. stupeň	22	24	27	25	25
IV. stupeň	18	25	26	34	31

Naší snahou je, aby do domova pro seniory nastupovali uživatelé, kteří jsou opravdu závislí na pomoci druhé osoby a kterým již rodina či terénní programy nejsou schopny zajistit odpovídající péči.

Pokud se uživatelé zhorší v průběhu pobytu v DpS schopnost zvládat základní životní potřeby, je podán návrh na změnu výše přiznaného příspěvku na péči. Přijímání jsou i uživatelé, kteří nemají dosud přiznaný příspěvek na péči, nebo dosud řízení o příspěvku nebylo ukončeno, ale je zřejmé, že nárok na příspěvek vznikne.

I když se v roce 2018 obměnilo složení uživatelů, z počtu a výše příspěvků na péči je zřejmé, že nejvíce uživatelů v DpS je s přiznaným příspěvkem na péči ve stupni III. a IV., tedy uživatelé, kteří jsou ve velké míře závislí na pomoci a podpoře personálu.

Doplatky do plné úhrady za pobyt a stravu, spoluúčast rodinných příslušníků

V průběhu roku 2018 bylo v domově pro seniory 30 uživatelů, kterým nepostačovaly jejich vlastní příjmy na úhradu za pobyt a stravu. Těmto uživatelům byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada.

Pokud uživatelé hradí sníženou úhradu, je naší snahou zapojit do spolufinancování služby také rodinné příslušníky. Ti se mohou podílet na úhradách uživatelů na základě „Dohody o spoluúčasti na úhradě nákladů“, nebo formou „Darovací smlouvy“.

V roce 2018 se celkem 25 rodinných příslušníků podílelo na spolufinancování služby. S jedním rodinným příslušníkem byla sepsána darovací smlouva, a to na částku 18.000,- Kč. Zbývajících 24 rodinných příslušníků se podílelo na základě Dohody o spoluúčasti na úhradě nákladů – touto formou se získalo 203.628,- Kč.

Celkově nemohli v roce 2018 uživatelé DpS uhradit ze svých vlastních příjmů částku 295.810,- Kč. **Rodinní příslušníci z této částky uhradili 221.628,- Kč** (dohody o spoluúčasti + darovací smlouva), což představuje 75 %.

Žadatelé

K 31. 12. 2018 jsme evidovali celkem **57 žádostí**. Jedná se o žadatele, kteří mají zájem o nástup do domova pro seniory a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Z důvodu naplněné kapacity jim však služba zatím nemohla být poskytnuta.

Za rok 2018 jsme přijali celkem **81 nových žádostí**. Celkem 5 žadatelů zemřelo ještě před provedením sociálního šetření, dále bylo před sociálním šetřením zrušeno celkem 6 žádostí (ve většině případů se jednalo o situace, kdy žadateli byla nabídnuta jiná sociální služba).

V průběhu roku 2018 provedli sociální pracovníci **57 sociálních šetření**. Cílem sociálního šetření a jednání se zájemcem o službu je zjistit bližší informace o žadateli, jaké jsou jeho individuální potřeby, jak velkou míru pomoci a podpory potřebuje zajistit a zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a je možné sociální službu v domově pro seniory poskytovat. Současně je mu představena služba, aby si mohl vytvořit představu o tom, jak to v domově pro seniory funguje. Výsledkem sociálního šetření je pak buď zařazení do evidence žadatelů nebo odmítnutí žádosti (zejména, pokud se nenachází v nepříznivé sociální situaci či nespadá do okruhu osob, kterým má být služba poskytována).

Způsob práce v DpS

Oproti předchozím rokům se způsob práce s uživateli služby nezměnil. Pracujeme neustále na individuálním přístupu a dbáme na dodržování práv uživatelů v duchu zásad poskytované služby.

Již před zahájením poskytování sociální služby je s žadatelem jednáno, jsou zjišťovány jeho potřeby a požadavky. Služba je poskytována na základě Smlouvy, jejíž obsah je dojednáván ještě před samotným nástupem do DpS a podepisuje se nejpozději v den nástupu do DpS.

Cílem práce všech zaměstnanců zainteresovaných do péče o uživatele je poskytovat péči dle jejich individuálních potřeb, na základě stanoveného individuálního plánu, s cílem rozvíjet soběstačnost, společenské návyky a dovednosti v příjemném a bezpečném prostředí.

Volnočasové aktivity

Nedílnou součástí práce v DpS je naplnění volného času našich uživatelů. Naší snahou je nabídnout takové volnočasové aktivity, aby si z nich mohl vybrat každý, kdo bude mít zájem, chuť a náladu. Současně se snažíme o aktivizaci těch uživatelů, kteří se skupinových aktivit účastnit nemohou nebo nechtějí.

O veškerém dění a důležitých informacích jsou uživatelé informováni prostřednictvím nástěnek na chodbách CSSML. Snahou personálu je aktivizovat uživatele k činnosti a vytvořit tak prostor pro naplnění jejich sociálních a kulturních potřeb a potřeby seberealizace.

Zajištěním volnočasových aktivit pro uživatele jsou pověřeny 2 pracovnice pro základní výchovnou nepedagogickou činnost. Jejich hlavním úkolem je právě zajistit uživatelům smysluplné trávení jejich volného času. Mimo pravidelné aktivity ve spolupráci se sociálními pracovníky plánují větší společenské akce v domově, např.: zábavná odpoledne, hudební programy, vystoupení dětí, naučné přednášky, soutěžní kvízy, sportovní klání apod.

O trávení volného času si každý uživatel rozhoduje sám, denní aktivity jsou pravidelně připomínány – uživatelé jsou informováni rozhlasem a prostřednictvím nástěnek na jednotlivých podlažích. Na větší akce jsou uživatelé mimo rozhlasu zváni také osobně personálem domova a prostřednictvím plakátů na nástěnkách. Je samozřejmostí, že uživatelům s porušenou hybností je při účasti na společenských akcích či denních aktivitách nápomocen službu konající personál (doprovod na invalidním vozíku či polohovacím křesle).

Při aktivizaci uživatelů byla i v roce 2018 věnována zvýšená pozornost individuální aktivizaci (tzv. individuální práce na pokojích). Tyto aktivity zahrnují především práci s uživateli s poruchou pohyblivosti, paměťových a poznávacích funkcí a s těmi, kteří se neradi účastní aktivit skupinových. Individuální práce na pokojích zahrnují např. četbu, procvičování jemné motoriky, práci se vzpomínkami a fotografiemi, bazální stimulaci, zooterapii, zahradní terapii apod.

Již od roku 2012 probíhá **spolupráce s Městskou knihovnou v Letovicích**. Pravidelně 1x za měsíc navštěvuje CSSML pracovnice knihovny a naši uživatelé tak mají možnost vypůjčit si různé knižní tituly, dokonce je možné zapůjčit i audioknihy pro uživatele s poruchou zraku.

Abychom zvýšili informovanost našich uživatelů a přiblížili jim dění v domově, vydáváme také vlastní **časopis „Náš domov“**, který vychází 1x za tři měsíce. Časopis si může prohlédnout i široká veřejnost, a to v tištěné podobě na chodbách DpS a dále je k dispozici na našich webových stránkách.

V ekumenické místnosti v přízemí CSSML se konají pravidelně **bohoslužby**. Pravidelně každý první a třetí čtvrtek v měsíci se koná bohoslužba římskokatolická

spojená se svatým přijímáním. Ve čtvrtky bývají dle rozpisu bohoslužby církve Českobratrské evangelické. Uživatelům je v domově zajištěna svoboda vyznání. Uživatelům se sníženou pohyblivostí je zajištěn doprovod či doprava do kaple na vozíku. Uživatelům je také dle možností jáhna nabízena individuální pastorační péče.

Při příležitosti svých narozenin dostává každý uživatel od vedení domova květinu a pozornost v podobě bonboniéry. Oslavenci také v den jeho narozenin přijdou zazpívat písničky na přání ostatní uživatelé. Ke kulatému jubileu či při příležitosti vánočních svátků obdarovává naše uživatele dárkovým balíčkem také město Letovice, prostřednictvím sboru pro občanské záležitosti.

Aktivity v roce 2018

Stejně jako v letech předchozích, tak i v roce 2018 se nám osvědčila spolupráce s občanským sdružením **PaLetA**, se **Základní uměleckou školou Letovice**, se **Základními a mateřskými školami** v našem okolí a také s **Letokruhem Letovice**. Díky této spolupráci jsme uspořádali několik vystoupení a naši senioři mohli strávit příjemné chvíle s dětmi a žáky, což je vždy velmi těší.

Zpěv a hudba přinášejí našim uživatelům potěšení a chvíle pohody. **Hudební vystoupení** jsme pořádali i v roce 2018. Vždy první pátek v měsíci probíhá pro naše uživatele také **muzikoterapie**, a i v roce 2018 naši senioři pokračovali se zpěvem v rámci **pěveckého sboru pod vedením paní Marie Nečasové**.

V rámci roku se snažíme pořádat akce, které se váží k právě probíhajícímu ročnímu období, zvykům a tradicím. Uživatelé se tak mohli v roce 2018 účastnit masopustního bálu, příprav na Velikonoce a „velikonočního hrkání“, „pálení čarodějnic“, předprázdninového posezení a rozloučení s létem. V zimě jsme tradičně pořádali „mikulášskou nadílku“, připravovali se na Vánoce, společně si užili „předvánoční večeri“ a rozdali uživatelům vánoční balíčky.

Z toho zajímavého nebo nového, co se u nás v domově v roce 2018 uskutečnilo, uvádíme následující:

V lednu jsme u nás poprvé přivítali **sbor Červánek** ze Svitav. Sbor čítající přes 20 členů oslavil v roce 2017 20 let svého působení. Předvedli u nás nádherný a profesionální program, který splnil svůj záměr, a to potěšit naše uživatele. Ti byli opravdu nadšení, což projevíli dlouhým potleskem.

O prázdninách jsme se s Letokruhem opět domluvili na **společných hrách dětí a seniorů**. Téma příměstského tábora se v druhém srpnovém týdnu neslo v duchu Cesty kolem světa a společně jsme připravili „cestu kolem naší zahrady“ zaměřenou na smysly. Na pěti stanovištích se skupinky



složené z dětí a seniorů věnovaly poznávání předmětů podle hmatu, identifikovaly zvuky, pojmenovávaly chutě a vůně a zrakem sledovaly a zapamatovávaly si předměty. Na závěr nám děti předvedly natrénovaný taneček, nechyběla ani společná fotka a pro návštěvníky osvěžující nanuk. Věříme, že senioři i děti byli potěšeni z vydařeného mezigeneračního setkání plného smíchu a zábavy.



V srpnu jsme pokračovali ve sportovním duchu. Poprvé jsme k nám pozvali uživatele z Diakonie, abychom si společně zahráli **pétanque** na našem hřišti. Díky postavenému stanu jsme zabezpečili příjemné zázemí, které nám poskytlo ochranu před horkými slunečními paprsky a současně i prostor pro občerstvení a sledování hry. Hosté

z Diakonie i náš domov jsme vytvořili dvě družstva po čtyřech hráčích. Systém hry byl „každý s každým“. Jednotlivé hry byly velmi zajímavé a rozhodně jsme se nenudili – téměř v každé hře rozhodovaly milimetry! Nejinak tomu bylo i ve finálové hře, kdy nakonec skvěle mířený poslední hod rozhodl o vítězství Diakonie. Ze setkání jsme měli radost a výborně jsme se pobavili.

První týden v září se uskutečnil již tradiční **turnaj domovů pro seniory v kuželkách**. Zúčastnili se ho již stálí soutěžící z domova pro seniory Boskovice, Předklášteří, Brno – Okružní, Brno – Kociánka, Brno – Věstonická, Sokolnice, nováčkem pak bylo družstvo seniorů z Blanska. Akce probíhala v obvyklém duchu – po přivítání panem ředitelem a organizačních informacích proběhla dvě kola soutěže s přestávkou na občerstvení. Během oběda byly sečteny body a všichni účastníci netrpělivě čekali na vyhlášení výsledků. Na to se – stejně jako v předchozích ročnících – dostavil i tehdejší starosta Letovic, pan Vladimír Stejskal. Společně s panem ředitelem předali ceny třem nejúspěšnějším. Třetí skončilo družstvo ze Sokolnice, z druhého místa se radovali senioři z Kociánky a první místo, tak to se poprvé za dobu pořádání turnaje podařilo obhájit loňským vítězům, a to seniorům z Brna z Věstonické. S velkou radostí si tedy po závěrečném společném focení v zahradě odvezli na další roční hostování turnajovou putovní kuželku.



V září jsme také vyrazili na **výlet**. Bezbariérový autobus nás přepravil na Vísky na Ohradu, kde mají malý pivovar. Prohlédli jsme si prostory, kde se pivo vaří a se skleničkou tohoto moku jsme poslouchali povídání sládků o tom, jak celý proces vaření piva probíhá a jaké druhy piv mají v nabídce. Po ochutnávce piv jsme se přesunuli k nedalekému výběhu, kde se nás ujala slečna ošetřovatelka, která nám popovídala o koních a dalších zvířatech, která v Agrocentru chovají. Uživatelé byli s výletem spokojeni a hodnotili ho pozitivně.



Také u nás v domově jsme reagovali na **100. výročí založení Československé republiky**. Pozvali jsme k nám na **besedu** paní Bc. Danu Šimkovou, aby nám o tomto období povyprávěla, protože dějiny před vznikem a vznik republiky má nastudované. Informace nám předávala poutavou a zábavnou formou a zaujala tak všechny posluchače. Na závěr jsme si společně zazpívali naši hymnu se všemi jejími původními slokami.

Výroby vánočních svícňů, které každoročně přispívají k vytvoření vánoční nálady v prostřední našeho domova, se poprvé účastnili studenti z Masarykovy střední školy Letovice. Nastříhané větvičky tují, tisu a krušpánku vypichovali senioři spolu se studenty do hmoty v připravených miskách. Vše se potom dozdobilo mašličkami a třpytkami. Spolupráce se studenty byla výborná, všichni byli nejen šikovní, ale i komunikativní a pozorní – k dopolední kávě nám přinesli upečený štrůdl! Po občerstvení zbyl čas i na zpěv vánočních koled a prožili jsme tak moc hezké dopoledne v příjemné společnosti.



Externí služby:

Kadeřnice: naši uživatelé mají možnost navštívit komerční kadeřnictví, které má sídlo v prostorách CSSML a také do CSSML přímo za uživateli dochází soukromá kadeřnice, která zvládne ostříhat uživatele i na lůžku.

Pedikúra: je nabízena prostřednictvím komerční pedikérky, která dochází za našimi uživateli do DpS. Uživatelé mají přirozeně možnost rozhodnout si, zda její službu využijí, nebo nikoli.

Obchůdek: každý pracovní den mohou naši uživatelé využít možnosti nákupu v obchůdku v přízemí domova, kde je široký sortiment zboží, včetně novin a drogerie. V případě potřeby je možné zajistit zboží, které obchůdek nenabízí, i individuálně dle přání a potřeb uživatelů ve městě Letovice.

Prodej textilu: je realizován externími prodejci, v prostorách CSSML, nejčastěji je využíván prodej drobného textilu (spodní prádlo, ponožky, tepláky, apod.). Pro zajištění dalšího zboží je možné využít dovážky uživatele do města nebo nákup prostřednictvím zaměstnanců CSSML.

Zdravotní, ošetrovatelská péče a rehabilitace

Uživatelé DpS mají zajištěnou nepřetržitou 24hodinovou péči po celý rok. V roce 2018 byla provedena registrace poskytování zdravotních služeb. Potřebnou pomoc a podporu v běžných denních činnostech zajišťují pracovníci v sociálních službách. Zdravotní péči zabezpečují všeobecné sestry, fyzioterapeut a lékaři.

Každý uživatel, který nastupuje do DpS, má zachovánu svobodnou volbu lékaře. Při nástupu je každému novému uživateli nabídnuta možnost přeregistrování, či ponechání si stávajícího registrujícího lékaře. Veškerá zdravotnická dokumentace je vedena dle ordinace lékaře a v souladu s platnými zákony a předpisy.

Lékařskou zdravotní péči zajišťují v DpS MUDr. Michael Šafránek, který má pravidelné ordinační hodiny každé úterý v dopoledních hodinách a následně dle potřeb uživatelů. Dále MUDr. Hana Kratochvílová a MUDr. Gabriela Hniličková, které dochází do DpS dle potřeb uživatelů. Všichni uvedení lékaři dochází do zařízení dle potřeb uživatelů i několikrát týdně, a to jak v ranních, tak odpoledních, či večerních hodinách. V případě nepřítomnosti lékaře je akutní zdravotní péče zajišťována přivoláním zdravotnické záchranné služby.

Psychiatrická vyšetření, medikaci a kontrolu zajišťuje MUDr. Soňa Vavrincová jedenkrát měsíčně ve své ordinaci. V případě potřeby s ní konzultuje odborný zdravotní personál akutní změny psychického stavu uživatelů i mimo stanovené ordinační hodiny. V prostorách domova provozuje stomatologickou ordinaci MUDr. Zdeňka Srpová, její služby ve velké míře využívají také uživatelé našeho domova. Uživatelům s diabetem zajišťujeme péči ve spolupráci s diabetologem MUDr. Alešem Dvořákem. Na odborná vyšetření jsou uživatelé ke specialistům převáženi sanitní službou, ve většině případů je zajišťován doprovod zaměstnancem, ve výjimečných případech rodinou.

Ošetrovatelskou péči zajišťuje v DpS tým, který zahrnuje všeobecné sestry, fyzioterapeuta, pracovníky v sociálních službách a nutriční terapeutku. Obslužnou péči, individuální plánování a aktivizaci uživatelů zajišťují pracovníci v sociálních službách. Všeobecné sestry a fyzioterapeut zajišťují odbornou ošetrovatelskou péči. Celý tým zaměstnanců zajišťuje všestrannou péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky komplexní ošetrovatelské péče. Nedílnou součástí pracovního týmu jsou sociální pracovníci. Tým pracovníků zahrnuje i dvě pracovníce sociálních služeb, které se věnují zejména aktivizaci uživatelů.

Uživatelé DpS vyžadují vzhledem ke svým onemocněním (zejm. onemocnění srdce, cév, demence, postižení pohybového aparátu) náročnou ošetrovatelskou péči, a

proto je nutné, aby si všichni zaměstnanci prohlubovali a zdokonalovali své odborné znalosti a rozvíjeli své profesní zaměření.

Zaměstnanci DpS taktéž zajišťují objednávání a vyzvedávání léků, zdravotních pomůcek a dalších potřeb, dle přání a potřeb uživatelů.

Spolupráce se zdravotními pojišťovkami

Odborná ošetrovatelská péče je poskytována prostřednictvím ošetrovatelského procesu a je vykazována zdravotním pojišťovkám jako odborné ošetrovatelské výkony. Za tímto účelem je vedena předepsaná dokumentace.

Naše organizace měla v roce 2018 uzavřenu smlouvu se čtyřmi zdravotními pojišťovkami (dále ZP). Zdravotní výkony byly vykazovány ke dvěma zdravotním pojišťovkám. Výše úhrad ze strany zdravotních pojišťoven byla vyšší než v minulých letech. Oproti minulým rokům můžeme konstatovat, že financování v této oblasti se zlepšilo, přesto nekoresponduje s našimi požadavky. Zdravotní pojišťovny regulují výši poskytnutých finančních prostředků. Stále do jisté míry platí ze strany ZP taková opatření, že smluvní lékaři na základě negativních skutečností při jednání se ZP se raději drží zásady, čím méně předepsané indikace, tím menší riziko sankcí a pokut ze strany ZP vůči lékařům.

PŘEHLED VÝKONŮ OD 1. 1. 2018 DO 31. 12. 2018

Pojišťovna	Body	Čas	Počet klientů
111	1 105 472,00	2 865 h 00 min	60
205	0,00	0h 00 min	1
211	131 455,40	316 h 50 min	9
207	0,00	0 h 00 min	2
CELKEM:	1 236 927,40	3 181 h 50 min	72

ROČNÍ LIMITY VYKÁZANÉ PÉČE ZDRAVOTNÍM POJIŠŤOVNÁM ZA ROK 2018 (REFERENČNÍ ROK 2016)

Rok		111	205	211	207
2016	Uhrazeno	801 951,48	0,00	154 625,88	111,36
	Počet unikátních RČ	63	1	6	2
	Měsíční průměr na klienta	1 060,78	0	2 147,58	55,68
2018	Aktuálně uhrazeno za 12 měsíců	1 111 133,49	0,00	138 028,17	0,00
	Počet unikátních RČ	60	1	9	2
	Měsíční průměr na klienta	1 543,24	0,00	1 278,04	0,00

Další údaje o ošetrovatelském procesu

Všeobecné sestry vytváří ošetrovatelské plány za pomoci stanovování ošetrovatelských diagnóz, cílů a realizace ošetrovatelských procesů. S každým novým uživatelem je sepsána ošetrovatelská anamnéza, vyhodnocen Barthelův test, posouzena soběstačnost dle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. Je vyhodnocen neuromentální index, riziko pádu a riziko vzniku dekubitů, je zpracován záznam o průběhu adaptace, nutriční anamnéza a vymezení schopností uživatele zvládat základní životní potřeby.

Zdravotní úsek v loňském roce taktéž zajišťoval podávání enterální výživy uživatelům prostřednictvím zavedené perkutánní endoskopické gastrostomie (PEG) pomocí enterálních pump. **V praxi to znamená, že uživatelům, kteří nemohou přijímat stravu běžným způsobem, je strava podávána pomocí sondy přes břišní stěnu přímo do žaludku.** Tento způsob podávání výživy uživatelů je technicky náročnější a provádí jej pouze všeobecné sestry. K 31. 12. 2018 jsme v DpS měli dva uživatele, kterým byla strava takto podávána.

Nezastupitelnou roli v péči o uživatele sehrává používání kvalitní léčebné kosmetiky, a především důraz na polohování uživatelů. K polohování využíváme polohovací perličkové pomůcky a nově elektrický navíjecí systém prostěradel TurnAid, který patří mezi nejnovější systémy pro usnadnění polohování. Tento unikátní polohovací systém jsme v roce 2018 začali využívat a zaměstnanci prošli odborným školením na jeho správné a bezpečné užití. Tento systém je speciálně navržen, aby ulehčil práci při polohování a otáčení uživatelů upoutaných na lůžko. Díky speciálnímu systému navíjení plátna na bočnici je polohování a otáčení pro uživatele jednodušší a pohodlnější.

Při péči o uživatele aplikujeme prvky bazální stimulace. Našemu zařízení byl udělen certifikát „**Pracoviště bazální stimulace**“, což obnáší vzdělávání zaměstnanců v této oblasti a aplikování prvků bazální stimulace do praxe. Certifikát se musí pravidelně obnovovat a prokazovat, že prvky bazální stimulace skutečně správně využíváme.

Velmi dobrých výsledků dosahuje naše zařízení při prevenci dekubitů. V prevenci se nám velmi osvědčily kvalitní pasivní antidekubitní matrace určené pro dlouhodobě ležící uživatele s vysokým stupněm rizika vzniku dekubitů. Těmito typy postupně nahrazujeme původní matrace a aktivní antidekubitní matrace, které dnes již využívá více jak třetina uživatelů.

V roce 2018 jsme **všechna lůžka uživatelů vybavili evakuačními podložkami**. Ty slouží jako preventivní opatření, pokud by vznikla nepředvídatelná událost (**požár** apod.) a byla **nutná evakuace uživatelů**.

Na konci roku 2018 jsme získali certifikát „Provoněný domov“. Tento certifikát potvrzuje, že v prostorách DpS používáme ekologické přípravky k provonění bez aerosolů.

Rozsah poskytované péče se u jednotlivých uživatelů liší s ohledem na jejich zachovalé schopnosti a míru soběstačnosti. Obecně lze ovšem říci, že se změnou

struktury uživatelů je pomoc poskytovaná personálem v přímé péči stále více časově náročná. Personál přímou péčí o uživatele v roce 2018 strávil celkem 310 927 hodin, což je **v průměru péče 11,8 hod denně u jednoho uživatele.**

Co se týká pohyblivosti uživatelů, byli k 31. 12. 2018 v DpS pouze dva uživatelé, kteří se zvládli pohybovat samostatně bez pomoci jakýchkoli kompenzačních pomůcek. Celkem 18 uživatelů se zvládlo k tomuto datu pohybovat samostatně za pomoci kompenzační pomůcky (francouzské hole, chodítka, invalidní vozíky). Ostatní uživatelé potřebovali pomoc s přesunem i pohybem po areálu, doprovod, případně polohování na lůžku z důvodu celkové poruchy hybnosti (takových uživatelů bylo k 31. 12. 2018 v DpS celkem 50). Z těchto údajů lze také odvodit, jak vysoké nároky klade stav našich uživatelů na personál (zajištění doprovodů, polohování, přesuny uživatelů z lůžka na invalidní vozíky či polohovací křesla, individuální či skupinová cvičení, rehabilitace).

Rehabilitační činnost

Rehabilitaci pro uživatele zajišťoval i v roce 2018 fyzioterapeut, a to jak v prostorách fyzioterapie v suterénu budovy, tak na pokojích u jednotlivých uživatelů na lůžku. V naší organizaci máme komplexní vybavení pro moderní rehabilitaci (ultrazvuk, magnetoterapii, elektroléčbu, laser, biolampu, inhalátor, přístroj motomed, lymfodrenáž typu Lympa Press, el. masážní podložku, rotopedy, běžecký pás pro nácvik chůze, elektrické polohovací lehátko, infralampu, vysoká chodítka a mnoho dalších RHB pomůcek).

Při samotné rehabilitaci je využíváno mnoho technik přizpůsobených aktuálnímu zdravotnímu stavu a věku uživatelů – inhalace, dechová cvičení, cévní gymnastika, masáže, cvičení na přístrojích, individuální tělesná výchova, cvičení na náradích, nacvičování soběstačnosti, chůze s pomůckami aj.

Snahou všech zaměstnanců úseku sociální péče je udržení nezávislosti, soběstačnosti a stabilizování zdravotního stavu uživatele.

Krátkodobé cíle Domova pro seniory do konce roku 2019:

1. Rozšířit kvalifikační předpoklady v oblasti Bazální stimulace - zajistit a zorganizovat akreditační kurz: Základní kurz Bazální stimulace.
2. Prodloužit certifikát pracoviště Bazální stimulace formou resupervize Institutem Bazální stimulace s.r.o.
3. Recertifikace Značky kvality.
4. Aktivně se zapojit do akce „Týden sociálních služeb“ 7. 10. – 13. 10. 2019.

I nadále pokračovat ve spolupráci s koordinátorem komunitního plánování pro ORP Boskovicko

Úsek stravování

Stravovací úsek CSSML pracuje v plně vybavené kuchyni, odpovídající všem hygienickým a provozním požadavkům na stravovací zařízení.

Stravovací úsek má zavedený, pravidelně kontrolovaný a auditovaný systém HACCP a v rámci povinné legislativy máme zavedený systém značení alergenů v potravinách.

V roce 2018 stravovací úsek zajišťoval celodenní stravu pro uživatele DpS. Pro ostatní kategorie strážníků (uživatele PS, cizí strážníky a zaměstnance) byl denně zajištěn oběd, a to včetně sobot, nedělí a svátků.

Stravování v CSSML je prováděno v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk a zdravotní stav uživatelů služby, podle stanovených stravovacích jednotek. Ostatní kategorie strážníků odebíraly stejný oběd jako uživatelé DpS.

Strava se připravuje podle předem schválených jídelních lístků, jídelníček sestavuje vedoucí stravování, kontroluje a schvaluje ho vedoucí zdravotní péče DpS, vedoucí úseku sociální péče a ředitel organizace. **V roce 2018 jsme i nadále spolupracovali s nutriční terapeutkou, která dozoruje navržené jídelní lístky po stránce nutričního vyvážení stravy.**

Jídelníčky na aktuální období jsou viditelně vyvěšeny na předem určených místech, a to v jídelně, na jednotlivých podlažích budovy domova pro seniory, na nástěnce ve vestibulu a jsou také pravidelně aktualizovány na webových stránkách organizace. Protože se nám velmi osvědčila vizualizace jídelního lístku, nadále rozšiřujeme fotogalerii pokrmů připravovaných stravovacím úsekem. Každé hlavní jídlo je nafocené na samostatné kartě a doplněné jednoduchým popisem, strážníci se tímto lépe orientují v nabídce připravovaných pokrmů. Tyto karty se denně mění dle aktuálního jídelního lístku, jsou umístěné v jídelně a na informačním místě ve výtahu. Strážníci vyjadřují svá přání a připomínky ke kvalitě a složení stravy osobně, prostřednictvím anonymních dotazníků nebo schránek důvěry. Své připomínky či požadavky mohou také sdělit prostřednictvím stravovací komise nebo zápisem v deníku stravy, tímto způsobem také zjišťujeme zpětnou vazbu spokojenosti strážníků. Při výskytu jakéhokoliv problému se složením nebo kvalitou jídla řešíme problém ihned.

Uživatelům domova pro seniory se poskytuje celodenní strava, čímž se rozumí tři hlavní jídla a jedno jídlo vedlejší (odpolední svačina). Uživatelům s diabetem je také poskytována 2. večeře. Stravovací provoz připravuje racionální stravu, nutriční stravu (diabetická, dietní) a jejich vzájemné kombinace, diety se individuálně přizpůsobují aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatelů a požadavkům ošetřujících lékařů (např. bezmléčná strava, redukční dieta, bezmasá strava apod.). Dietu uživatelům doporučí ošetřující lékař, uživatel může ale na vlastní žádost dietu odmítnout a sám si určit ten druh stravy, který mu vyhovuje.

Všechny typy stravy se také mechanicky upravují v závislosti na zdravotním stavu uživatelů (krájení, mletí, mixování).

Uživatelům, u kterých to vyžaduje jejich zdravotní stav, a u stravy mixované doplňujeme stravu nutričními doplňky (Nutridrik, Fortisan).

V roce 2018 přibylo uživatelů, kteří již při nástupu do zařízení potřebují mechanickou úpravu stravy (MUS), na to navazuje zvyšující se věk stávajících uživatelů a zhoršování jejich zdravotního stavu, proto v roce 2018 narostl počet porcí takto upravené stravy. Potravin, které nelze dobře mechanicky upravit nebo nemají vysokou výživovou hodnotu (tlačěnka, oplatky) automaticky nahrazujeme vhodnými potravinami (jogurt, tvaroh, libové maso). Součástí MUS je podávání nutričních doplňků. MUS je přepravována pro výdej uživatelům na úsek sociální péče

v tabletovém systému s dělenými talíři, které splňují požadavky na výdej takto upravené stravy. Každý uživatel, který má MUS, má tak svou vlastní porci samostatně připravenou.

V roce 2018 došlo k plánovanému navýšení stravovací jednotky, a to zejména z důvodu prudkého nárůstu cen u některých skupin potravin v předchozím roce. Stravovací jednotka pro rok 2018 byla stanovena u všech kategorií DpS na 84,- Kč, u diabetické stravy s 2. večeří na 89,- Kč.

Uživatelé DpS odebírají stravu v celém rozsahu, jsou-li hospitalizováni, strava se automaticky odhlašuje, v případě krátkodobé nepřítomnosti uživatele (návštěva u rodiny, vyšetření u lékaře) si uživatelé odhlašují stravu sami nebo prostřednictvím ošetřujícího personálu. Za každé neodebrané jídlo se vrací poměrná část představující náklady na potraviny (pravidla pro vracení úhrady za stravu upravuje konkrétně Smlouva o poskytování sociální služby).

Mimo podávanou stravu zajišťuje stravovací úsek celodenní pitný režim uživatelů, v horkých dnech se zvyšuje množství připravovaných tekutin.

Stalo se již tradicí, že nabízíme našim uživatelům tzv. **narozeninový oběd**, kdy si v den svých narozenin může uživatel vybrat z „narozeninového jídelního lístku“ jídlo, které je mu připraveno bez ohledu na dietní omezení.

Strava je podávána podle individuálních potřeb, přání a možností uživatelů v hlavní jídelně, v denních místnostech na jednotlivých podlažích nebo na pokojích v předem určené době. Hlavní jídelna je uživateli využívána již méně, uživatelé preferují ve většině případů podávání stravy na pokojích nebo jednotlivých podlažích.

V roce 2018 bylo připraveno a vydáno toto množství stravy:

	snídaně	oběd	svačina	večeře	2.večeře
racionální strava	9 066	9 065	9 065	9 077	
dietní strava	4 614	4 610	4 614	4 613	
diabetická strava	5 971	5 966	5 970	5 973	
diabetická strava s druhou večeří	1 364	1 338	1 332	1 328	1 004
MUS	3 407	3 402	3 402	3 403	
celkem	24 422	24 381	24 383	24 394	1 004

V roce 2018 jsme zachovali změny, které vyplývají z certifikace „Značka kvality“. Jedná se zejména o rozšíření výběru nápojů pro uživatele DpS, volba mezi teplou a studenou večeří a možnost si ve čtvrtek zvolit sladký oběd nebo slanou variantu oběda.

Ostatní strážníci mohou odebírat pouze oběd. Mají možnost si vybrat stravu racionální nebo výběr z připravovaných diet (viz. výše). Tito strážníci se stravují v hlavní jídelně nebo jim oběd zajišťuje pečovatelská služba, která obědy rozváží nebo roznáší do bytů a domů.

V roce 2018 se navýšil počet obědů rozvážených pečovatelskou službou, což byl přirozený důsledek stárnutí cílové skupiny pečovatelské služby. Průměrný počet rozvážených obědů pečovatelskou službou byl 97 obědů/pracovní den. V den, kdy

pečovatelská služba obědy nerozváží (so, ne, svátky), mají možnost strážníci odebírat oběd v jídelně.

Zaměstnanci odebírají obědy v rámci závodního stravování. Odebírání stravy zaměstnanců upravuje pracovní řád, zaměstnanci, kteří se přímo podílí na přípravě, výdeji a podávání stravy mají stanovenou povinnost oběd vždy odebrat. Stravu ale odebírají téměř všichni zaměstnanci CSSML

Odběr stravy u cizích strážníků vychází z běžného smluvního vztahu, jedná se zejména o skupinu stálých strážníků, kteří bydlí v okolí CSSML a nesplňují podmínky pro dovoz stravy v rámci pečovatelské služby, také u této skupiny došlo k významnému navýšení počtu obědů.

Cena obědů pro skupiny ostatních strážníků vychází z nákladů na potraviny a ostatních věcných nákladů. Náklady na potraviny u všech uvedených skupin strážníků v roce 2018 činily 37,- Kč/oběd, celková cena oběda byla pro uživatele pečovatelské služby 59,- Kč, pro zaměstnance 37,- Kč a cizí strážníky 64,- Kč. Zaměstnanci čerpají na oběd příspěvek z FKSP.

Přehled odebrané stravy za rok 2017 a 2018 uvádí následující tabulka:

	2017	2018
zaměstnanci	9 317	9 670
PS – jídelna	2 134	1 178
PS – terén	21 007	23 492
cizí strážníci	3 031	4 198
celkem	35 489	38 538

Technický úsek

Technický úsek zajišťuje v rámci své činnosti úkoly v oblasti údržby, úklidu, prádelny a odpadového hospodářství.

Údržba

Zaměstnanci údržby prováděli opravy vnitřního zařízení, budovy a venkovního areálu v souladu s danou náplní práce. **Mezi nejčastější se řadí opravy nejvíce používaného vybavení, jako jsou myčky nádobí, zámky dveří, výměny žárovek, výměny instalatérských dílů, těsnění, čištění odpadů apod.**

Nedílnou součástí údržby jsou preventivní činnosti, které zahrnují zejména pravidelné kontroly výtahů, náhradního zdroje, plynové kotelny, výměny filtrů čističek vzduchu, vzduchotechniky s rekuperací apod.

Při dodávce elektrických polohovacích lůžek spolupracovali zaměstnanci údržby s dodavatelskými firmami při jejich montáži a zaučili se pro následnou údržbu.

Podle potřeby probíhaly sezónní práce na zahradách a při úklidu sněhu.

Podle možností a náročnosti se zaměstnanci snažili vypomáhat s opravami osobních předmětů uživatelů.

Úsek údržby zajistil revize a BTK elektrického, plynového a požárního zařízení.

Úklid

Při provádění úklidu postupovali zaměstnanci v souladu s provozním řádem a desinfekčním plánem organizace. Kromě schválených desinfekčních prostředků používali čisticí prostředky určené na čištění koupelen a toalet, speciální prostředky na čištění chromovaných dílů, např. u výtahu. Při nákupech výše uvedených potřeb a při samotném provádění úklidu zaměstnanci jednájí hospodárně.

Kvalita úklidu v uplynulém roce byla pravidelně kontrolována a z ohlasů uživatelů a rodinných příslušníků je na velmi dobré úrovni.

Při likvidaci odpadu spadajícího do úseku úklidu byly tříděny následující položky: komunální odpad, sklo, lepenka, papír a plasty.

Prádelna

V roce 2018 bylo zpracováno celkem 38.838 kg prádla, z toho 37.857 kg na Domov pro seniory a 981 kg pro uživatele PS. V celkovém počtu je to o 1.733 kg více než v r. 2017. **Denně tedy personál prádelny vytrídil a vypral více než 155 kg znečištěného prádla.**

Produkce a nakládání s odpady za r. 2018

ODPAD	MNOŽSTVÍ (v tunách)	PŘEDÁNO
Papír a lepenka	1,34	Remat
Olověné akumulátory	0,023	Remat
Ostré předměty	0,044	SUEZ
Hygienické pomůcky	25,613	SUEZ
Odpad z lapolu tuků	3	Ing. Musil
Biologický odpad	0,918	SUEZ
Jedlý olej a tuk	0,245	Trafin oil
Komunální odpad	5,2	TS Letovice

Autoprovoz

Organizace provozovala v celém hodnoceném období dva automobily:

1) osobní služební automobil **Škoda Fabia** poznávací značky 2B7 2297, rok výroby 2004, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 110 012 km. V hodnoceném období najelo vozidlo **6.057 kilometrů**. Při celkové spotřebě 437,29 litrů benzínu. Průměrná spotřeba činila 7,22 litrů na 100 km. Vůz je využíván pro potřebu obou služeb.

2) osobní služební automobil pick-up **Opel Combo**, poznávací značky 4B5 8199, rok výroby 2007, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 275 011 km. V hodnoceném období najelo vozidlo **26 628 kilometrů** při vykázané spotřebě 2.361,07 litrů benzínu.

Průměrná spotřeba činila 8,87 litrů na 100 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

Pečovatelská služba (dále jen PS)

Je sociální služba zajišťována terénní formou v domácnostech uživatelů nebo ambulantní formou, kdy je služba poskytována ve Středisku pro poskytování osobní hygieny (SOH). V Letovicích je pečovatelská služba využívána již od osmdesátých let. Pro poskytování pečovatelské služby je jedno, zda uživatel bydlí v bytovém domě, v rodinném domku nebo v domě s pečovatelskou službou, protože zde platí stejná pravidla.

Od prosince roku 2000 má pečovatelská služba své zázemí v domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS), který je součástí bytového fondu města Letovice a tvoří společně s domovem pro seniory (od roku 2005) jednotný komplex „Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace (dále jen CSSML)“. Plynovou kotelnu v prostorách DPS provozuje společnost KORDO.

Během roku 2018 byla pečovatelská služba poskytována 139 uživatelům. Což v praxi znamená, že této služby využívá v průměru 74 uživatelů v pracovní dny a o víkendech a svátcích 21 uživatelů. V průběhu tohoto roku jsme uzavřeli smlouvu s 19 novými uživateli a tuto službu přestalo využívat 23 uživatelů. Důvodem ukončení Smlouvy o poskytování pečovatelské služby bývá většinou přechod uživatele do pobytové služby, úmrtí uživatele, nebo dlouhodobé nevyužívání pečovatelské služby. Všichni žadatelé o poskytování pečovatelské služby, kteří si v roce 2018 podali písemnou žádost, byli uspokojeni.

Počet uživatelů a průměrný věk k datu 31. 12. 2018

	Počet mužů	Počet žen	Celkem	Průměrný věk
CELKEM	42	97	139	80

Poslání pečovatelské služby

je zajistit pomoc seniorům, osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění), zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s komplexní formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládání každodenních úkonů péče o vlastní osobu a domácnost.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- senioři
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

Služba je poskytována osobám bez omezení věku 0 – 100 +.

Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Pečovatelskou službu lze poskytovat i osobám:

- trvale upoutaným na lůžko, které potřebují celodenní péči, a to za předpokladu vzájemné spolupráce s rodinnými příslušníky, dalšími osobami na základě individuálně dohodnutých pravidel,
- osobám, které vyžadují při poskytování služby specifické podmínky (např. duševní onemocnění, závislosti na návykových látkách apod.), a to za předpokladu dodržení individuálně dohodnutých pravidel.

Důvody pro neposkytnutí pečovatelské služby

- neposkytujeme takovou sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- PS neposkytujeme osobám, které nechtějí přistoupit na podmínky smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který:

- zůstává co nejdéle ve svém domácím prostředí,
- má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností).

Naším cílem je poskytovat pečovatelskou službu tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života výše uvedených osob s podporou rodiny, případně dalších návazných služeb v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je uživatel rovnocenným partnerem poskytovatele služby.

Krátkodobé cíle pečovatelské služby do konce roku 2019

1. Postupně realizovat změny v poskytování pečovatelské služby v péči o uživatele s rozšířenou cílovou skupinou v jejich přirozeném prostředí.
2. Zapojit se do projektu „**Pečovatelská služba – příležitost pro život doma II**“.
3. Prohlubovat a rozšiřovat vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby formou školení, akreditovaných kurzů a stáží v souladu se zákonem o sociálních službách.
4. Aktualizovat veškeré písemné materiály týkající se poskytování pečovatelské služby.
5. Nakoupit pracovní pomůcky pro poskytování osobní hygieny, upravit sociální zařízení a zřídit edukační místnost v prostorách pro poskytování osobní hygieny.

6. Stavebně upravit zázemí pečovatelské služby.

Způsob práce pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech občanů města Letovice, jeho místních částí (také v bytech domu s pečovatelskou službou). Ambulantní formou ve středisku osobní hygieny (SOH), které se nachází v sídle poskytovatele.

V roce 2018 byla učiněny první kroky **v transformaci služby v souladu s novými „Pravidly pro zařazení sociální služby do Základní sítě sociálních služeb pro rok 2020“**. v první etapě došlo k rozšíření časové dostupnosti služby a to v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin, o víkendech a svátcích od 8:00 do 16:30 hodin. Druhá etapa bude zahájena od 1. ledna 2019, kdy dojde k dalšímu rozšíření provozní doby pečovatelské služby a to od 7:00 do 20:00 hodin denně včetně víkendů a svátků.

Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uzavření smlouvy předchází jednání se zájemcem o službu, ve kterém zjišťujeme, v jaké situaci se zájemce o sociální službu nachází, co od služby očekává (jaké úkony je třeba zajišťovat). Pečovatelská služba je poskytována osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nemohou své potřeby uspokojovat vlastními silami či za využití jiných zdrojů (zejména pomoc rodiny či blízkých osob).

Pečovatelská služba nenahrazuje komerčně poskytované služby – zejména úklidové služby a rozvážku stravy. Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny, tzv. neformálního pečovatele nebo společně se službou jiného poskytovatele. Pro snadnější orientaci, představu a pochopení poskytovaných úkonů je zpracována praktická příručka pro uživatele služby, která je k nahlédnutí u vedoucí pečovatelské služby a u sociálního pracovníka PS. Dále je využívána při sociálním šetření nebo při konzultacích se zájemci o sociální službu.

Pečovatelská služba je poskytována odborným proškoleným personálem – pracovníky v sociálních službách (pečovatelkami). Všichni zaměstnanci se aktivně podílí na udržování a zvyšování kvality celoživotním vzděláváním. Zpětnou vazbu o potřebách, spokojenosti či nespokojenosti našich uživatelů zjišťujeme každoročně pořádanou anketou, rozhovory, při vyhodnocování Individuálních plánů a také prováděnou kontrolní činností.

Naši uživatelé nežijí pouze v domácnostech DPS Letovice. **Službu poskytujeme na celém území města Letovice, jeho místních částí, ale můžeme ji zajistit i v obcích se samostatnou působností.** Denně najede vůz pečovatelské služby v průměru 100 km. Aby uživatelé mohli zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí, potřebují zajistit různé formy dopomoci. Ve většině případů se u uživatelů setkáváme se zhoršenou pohyblivostí, úbytkem životních sil, a také se sociální izolací. V převážné většině místních částí města Letovice nejsou obchody, není dostupnost komerčních služeb, a je zde zhoršená také dopravní obslužnost. Tito uživatelé tak mají pečovatelskou službu jako jediný zdroj dopomoci. K zajištění základních životních potřeb tak využívají základní činnosti, případně fakultativní činnosti, které PS nabízí.

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

- pomoc při zajištění chodu a údržby domácnosti,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- fakultativní úkony
- sociální poradenství

Pečovatelská služba (mimo domácnosti DPS) nemůže ovlivnit prostředí, ve kterém naši uživatelé žijí, ale může pomoci doporučit, zajistit pomůcky, které napomáhají k usnadnění a zkvalitnění jejich každodenního života.

Náplní každého zaměstnance pečovatelské služby je poskytování základních činností dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V průměru zabírá poskytování těchto úkonů 6 – 7 hodin z pracovního fondu PSS, zbytek pracovní doby je čas potřebný na pomoc při zajišťování fakultativních úkonů, přesuny mezi jednotlivými uživateli a vedení potřebné dokumentace.

Pečovatelská služba poskytla za rok 2018 celkem 8 550 osobohodin, což odpovídá poskytnutí 32 069 úkonů ze základních činností. Naši uživatelé využívají i úkony z nabídky fakultativních činností, jako je vyřizování osobních záležitostí, individuální podpora uživatele, kontrola a dohled nad užíváním léků, drobné údržbářské práce v domácnosti a doprava osobním automobilem.

Pečovatelská služba je službou úkonovou, a ta by měla být úměrná schopnostem, potřebám a zdravotnímu stavu uživatele. Nemusí a není tedy poskytována všem uživatelům ve stejné míře a denně. S uživatelem je poskytovaná služba předem plánována formou Individuálních plánů a četnost dopomoci odpovídá míře aktuální potřeby uživatele, x denně, x týdně, x měsíčně. Povinností uživatele je společné plánování, domluva na provedení jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo k narušení běžného provozu již naplánované služby. Samozřejmě platí pravidlo, že základní činnosti musí být zajištěny přednostně oproti fakultativním a také, že je poskytována pouze taková míra podpory, kterou uživatel nezbytně potřebuje. Pečovatelská služba může být poskytnuta i na dobu určitou v rozmezí týdnů, měsíců, jako dopomoc při úrazu, v průběhu léčby nebo při rekonvalescenci.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Jsme rádi, že se do povědomí našich uživatelů rozšířilo fungování „Půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek“. V současné době půjčovna vlastní 7 ks elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a hrazdičkou, 6 ks pasivních antidekubitních matrací, 3 ks aktivních matrací s kompresorem, 9 ks invalidních vozíků, 6 ks toaletních křesel, 1 pojízdné toaletní křeslo, 1 pojízdné chodítko, 4 ks opěrných chodítek. V současnosti je uzavřeno 22 nájemních smluv z nichž 15 bylo uzavřeno v roce 2018. Část smluv je tedy dlouhodobého charakteru. Vzhledem k velkému zájmu o poskytnutí této služby je naším cílem dle finančních možností půjčovnu i nadále postupně rozšiřovat.

Plnění úkolů v personální oblasti

pracovní pozice	průměrná platová třída	počet úvazků k 1. 1. 2018	změna		počet úvazků k 31. 12. 2018
			přírůstky	úbytky	
ředitel	12	1	0	0	1
účetní	10	1	0	0	1
mzdová účetní, personalistka	10	1	0	0	1
vedoucí úseku sociální péče	11	1	0	0	1
vedoucí zdravotní péče	11	1	0	0	1
vedoucí úseku stravování	8	1	0	0	1
technický pracovník	8	1	0	0	1
vedoucí úseku pečovatelské služby	10	1	0	0	1
THP celkem		8	0	0	8
všeobecná sestra	10	3,6	0	0	3,6
fyzioterapeut	11	0,9	0	0	0,9
zdravotníci celkem		4,5	0	0	4,5
sociální pracovník	10	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	5	19,75	1	0	20,75
pracovník v sociálních službách – základ. výchov. nepedag. činnost	7	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – pečovatelka	5	5	2	0	7
pracovníci v sociálních službách celkem		28,75	3	0	31,75
kuchař	7	3	0	0	3
pomocný kuchař	4	3	0	0	3
dělník prádelen a čistíren	3	2	0	0	2
uklízečka	2	4	0	0	4
domovník	4	1	0	0	1
skladnice	5	1	0	0	1
provozní zaměstnanci celkem		14	0	0	14
CELKEM úvazky		55,25	3	0	58,25

Od 1. 1. 2018 došlo na Domově pro seniory v rámci rozvoje organizace a zvyšování kvality péče k navýšení počtu pracovníků v sociálních službách – přímé obslužné péče o 1. Na pečovatelské službě došlo k rozšíření provozní doby. Z uvedeného důvodu byl počet pracovníků v sociálních službách – pečovatelek navýšen o 2.

Organizační schéma – příloha č. 1

V návaznosti na navýšení počtu zaměstnanců jsme během roku 2018 rozšířili zázemí pro zaměstnance. Dosud využívaná místnost 1009: sklad úklidu, byla upravena na šatnu žen, do které bylo umístěno 15 šatních skříněk.

Provoz recepce o víkendu, svátcích, za zástup za pracovní neschopnost je zajištěn Dohodami o provedení práce (po vyčerpání zákoníkem práce určené hodiny Dohody o pracovní činnosti).

Dohody o provedení práce uzavíráme v průběhu roku na:

- zástupy za pracovní neschopnost
- hudební vystoupení pro uživatele.

Během roku 2018 došlo na základě nařízení vlády č. 341/2017 Sb. k navýšení platových tarifů zdravotnického personálu.

Průměrný plat za rok 2018 v organizaci: **24 418,02 Kč**

Během března 2018 jsme začali nově využívat produkty Vema HR: docházku a plánování směn. K aplikaci docházka jsme zakoupili nový docházkový terminál. Obě aplikace jsou vzdáleným přístupem zpřístupněné všem zaměstnancům.

Odbornou praxi u nás absolvovali studenti:

- Vyšší odborné školy ekonomické a zdravotnické a Střední školy Boskovice
- Univerzity Palackého v Olomouci, Pedagogické fakulty
- Obchodní akademie, Střední odborné školy knihovnické a Vyšší odborné školy Brno, příspěvkové organizace,
- Střední pedagogické školy Boskovice, příspěvkové organizace,
- Seduca-cze s.r.o.
- Univerzity Karlovy, Lékařské fakulty v Hradci Králové

Odbornou stáž v rámci celoživotního vzdělávání u nás absolvovali zaměstnanci z Domova pro seniory Předklášteří a ze Zámku Břežany, příspěvkové organizace.

V roce 2018 jsme průběžně spolupracovali v průměru se dvěma dobrovolníky.

Pracovní neschopnost

V roce 2018 bylo v pracovní neschopnosti 27 zaměstnanců po dobu 1 136 kalendářních dnů, 4 zaměstnankyně zažádaly o OČR v délce 38 kalendářních dní. Pracovní úraz s následnou pracovní neschopností byl 1 a délka pracovní neschopnosti byla 168 kalendářních dnů.

V náhradách za prvních 14 dnů PN organizace vyplatila 110 151,- Kč.

Vzdělávání zaměstnanců

Odbornost našich zaměstnanců odpovídá zákonným požadavkům, avšak abychom dokázali držet krok s novými trendy, je naší povinností zajišťovat pro naše zaměstnance další vzdělávání. Vzdělávání se řídí dle vzdělávacího plánu organizace, který vychází z individuálních vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců, a z potřeb organizace

Zaměstnanci se během roku 2018 zúčastnili těchto vzdělávacích aktivit:

- Školení řidičů referentských vozidel
- Novinky v nemocenském pojištění pro rok 2018
- Daň z příjmů ze závislé činnosti, změny ve zdanění mezd od roku 2017
- Semináře Vema PAM
- Odměňování zaměstnanců v sociálních službách
- Školení hygienického minima
- Výživa nás spojuje
- Energetický management ve školství a v sociálních službách
- Nutriční stav klienta a jeho specifika
- Úvod do problematiky – Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb
- Workshop – Jak vést dokumentaci v sociální službě
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Školení BOZP a PO

U vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách postupujeme v souladu se zákonem číslo 108/2006 Sb., tj. že musí povinně absolvovat vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Uvedení zaměstnanci absolvovali během roku 2018:

akreditované vzdělávací aktivity:

- Parkinsonova nemoc z pohledu pacienta
- Úvod do tematiky střetů zájmů v oblasti poskytování sociálních služeb a opatření omezující pohyb osob
- Úvod do přístupu ke klientům s problematickým chováním v podmínkách sociálních služeb
- Provozní a režimová opatření u infekčních nemocí a infekcí spojených se zdravotní péčí

školící akce:

- TurnAid, proškolení ovládnutí systému Turn Aid, praktické polohování uživatelů za využití TurnAid
- GDPR a z něj vyplývající povinnosti pro zaměstnance
- První pomoc
- Péče o kůži seniora

odbornou stáž:

- jednodenní odbornou stáž v Domově pro seniory Předklášteří

Většina vzdělávacích aktivit probíhá v naší organizaci, čímž dochází k úspoře času a nákladů na služební cesty.

Pečovatelská služba se zapojila během roku 2018 do projektu EU, který pořádá Institut sociální práce: „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma II“.

Pro naše zaměstnance odebíráme odbornou literaturu ve formě časopisů:

- Mzdová účetní
- Rezidenční péče
- Sociální služby
- Pečuj doma

Jsme si vědomi toho, jak náročná je práce zaměstnanců, kteří pracují v přímém kontaktu s uživateli. Proto jsme jim 17. a 18. 10. 2018 zajistili podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka – supervizora za účelem rozvoje profesní dovednosti, posilování vztahů v pracovním týmu a nacházení řešení problematických situací.

Předávání informací

V organizaci funguje systém porad, kterými jsou předávány informace. Z porad vedoucích pracovníků (1x týdně) a porad úseků (1x měsíčně) jsou pořizovány zápisy. Dalším nástrojem k předávání informací je i programové vybavení Cygnus a vytvořené síťové složky v PC včetně oprávnění k jednotlivým složkám.

Dodržování bezpečnosti práce

Dodržování bezpečnosti práce je věnována patřičná pozornost a je kontrolována vedoucími pracovníky přímo na pracovišti. Bezpečnost práce a požární ochrana je v organizaci zajišťována na základě mandátní smlouvy odborně způsobilou osobou, která pravidelně provádí v organizaci návštěvy, potřebné kontroly a školení. V organizaci je smluvně zajištěna i zdravotní péče:

- jsou prováděny vstupní, preventivní, mimořádné a výstupní zdravotní prohlídky zaměstnanců.
- každoročně dochází k pravidelným kontrolám pracovišť zaměstnanců a z toho vyplývajícím záznamům z dohledu smluvního lékaře

Provozní řád obsahuje schválenou kategorizaci prací dle zákona č. 258/2000 Sb. Zaměstnancům poskytujeme osobní ochranné pracovní prostředky. Jsou zajišťovány vstupní a periodická školení bezpečnosti práce a požární ochrany, vybrané profese zaměstnanců se zúčastňují v předepsaných termínech odborných proškolení a přezkoušení (školení řidičů referentských vozidel, obsluha kotlů a další).

V roce 2017 se v organizaci stalo 8 evidovaných drobných pracovních úrazů bez následné pracovní neschopnosti či žádosti o bolestné nebo dalších řešení.

Kontrolní činnost v rámci organizace

V roce 2018 probíhaly kontroly v souladu s centrálním plánem kontrol organizace. Dále proběhly kontroly organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí.

Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně provedla celkem **4 kontroly** v rámci organizace. Kontrola provedená dne 14.3.2018, protokol č.j. KHSJM 12536/2018/BK/EPID byla zaměřená na administrativní kontrolu proočkovanosti uživatelů v domově pro seniory proti chřipce a pneumokokovým infekcím. Ke dni kontroly bylo proočkováno proti chřipce 43 uživatelů, 24 jich očkování odmítlo a 5 uživatelů bylo v této době hospitalizováno ve zdravotnickém zařízení. Jedné se o nepovinné očkování. Proti pneumokokovým nákazám bylo ke dni kontroly naočkováno 69 uživatelů a 3 uživatelé očkování odmítli. Druhá kontrola

ze dne 12.11.2018, protokol č.j. KHSJM 59569/2018/BK/HV se zaměřila na dodržování předpisů v oblasti stravování na úseku pečovatelské služby. Nebyly zjištěny žádné nedostatky. Třetí kontrola byla zahájena dne 25.10.2018 a protože se jednalo o velký rozsah kontrolovaných činností byla dokončena 25.11.2018 viz. protokol č.j. 56439/2018/BK/EPID prověřováno bylo dodržování předpisů – provozního řádu v domově pro seniory se zaměřením na dezinfekci, sterilizaci, manipulaci s prádlem a odpadové hospodářství. Drobné nedostatky byly odstraněny v průběhu kontroly. Čtvrtá kontrola ze dne 12.11.2018, protokol č.j. KHSJM 60694/2018/BK/HU se týkala dodržování předpisů v oblasti stravování v domově pro seniory. Nebyly zjištěny nedostatky.

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě provedl kontrolu dne 27.6.2018, č. protokolu 35782/2018 na účinnost sterilizátoru po 200 cyklech. Výsledek kontroly dosaženými hodnotami fyzikálních parametrů sterilizace a výsledky biologických a nebiologických indikátorů prokázal sterilizační účinnost a vyhovuje. **Město Letovice** dne 25.10.2018 číslo protokolu MLE/09111/18/FO provedlo kontrolu zaměřenou na hospodaření se svěřeným majetkem, správnost, věrohodnost účetnictví v období od 1.4.2017 do 31.3.2018, účinnost vnitřního kontrolního systému a kontrolu čerpání příspěvku na provoz. Nebyly zjištěny žádné závady a nedostatky. **Úřad práce ČR – krajská pobočka v Brně, kontaktní pracoviště Boskovice** v rámci sociálního šetření o přiznání či změně výše příspěvku na péči provedlo několik kontrol zaměřených na využívání příspěvku na péči, bez protokolárního záznamu s konstatováním, že příspěvek na péči je řádně využíván a nebyly zjištěny žádné závady.

V případě kontrol, prováděných vedoucími pracovníky včetně ředitele, lze říci, že mimo běžných kontrol orientovaných zejména na dodržování BOZP, pracovní kázně a povinností byla předmětem kontroly zejména kvalita poskytovaných služeb na všech úsecích činnosti. Namátkou byl prováděn kontrolní test na alkohol a to nejen při šetření pracovního úrazu bez pozitivního zjištění. Na **úseku sociální péče** bylo v roce 2018 realizováno **55 kontrol**, z tohoto počtu bylo 51 kontrol plánovaných. Kontroly prováděné na úseku sociální péče byly obsahově zaměřeny na dodržování standardů kvality poskytované péče, ošetrovatelských standardů, povinností stanovených v náplních práce, dále na pracovní kázeň ve směru k plnění vnitřních předpisů organizace ze strany zaměstnanců na úseku sociální péče. Kontroly byly prováděny tak, aby byly prověřeny veškeré činnosti na úseku sociální péče, v různých časových intervalech, tak aby vyhodnocování kontrolní činnosti poskytlo objektivní stav poskytované péče na všech pozicích úseku sociální péče, při různých činnostech a v různých časech.

V rámci **stravovacího úseku** proběhlo celkem **15 kontrol**. Kontroly byly zaměřeny dodržování správné výrobní praxe, hygienických zásad při práci a používání OOPP. Při provádění vnitřního auditu systému HACCP byly zjištěné neshody malého rozsahu, možné riziko křížové kontaminace z přepravních obalů, v současné době již odstraněno. Závažné závady nebyly zjištěny žádné a drobnější byly odstraněny převážně na místě v rámci kontroly. V rámci **pečovatelské služby** bylo provedeno celkem **23 kontrol**, v souladu s plánem kontrolní činnosti pro daný rok. Všechny kontroly byly provedeny ve stanovených termínech. Provedené kontroly byly zaměřeny na kontrolu docházky zaměstnanců a dodržování pracovní doby, na dodržování hygienických předpisů při výdeji stravy, dodržování dezinfekčního řádu a platných hygienických předpisů v SOH, vedení předepsané dokumentace, vedení denních záznamů včetně vyhodnocení IP, kontrola správnosti nakládání s odpady.

V rámci kontrolní činnosti nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky, nemusela být přijata opatření sloužící k nápravě, či porušení pracovních povinností jednotlivých zaměstnanců pečovatelské služby. Na jmenovaném úseku došlo, během tohoto hodnotícího období, k personálním změnám, a ke krátkodobým zástupům za nemocné zaměstnance na jednotlivých pozicích. Pokud byly zjištěny nějaké drobné nedostatky či závady, bývají odstraněny ještě během prováděné kontroly nebo do stanoveného termínu.

Technický pracovník provedl za období **35 kontrol** a zaměřil tuto svoji činnost na oblast úklidu, protože zde docházelo k dočasným personální změnám z důvodu většího množství dlouhodobých pracovních neschopností kmenových zaměstnanců. Přesto dokázal často obměňovaný kolektiv zajistit a zvládnout úklid na požadované úrovni.

Při kontrolách v prádelně s ohledem na oba zkušené zaměstnance nebyly zjištěny nedostatky. Pozitivně byl hodnocen technologický postup, který byl nastaven v souvislosti se zavedením bariérového přístupu k uživateli. Dlouhodobě nebyly zjištěny nedostatky ani v oblasti nakládání s odpady. Při kontrole budovy bylo zjištěno vzlínání vlhkosti do některých částí zdí v suterénu. Protože byla vyloučena závada na potrubí, odborná firma provedla sanaci vlhkého zdiva.

Průběžně byly prováděny i kontroly cestovních příkazů, kontroly uzavíraných smluv a kontroly docházky do zaměstnání. V případě těchto kontrol byly drobné nedostatky taktéž odstraňovány již v průběhu kontroly na místě. Proběhly kontroly stavu pokladní hotovosti obou pokladen, kde nebyly zjištěny žádná manka ani přebytky. Organizace také dodržuje stanovený limit objemu mzdových prostředků daný zřizovatelem. Kontroly na vedení smluv a spisové dokumentace u sociálních pracovníků byly až na drobné formální nedostatky bez závad. Kontrola spotřeby PHM u služebních vozidel je prováděna pravidelně, vyhodnocována bez zjištění nedostatků a u provedených oprav byla potvrzena jejich opodstatněnost.

Závěry a výstupy z kontrolní činnosti byly vždy projednávány a zevšeobecněny na provozních poradách úseků. Zaměstnanci byli seznámeni s výstupy kontrolní činnosti a závěry jednotlivých kontrol. Poznatky byly v rámci jednotlivých úseků rozebrány a byla oznámena přijatá opatření.

Veškeré a úplné písemné zápisy o provedených kontrolách jsou uloženy v rámci agendy ředitele organizace a u vedoucích na jednotlivých úsecích.

Závěrem konstatujeme, že úroveň kontroly v naší příspěvkové organizaci je dostačující a proto se domníváme, že není nutné pro tuto činnost zřizovat samostatný orgán.

Ekonomický rozbor hospodaření za období 1 – 12/2018

Výnosy	domov pro seniory	pečovatelská služba	celkem	doplňková činnost	Celkem
Výnosy z prodeje služeb	18 461 060	2 325 884	20 786 944	280 034	21 066 978
- stravné uživatelů DpS	2 045 851		2 045 851		2 045 851
- stravné zaměstnanců	356 965		356 965		356 965
- stravné uživatelů PS		1 451 428	1 451 428		1 451 428
- stravné pro cizí	2 100		2 100	267 682	269 782

- úhrada za pobyt DpS	6 322 518		6 322 518		6 322 518
- úhrada za péči (PnP)	8 484 464		8 484 464		8 484 464
- úhrada za fakultativní služby			0	12 352	12 352
- úhrada od zdravotních pojišťoven	1 249 162		1 249 162		1 249 162
- PS - dům s PS, terén		712 829	712 829		712 829
- PS - dovážka obědů město		77 454	77 454		77 454
- PS - dovážka obědů obce		84 173	84 173		84 173
Výnosy z pronájmu	0	0	0	149 861	149 861
- RWE - pronájem plyn.přípojky			0	6 980	6 980
- nájem nábytku, půjčovna			0	102 235	102 235
- pronájem kantýny, ordinace, klubovny			0	23 066	23 066
- pronájem televizorů			0		0
- pronájem telefonů			0	8 640	8 640
- pronájem hostinského pokoje			0	8 940	8 940
Jiné výnosy z vlastních výkonů			0	0	0
- služby k nájemnému			0		0
Čerpání fondů	72 689	0	72 689	0	72 689
- rezervní fond	72 689		72 689		72 689
Ostatní výnosy z činnosti	9 380		9 380	1 978	11 359
Úroky	0		0		0
Výnosy vybraných míst.vlád.institucí z transferů	11 088 088	2 841 340	13 929 428	0	13 929 428
Město Letovice - příspěvek na provoz	2 219 000	1 082 700	3 301 700		3 301 700
Město Letovice - příspěvek na odpisy	937 188	17 040	954 228		954 228
Finanční podpora JmK dle §101a	7 396 900	1 657 000	9 053 900		9 053 900
Finanční podpora JmK dle §105	535 000	84 600	619 600		619 600
Výnosy celkem:	29 631 218	5 167 224	34 798 442	431 873	35 230 315
Náklady					
Spotřeba materiálu	3 503 144	1 094 117	4 597 261	160 129	4 757 390
- čistící, desinfekční a hygienické prostředky	251 186	30 444	281 630	1 521	283 150
- prací prostředky	72 112	1 870	73 982		73 982
- kancelářské potřeby	95 589	13 222	108 811	264	109 075
- prádlo	151 867	3 218	155 085	1	155 086
- desinfekce na likvidaci legionely	8 549		8 549		8 549
- filtry do čističek vzduchu	16 820		16 820		16 820
- PHM	8 570	82 027	90 597		90 597
- ND na automobily	116	9 914	10 030		10 030
- zdravotnický materiál - pojišťovny	140 699		140 699		140 699
- zdravotnický materiál - lékárny, vakcíny	25 620	4 390	30 010	46	30 056
- knihy, časopisy	8 688	822	9 510	19	9 529
- nákup drobného HDM do 1 tis. Kč	137 417	24 150	161 567	1 926	163 493
- ost.materiál	119 982	6 520	126 502	206	126 708
- materiál na údržbu	33 723	6 574	40 297	1 283	41 579
- materiál - volnočasové aktivity	4 564		4 564		4 564

- materiál - narozeniny uživatelů	13 144		13 144		13 144
- materiál - akce uživatelů	9 371		9 371		9 371
- spotřeb potravín	2 405 129	910 966	3 316 094	154 863	3 470 957
Spotřeba energie	1 474 378	165 196	1 639 574	22 775	1 662 348
- spotřeba el.energie	637 913	69 093	707 006	8 849	715 855
- spotřeba plynu	425 137	14 543	439 681	2 389	442 070
- vodné, stočné	346 755	31 369	378 124	4 400	382 524
- spotřeba tepla	64 572	50 191	114 763	7 137	121 900
Opravy a udržování	560 600	118 985	679 585	2 002	681 587
- opravy os.automobilů	14 144	15 446	29 590		29 590
- opravy budov	419 485	40 294	459 780	789	460 569
- opravy zařízení	60 220	55 172	115 393	18	115 410
- oprava prádelenské techniky	40 525	1 051	41 576		41 576
- oprava kuchyňského zařízení	26 225	7 022	33 247	1 195	34 442
Cestovné	6 677	1 526	8 203	40	8 243
Náklady na reprezentaci	1 626		1 626		1 626
Ostatní služby	819 772	143 206	962 978	16 331	979 309
- telefony - pevná linka	22 503	4 471	26 974	761	27 734
- telefony - mobilní	21 065	6 034	27 099	97	27 196
- internet - COMA, KERIO, AVG, Baran	38 600	8 969	47 568	168	47 736
- canisterapie - p. Okáčová	25 000		25 000		25 000
- likvidace odpadů ing. Musil	3 639	974	4 613	166	4 779
- likvidace odpadů TS	27 898	7 470	35 368	1 271	36 639
- likvidace odpadů - rozbory vzorků (lapoly)	1 589	847	2 436	46	2 482
- rozbory vody - legionela	2 130		2 130		2 130
- SITA - svoz plen	89 876		89 876		89 876
- Sita - svoz ostrých předmětů	278		278		278
- Sita - svoz zbytků ze stravování	4 102	1 098	5 200	187	5 387
- kontrola sterilizátoru	806		806		806
- deratizace	3 685	987	4 672	168	4 840
- revize EPS	9 967	1 983	11 950	50	12 000
- revize ing. Skoupý	6 857	112	6 969	17	6 986
- revize ARJO	5 518		5 518		5 518
- revize KTS	6 008		6 008		6 008
- revize hasicích přístrojů	2 632		2 632		2 632
- revize elektro	9 347	1 859	11 206	47	11 253
- revize komínů	605		605		605
- malování objektu	5 757	1 587	7 344	17	7 361
- revize výtahů - stálá platba	37 260	3 690	40 950		40 950
- technické prohlídky osobních automobilů	1 940		1 940		1 940
- revize BOZP a PO	10 050	1 999	12 050	50	12 100
- revize ostatní	20 119	1 360	21 479	225	21 704
- Cygnus, PS	69 291	10 289	79 580	777	80 357
- GORDIC	2 902	577	3 479	15	3 494
- Vema	112 367	22 413	134 779	599	135 378
- správa sítě	73 273	17 867	91 140	338	91 479

- školení	48 252	15 450	63 701	231	63 932
- poplatek za radia a televize	32 895	1 620	34 515		34 515
- ostraha objektu	7 260	7 260	14 520		14 520
- poštovné	8 454	2 023	10 477	124	10 601
- ostatní služby	93 922	19 742	113 664	10 914	124 578
- bankovní poplatky	13 926	2 525	16 451	64	16 515
Mzdové náklady	15 671 725	2 503 433	18 175 158	84 675	18 259 833
- mzdové náklady	15 265 491	2 475 855	17 741 346	84 278	17 825 624
- dohody OP,PČ	324 058		324 058		324 058
- náhrady za nemoc	82 176	27 578	109 754	397	110 151
Zákonné sociální pojištění	5 193 510	841 784	6 035 294	28 655	6 063 949
- zdravotní pojištění	1 374 747	226 049	1 600 796	7 585	1 608 381
- sociální pojištění	3 818 763	615 735	4 434 498	21 070	4 455 568
Jiné sociální pojištění - KOOPERATIVA	64 254	10 399	74 652	256	74 908
Zákonné sociální náklady	476 019	80 656	556 676	1 908	558 583
- povinné zdravotní prohlídky	9 933	2 224	12 157	43	12 200
- ochranné prostředky	113 316	15 741	129 057	178	129 235
- tvorba FKSP	306 960	50 069	357 029	1 687	358 716
-semináře pořádané v organizaci	45 810	12 623	58 433		58 433
Jiné daně a poplatky	0	2 400	2 400		2 400
Manka a škody	863		863	478	1 341
Ostatní náklady z činnosti	25 572	10 820	36 392	80	36 472
- členský poplatek APSS, ČAPS	3 900	2 000	5 900		5 900
- pojistné automobilů	240	5 812	6 052		6 052
- pojistné odpovědnosti, tresorek	21 429	3 008	24 437	76	24 513
- ostatní	3		3	4	7
Odpisy dlouhodobého majetku	937 188	17 040	954 228	0	954 228
- nemovitostí	758 820		758 820		758 820
- movitého majetku	178 368	17 040	195 408		195 408
Tvorba a zaúčtování opr.položek	33 494		33 494		33 494
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	892 071	193 302	1 085 373	1 050	1 086 423
kurzové ztráty	0		0		0
Náklady celkem:	29 660 892	5 182 865	34 843 756	318 377	35 162 133
Výsledek hospodaření před zdaněním	-29 674	-15 641	-45 314	113 496	68 182
Daň z příjmů			0		
Výsledek hospodaření po zdanění	-29 674	-15 641	-45 314	113 496	68 182
Výsledek hospodaření za hlavní a doplňkovou činnost po zdanění:			-45 314	113 496	68 182

Náklady na uživatele domova pro seniory:

Náklady na 1 lůžko	417 171,47			
Podíl úhrady na celkových nákladech v domově pro				<i>podíl v %</i>

seniory:				
- podíl úhrad uživatele	8 368 369	71,1	117 698,58	28,21
- podíl úhrad uživatele z příspěvku na péči	8 484 464	71,1	119 331,42	28,60
Celkem podíl uživatele na úhradách	16 852 833	71,1	237 030,00	56,82
- podíl úhrad od pojišťoven	1 249 162	71,1	17 569,08	4,21
- podíl Města Letovice - (provoz+odpisy)	3 156 188	71,1	44 390,83	10,64
- podíl finanční podpory dle §101a	7 396 900	71,1	104 035,16	24,94
- podíl finanční podpory dle §105	535 000	71,1	7 524,61	1,80
- zapojení fondů	72 689	71,1	1 022,36	0,25
- ostatní výnosy	9 380	71,1	131,93	0,03
- obědy zaměstnanců	359 065	71,1	5 050,14	1,21
- krytí ztráty, zisku	29 674	71,1	417,36	0,10
celkem	29 660 892	71,1	417 171,47	100,00

Opravy:	celkem	z toho	
domov pro seniory	560 600,00	23 363,00	Oprava el. instalace
		8 884,00	Oprava pohonu dveří
		11 415,00	Oprava sanačních omítek
		223 142,00	Výměna osvětlení
		71 481,70	Oprava výtahů
		29 645,00	Oprava angl. dvorků
		28 756,00	Oprava vany Rhapsody, AUDY
		41 576,00	Oprava praček
		10 672,00	Oprava chladicího stolu
		4 599,50	Oprava plynového kotle
		6 207,00	Oprava chladicí skříně
		5 868,50	Oprava Motrenu
		11 469,10	Oprava uzamykacího systému
		14 144,00	Oprava Fabie
pečovatelská služba	118 985,00	15 446,00	oprava os. automobilu OPEL
		35 839,00	Výměna osvětlení
		4 175,90	Oprava uzamykacího systému
		13 431,00	Oprava kopírky
		40 167,00	Oprava výlevky - umývárna

Finanční majetek k 31.12.2018		číslo účtu	stav v Kč	číslo účtu příslušného fondu	stav v Kč
běžný bankovní účet	provozní prostředky	241100	1 723 435,72		
35-4327880247/0100	fond odměn	241411	258 865,00	411	- 258 865,00
	fond rezervní z HV	241413	1 047 172,17	413	-1 047 172,17
	Fond rezervní z ostatních titulů	241414	198 490,63	414	-198 326,63
	fond investiční	241416	661 970,50	416	-661 970,50
		241	3 889 934,02		
účet FKSP					
35-4347970207/0100		243	209 079,34	412	-209 302,98
depozitní účet	účet pozůstalostí, hotovost uživatelů uložená na depozit. účtu				
35-4349070237/0100		245	391 216,00	378/190-231 378300	-103 216,00 -288 000,00
pokladna		261	46 408,00		
Ceniny (poštovní známky)		263	836,00		

CSSML hospodaří celkem na třech bankovních účtech:

1. Na běžném bankovním účtu je uložena část provozních prostředků, prostředky rezervních fondů, fondu odměn a fondu investic.
2. Na depozitním účtu jsou uloženy pozůstalosti a část hotovostí uživatelů
3. Na účtu FKSP jsou uloženy prostředky fondu.

Doplňková činnost

Nadále dle zřizovací listiny vaříme obědy pro cizí strážníky, pronajímáme nebytové prostory v domově pro seniory, zapůjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky, které pomáhají uživatelům, co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.

V rámci své činnosti organizace dosáhla **výsledku hospodaření ve výši 68 181,67 Kč.**

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku do fondů:

- Fond odměn: 54 000,00 Kč
- Fond rezervní: 14 181,67 Kč

Stav na úseku jednotlivých fondů

název fondu	stav k 1.1.2018	příděl do fondu	čerpání fondu	zůstatek fondu k 31.12.2018
- investic	831 626,50	954 228	1 123 884,00	661 970,50
- rezervní z hosp.výsl.	1 038 578,74	8 593,43		1 047 172,17
- rezervní	198 516,11	72 500,00	72 689,48	198 326,63

z ost.titulů				
- odměn	258 865,00			258 865,00
- FKSP	188 152,48	358 715,50	337 565,00	209 302,98

Z fondu investic byly zakoupeny pomůcky:

Investice:	celkem	z toho	
	365 064,00	137 501,00	Sedací zvedák do vany NINA
		89 246,00	Sprchovací lůžko SHADO
		138 317,00	Zvedací židle CALYPSO

Zbytek čerpání fondu ve výši 758 820,00 Kč tvoří odvod do rozpočtu zřizovatele (odpisy z nemovitého majetku).

Přehled uzavřených nájemních smluv

Předmět smlouvy – účel	Nájemce	Nájemné celkem
Ordinace – stomatolog	MUDr. Zdeňka Srpová	13 478,58
Obchůdek	Lada Štěpánková	9 091,15
nápojový automat	PROVA s.r.o.	346,03
pronájem plynovodní přípojky	RWE GasNet, s.r.o.	6 980,00

Soupis pohledávek a závazků k 31. 1. 201 viz. Příloha č. 5

Inventarizace majetku

Dne 4. 9. 2018 vydal ředitel organizace CSSML příkaz k provedení periodické inventarizace veškerého majetku. Plán inventur byl včas zpracován a řádně schválen. Stanovená inventarizační komise byla současně stanovena i jako komise likvidační. Členem inventarizační komise byla osoba schválená zřizovatelem. Komise postupovala v souladu s vyhláškou a s vnitroorganizační směrníci. Metodika postupů při inventarizaci byla dodržena. Podpisy členů inventarizačních komisí byly odsouhlaseny na podpisové vzory a nebyly zjištěny rozdíly. Nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla dle plánu.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek dle data provedení prvotních inventur a byly zpracovány rozdílové inventury na přírůstky a úbytky včetně vypořádaných inventarizačních rozdílů, nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví – manko.

Účet	Stav účtu k 31. 10. 2018	Účetní stav k 31. 10. 2018	Přírůstky	Úbytky	Oprava ceny	Stav účtu k 31. 12. 2018	Účetní stav k 31. 12. 2018
90201	1 672 846,60	1 672 846,60	122 157,00	110 970,20		1 684 033,40	1 684 033,40
90202	7 491,00	7 491,00		2 864,00		4 627,00	4 627,00

90203	3 548,00	3 548,00				3 548,00	3 548,00
90101	60 823,00	60 823,00	32 761,00			93 584,00	93 584,00
02801	16 814 410,15	16 814 410,15	912 671,00	219 642,10	1 213,00	17 506 226,05	17 506 226,05
02802	90 086,00	90 086,00				90 086,00	90 086,00
032	70 000,00	70 000,00				70 000,00	70 000,00
018	121 501,00	121 501,00				121 501,00	121 501,00
022	13 016 004,60	13 016 004,60	138 317,00	480 791,00		12 673 530,60	12 673 530,60
021	62 528 991,20	62 528 991,20				62 528 991,20	62 528 991,20
139	7 680,00	7 680,00	1 227,00	656,00		8 251,00	8 251,00
Celkem	94 393 381,55	94 393 381,55	1 205 906,00	814 923,30	1 213,00	94 784 378,25	94 784 378,25

Legenda:

- účet 90201 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90202 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90203 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – tažné zařízení
- účet 90101 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 6 999,- Kč
- účet 02801 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 02802 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 032 Umělecká díla
- účet 018 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek od 7 000,- do 59 999,- Kč
- účet 022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí
- účet 021 Dlouhodobý hmotný majetek – stavby
- účet 139 Zvířata

Inventarizace proběhla v souladu s plánem a nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví.

Přílohy:

1. Organizační schéma
2. Rozvaha Úč OÚPO 3-02
3. Výkaz zisku a ztrát Úč OÚPO 4-02
4. Příloha organizačních složek státu Úč OÚPO 5-02
5. Soupis pohledávek a závazků k 31.12.2018