



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA LETOVICE

příspěvková organizace

Centrum sociálních služeb města Letovice,
příspěvková organizace
J.Haška 12, 679 61 Letovice
Tel.: 516 481 200
e-mail: info@cssletovice.cz

www.cssletovice.cz

Výroční zpráva o činnosti a rozbor hospodaření za rok 2019



Výroční zpráva je podávána zřizovateli v souladu s čl. 3 odst. 8.1 Organizační směrnice „Zásady Města Letovice k příspěvkovým organizacím“.

únor 2020
zpracoval: Ing. Ivo Kubín

Název organizace: **Centrum sociálních služeb města Letovice,**
příspěvková organizace

Sídlo organizace: Letovice, J. Haška 1082/12, PSČ 679 61

IČ: 71232745

Č. ú.: 35–4327880247/0100

Zřizovatel: Město Letovice

IČ zřizovatele: 00280518

Statutární zástupce – ředitel

Ing. Ivo Kubín

Úseky organizace:

Úsek správy

Účetní, zástupce ředitele – Irena Hašková

Personalista, mzdová účetní – Michaela Šustrová

Stravovací úsek – vedoucí – Jana Hrdličková

Úsek sociální péče Domov pro seniory – vedoucí - Bc. Věroslav Kyjovský

Sociální pracovník Domov pro seniory - Bc. Petra Ječná, DiS.,

- Mgr. Andrea Knödl/Mgr. Ivana Voříšková

Technický pracovník – vedoucí – Antonín Fidler

Pečovatelská služba – vedoucí – Ivana Randulová

Sociální pracovník Pečovatelská služba – Andrea Doskočilová, DiS.

Nejvyhledávanější aktuální kontakty (pevná linka, mobilní telefon, e-mail)

Ředitel: 516 481 256, 602 188 182, kubin@cssletovice.cz,

Zástupce ředitele: účetní 516 481 255, 602 188 135, haskova@cssletovice.cz

Sociální pracovník – domov pro seniory: 516 481 254, 602 419 039,

jecna@cssletovice.cz, knodl@cssletovice.cz

Vedoucí úseku sociální péče: 516 481 290, 602 188 103, kyjovsky@cssletovice.cz

Vedoucí stravovacího úseku: 516 481 258, 606 789 327, hrdlickova@cssletovice.cz

Vedoucí pečovatelské služby: 516 481 251, 606 789 328, randulova@cssletovice.cz,

Sociální pracovník – pečovatelská služba: 608 989 635,

doskocilova@cssletovice.cz

Technický pracovník: 516 481 261, 725 786 738, fidler@cssletovice.cz

Recepce: 516 481 200, businova@cssletovice.cz

Internetové stránky: www.cssletovice.cz, **e-mail:** info@cssletovice.cz

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace (dále jen CSSML) má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými souhrnnými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet, rozpočet Jihomoravského kraje a rozpočet města Letovice. Zařízení poskytuje sociální služby v objektu, který je rozčleněn na dvě části, komunikačně spojené centrálním vstupním vchodem s recepcí.

K 20. 7. 2007 organizace získala registraci jakožto poskytovatel sociálních služeb a v současné době poskytuje dva druhy sociálních služeb a to:

- Domov pro seniory *identifikátor registrované služby 2382579*
- Pečovatelská služba *identifikátor registrované služby 7992285*

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace poskytovatelů pečovatelské služby.

Domov pro seniory (dále DpS)

Posláním DpS je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem.

Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.

Cílovou skupinu DpS tvoří: senioři od 65 roků, kteří potřebují pomoc a podporu jiné osoby v běžných denních dovednostech. Dále osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu III. stupně, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby v běžných denních dovednostech a dosáhly věku alespoň 60 roků.

Kapacita DpS:

V roce 2019 nedošlo k žádným změnám, i nadále je **celková kapacita DpS 72 uživatelů.**

K datu 31. 12. 2019 byla aktuální kapacita 72 uživatelů - 54 žen a 18 mužů.

Počet a druh pokojů v DpS se oproti předchozím rokům nezměnil a zůstává v následujícím složení:

POKOJE	2 NP	3 NP	4 NP	celkem	kapacita
jednolůžkové	3	3		6	6
dvojlůžkové	9	8	7	24	48
třílůžkové	1	1	4	6	18
celkem	24	22	26		72

Průměrná obložnost za rok 2019 činila **99,2 %**. **Průměrný počet uživatelů** sociální služby ve vztahu k obložnosti činil tak v roce 2019 **71,4**.

V průběhu roku 2019 **ukončilo pobyt 16 uživatelů**, ve všech případech bylo důvodem ukončení poskytování sociální služby úmrtí uživatele.

V průběhu roku 2019 bylo do DpS přijato **18 nových uživatelů** (dva uživatelé doplnili volnou kapacitu z měsíce prosince 2018).

Noví uživatelé byli do domova pro seniory přijímáni zejména ze zdravotnických zařízení. Celkem 11 uživatelů bylo přijato do DpS z Nemocnice Letovice, 1 uživatel z LDN Valtice, 1 uživatel z LDN Polička. Tři uživatelé byli přijati z vlastní domácnosti a dva uživatelé z Domova na Kalvárii, Jaroměřice.

Průměrný věk a věková struktura uživatelů:

k 31. 12. 2019 bylo našemu nejstaršímu uživateli 98 let, nejmladšímu 69 let. Průměrný věk uživatelů služby byl k tomuto datu 86 let.

Pobyty uživatelů mimo domov pro seniory v roce 2019

⇒ hospitalizace

V průběhu roku 2019 strávili naši uživatelé z důvodu nezbytné zdravotní péče celkem 886 dní na hospitalizacích ve zdravotnických zařízeních. U některých uživatelů se jednalo o hospitalizace opakované. Nejčastěji jsou naši uživatelé hospitalizováni v Nemocnici Letovice, Nemocnici Boskovice, případně dalších zdravotnických zařízeních (zejm. Nemocnice Blansko a Brno).

⇒ pobyty doma

V průběhu roku 2019 využilo celkem **12 uživatelů** možnosti navštívit rodinu či příbuzné, celková délka pobytu uživatelů na dovolence mimo DpS činila **39 dní**. Nejvíce pobývali uživatelé u příbuzných a rodin v období vánočních svátků nebo v období svých narozenin či dalších rodinných akcí. Oproti roku předchozímu je tento údaj opětovně snížen (dovolenky v roce 2018 využilo 25 uživatelů v celkové délce 55 dní), což svědčí zejména o náročnosti péče o naše uživatele, kterou lze v domácích podmínkách zvládnout pouze krátkodobě.

Příspěvek na péči (PnP)

Příspěvek na péči je určen na úhradu péče pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiných fyzických osob. Stát se poskytováním tohoto příspěvku podílí na zajištění pomoci pro osoby, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc při zvládnutí základních životních potřeb.

Úhrada za péči je dle zákona v domově pro seniory stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. Při vyřizování dávky spolupracujeme zejména se zaměstnanci Úřadu práce ČR – kontaktní pracoviště Boskovice, kteří provádějí sociální šetření s žadateli o příspěvek na péči a také provádějí kontrolní činnost za účelem správného využívání příspěvku na péči.

Příjem finančních prostředků z PnP je jedním z důležitých a nezanedbatelných finančních zdrojů DpS. Za rok 2019 činila výše vyplacených příspěvků na péči celkem **8 254 353,- Kč**.

Následující tabulka přehledně naznačuje, jakým směrem se vyvíjel počet uživatelů Domova pro seniory Letovice s ohledem na výši příspěvku na péči.

Stupeň příspěvku na péči	Počet uživatelů k 31. 12. 2010	Počet uživatelů k 31. 12. 2015	Počet uživatelů k 31. 12. 2017	Počet uživatelů k 31. 12. 2018	Počet uživatelů k 31. 12. 2019
bez PnP	5	2	0	0	0
I. stupeň	10	6	5	4	3
II. stupeň	17	14	8	10	10
III. stupeň	22	24	25	25	31
IV. stupeň	18	25	34	31	28

Naší snahou je, aby do domova pro seniory nastupovali uživatelé, kteří jsou opravdu závislí na pomoci druhé osoby a kterým již rodina či terénní programy nejsou schopny zajistit odpovídající péči.

Pokud se uživatelé zhorší v průběhu pobytu v DpS schopnost zvládat základní životní potřeby, je podán návrh na změnu výše přiznaného příspěvku na péči.

Přijímání jsou i uživatelé, kteří nemají dosud přiznaný příspěvek na péči, nebo dosud řízení o příspěvku nebylo ukončeno, ale je zřejmé, že nárok na příspěvek vznikne.

I když se v roce 2019 obměnilo složení uživatelů, z počtu a výše příspěvků na péči je zřejmé, že nejvíce uživatelů v DpS je s přiznaným příspěvkem na péči ve stupni III. a IV., tedy uživatelé, kteří jsou ve velké míře závislí na pomoci a podpoře personálu.

Doplatky do plné úhrady za pobyt a stravu, spoluúčast rodinných příslušníků

V průběhu roku 2019 jsme poskytovali sociální službu celkem 30 uživatelům, kterým nepostačovaly jejich vlastní příjmy na úhradu za pobyt a stravu. Těmto uživatelům byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada.

Pokud uživatelé hradí sníženou úhradu, je naší snahou zapojit do spolufinancování služby také rodinné příslušníky. Ti se mohou podílet na úhradách uživatelů na základě „Dohody o spoluúčasti na úhradě nákladů“, nebo formou „Darovací smlouvy“.

V roce 2019 se celkem 24 rodinných příslušníků podílelo na spolufinancování sociální služby na základě Dohody o spoluúčasti na úhradě nákladů. Na základě těchto dohod bylo získáno 143.162,- Kč.

Je třeba říci, že po celostátní valorizaci důchodů v roce 2019 se částky, které rodinní příslušníci dopláceli, výrazně snížily. Nižší příjmy získané na základě dohod o spoluúčasti jsou tak vykompenzovány vyššími příjmy od uživatelů služby.

Žadatelé

K 31. 12. 2019 jsme evidovali celkem **64 žádostí o poskytování pobytové sociální služby**. Jedná se o žadatele, kteří mají zájem o nástup do domova pro seniory a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Z důvodu naplněné kapacity jim však služba zatím nemohla být poskytnuta.

Za rok 2019 jsme přijali celkem **78 nových žádostí**. Celkem 4 žadatelé zemřeli ještě před provedením sociálního šetření, dále bylo před sociálním šetřením zrušeno celkem 15 žádostí (ve většině případů se jednalo o situace, kdy žadateli byla nabídnuta jiná sociální služba).

V průběhu roku 2019 provedli sociální pracovníci **58 sociálních šetření**. Cílem sociálního šetření a jednání se zájemcem o službu je zjistit bližší informace o žadateli, jaké jsou jeho individuální potřeby, jak velkou míru pomoci a podpory potřebuje zajistit a zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a je možné sociální službu v domově pro seniory poskytovat. Současně je mu představena služba, aby si mohl vytvořit představu o tom, jak to v domově pro seniory funguje. Výsledkem sociálního šetření je pak buď zařazení do evidence žadatelů nebo odmítnutí žádosti (zejména, pokud se nenachází v nepříznivé sociální situaci či nespadá do okruhu osob, kterým má být služba poskytována).

Způsob práce v DpS

Oproti předchozím rokům se způsob práce s uživateli služby nezměnil. Pracujeme neustále na individuálním přístupu a dbáme na dodržování práv uživatelů v duchu zásad poskytované služby.

Již před zahájením poskytování sociální služby je s žadatelem jednáno, jsou zjišťovány jeho potřeby a požadavky. Služba je poskytována na základě Smlouvy, jejíž obsah je dojednáván ještě před samotným nástupem do DpS a podepisuje se nejpozději v den nástupu do DpS.

Cílem práce všech zaměstnanců zainteresovaných do péče o uživatele je poskytovat péči dle jejich individuálních potřeb, na základě stanoveného individuálního plánu, s cílem rozvíjet soběstačnost, společenské návyky a dovednosti v příjemném a bezpečném prostředí.

Volnočasové aktivity

Nedílnou součástí práce v DpS je naplnění volného času našich uživatelů. Naší snahou je nabídnout takové volnočasové aktivity, aby si z nich mohl vybrat každý, kdo bude mít zájem, chuť a náladu. Současně se snažíme o aktivizaci těch uživatelů, kteří se skupinových aktivit účastnit nemohou nebo nechtějí.

O veškerém dění a důležitých informacích jsou uživatelé informováni prostřednictvím nástěnek na chodbách CSSML. Snahou personálu je aktivizovat uživatele k činnosti a vytvořit tak prostor pro naplnění jejich sociálních a kulturních potřeb a potřeby seberealizace.

O trávení volného času si každý uživatel rozhoduje sám, denní aktivity jsou pravidelně připomínány – uživatelé jsou informováni rozhlasem a prostřednictvím nástěnek na jednotlivých podlažích. Na větší akce jsou uživatelé mimo rozhlasu

zváni také osobně personálem domova a prostřednictvím plakátů na nástěnkách. Je samozřejmostí, že uživatelům s porušenou hybností je při účasti na společenských akcích či denních aktivitách nápomocen službu konající personál (doprovod na invalidním vozíku či polohovacím křesle).

Při aktivizaci uživatelů byla i v roce 2019 věnována zvýšená pozornost individuální aktivizaci (tzv. individuální práce na pokojích). Tyto aktivity zahrnují především práci s uživateli s poruchou pohyblivosti, paměťových a poznávacích funkcí a s těmi, kteří se neradi účastní aktivit skupinových. Individuální práce na pokojích zahrnují např. četbu, procvičování jemné motoriky, práci se vzpomínkami a fotografiemi, bazální stimulaci, zooterapii, zahradní terapii apod.

Již od roku 2012 probíhá **spolupráce s Městskou knihovnou v Letovicích**. Pravidelně 1x za měsíc navštěvuje CSSML pracovnice knihovny a naši uživatelé tak mají možnost vypůjčit si různé knižní tituly, dokonce je možné zapůjčit i audioknihy pro uživatele s poruchou zraku.

Abychom zvýšili informovanost našich uživatelů a přiblížili jim dění v domově, vydáváme také vlastní **časopis „Náš domov“**, který vychází 1x za tři měsíce. Časopis si může prohlédnout i široká veřejnost, a to v tištěné podobě na chodbách DpS a dále je k dispozici na našich webových stránkách.

V ekumenické místnosti v přízemí CSSML se konají pravidelně **bohoslužby**. Pravidelně každý první a třetí čtvrtek v měsíci se koná bohoslužba římskokatolická spojená se svatým přijímáním. Ve čtvrtky bývají dle rozpisu bohoslužby církve Českobratrské evangelické. Uživatelům je v domově zajištěna svoboda vyznání. Uživatelům se sníženou pohyblivostí je zajištěn doprovod či doprava do kaple na vozíku. Uživatelům je také dle možností jáhna nabízena individuální pastorační péče.

Při příležitosti svých narozenin dostává každý uživatel od vedení domova květinu a pozornost v podobě bonboniéry. Oslavenci také v den jeho narozenin přijdou zazpívat písničky na přání ostatní uživatelé. Ke kulatému jubileu či při příležitosti vánočních svátků obdarovává naše uživatele dárkovým balíčkem také město Letovice, prostřednictvím sboru pro občanské záležitosti.

Aktivity v roce 2019

V rámci roku se snažíme pořádat akce, které se váží k právě probíhajícímu ročnímu období, zvykům a tradicím. Uživatelé se tak mohli i v roce 2019 účastnit masopustního bálu, příprav na Velikonoce a „velikonočního hrkání“, „pálení čarodějnic“, předprázdninového posezení a rozloučení s létem. V zimě jsme tradičně pořádali „mikulášskou nadílku“, připravovali se na Vánoce, společně si užili „předvánoční večeři“ a rozdali uživatelům vánoční balíčky.

Do našich aktivit se snažíme zapojovat další účastníky, spolupracujeme s místními školami, školkami, sdruženími a dalšími dobrovolníky, kteří mají zájem podílet se na aktivizaci seniorů.

Z toho zajímavého nebo nového, co se u nás v domově v roce 2019 událo, uvádíme následující:

Velikonoční tvoření se studenty Masarykovy střední školy Letovice

Období Velikonoc je u nás v Domově spjato s přípravou velikonočních vazeb z květin, které potom zdobí prostory našeho Domova a vytváří jarní atmosféru. Na pomoc jsme si tentokrát přizvali studenty z Masarykovy střední školy, kteří ochotně naše pozvání přijali. Do připravených keramických misek jsme zapíchali větvičky krušpánku, bobkovišně a větvičky buku. Uprostřed se vyjímal červená gerbera, žlutý a bílý tulipán a různobarevné chryzantémy. Fantazii jsme nikterak neomezovali, takže pod rukama seniorů a studentů vznikala krásná díla, kterých bylo dohromady přes dvacet.

Procházka na zámek s žáky ZŠ

Procházka na zámek v Letovicích se pro nás stala velmi milou tradicí. S žáky základní školy se vídáme moc rádi, proto jsme byli nadšeni, že nás mohli i letos na procházku doprovodit. Žáci dostali podrobné instrukce „jak řídit invalidní vozíčky“ a po proškolení a rozdělení do skupinek jsme mohli vyrazit na cestu. Vydali jsme se pěšky cestou na zámek, prohlédli jsme si kvetoucí zahrádky, nadýchali se čerstvého vzduchu a vesele poklábosili. V zámecké zahradě jsme zkontrolovali, jak se daří místním zvířátkům – viděli jsme ptáčky, slepice, kozy a ovce. A v bývalé zámecké konírně jsme měli možnost prohlédnout si výstavu velkých obrazů ze smaltu, dokonce s průvodním slovem. Na letní zahrádce u zámecké restaurace jsme si dali malé občerstvení a žáci nám předvedli veselou kulturní vložku, kterou si pro nás připravili. Všichni se dobře bavili, povídali jsme si a zazněly i různé vtípky. I cesta zpět proběhla v příjemné atmosféře. Když nás žáci doprovodili zpět do domova, rozloučili jsme se s nimi a popřáli jim příjemné prázdniny a úspěšný start do dalšího studia. Věříme, že se i v dalším roce najde takto skvělá třída žáků s ochotnou paní učitelkou, kteří by nás doprovodili na naší procházce. Protože jak všichni víme, „každá ruka je dobrá“ 😊



Prázdninové tvoření s Letokruhem



Každé prázdniny pořádá Středisko volného času Letokruh Letovice příměstské tábory. Účastníci jednoho z těchto táborů dorazili i za námi do domova s výtvarným tématem. Dopoledne za námi přišly děti ve věku 6 až 12 let. V altánku se rozdělily mezi nás a společně jsme vyráběli kytičky z papíru. Větší děti nám při tvoření pomáhaly, my jsme zase naopak pomáhali těm malým, kteří nedovedli obkreslit kroužek nebo nastříhat proužky. Spolupráce byla skvělá, každý z nás si vyrobil anebo dostal od dětí vyrobenou kytičku, kterou si mohl odnést na pokoj. Děti

dostaly malé občerstvení v podobě řezů a limonády. Na konec našeho společného setkání si děti secvičily písničku o banánu, při které i zatancovaly.

Pétanque s Diakonií

V srpnu proběhl již druhý ročník turnaje v pétanque mezi Domovem pro seniory a Diakonií Letovice. Sešli jsme se na spodním parkovišti u hřiště na pétanque. Počasí vypadalo zrána chladně, ale nakonec i vykouklo sluníčko a někteří chytali krásně bronz. Vytvořili jsme dvě družstva z uživatelů domova a dvě družstva z klientů Diakonie. Samotná hra pak mohla začít. Turnaj byl rozdělen do dvou kol, vždy hrál každý tým s každým. Některé hry byly až do konce napínavé a počítání velmi náročné. Bylo vidět, že se všichni dobře baví, vládla pohodová atmosféra i nálada. Mezi prvním a druhým kolem byla pauza na občerstvení v podobě oplatků a kávy. Diakonie donesla na ochutnání buchtu, kterou klienti sami upekli. Byla výborná, jenom se za ní zaprášilo. Po dohrávce druhého kola turnaje už všichni netrpělivě čekali na výsledky, které dopadly dle her očekávaně. První a druhé místo obsadili klienti Diakonie a společně na krásném třetím místě se umístila obě naše družstva. Pro nás nebylo jako vždy důležité vyhrát, ale zúčastnit se.



Turnaj v kuželkách

V září 2019 proběhl již 7. ročník Turnaje v kuželkách. Zúčastnilo se ho celkem osm Domovů pro seniory – Domov pro seniory Letovice, Domov pro seniory Sokolnice, Domov pro seniory Boskovice, Domov pro seniory Černá Hora, Domov pro seniory Předklášteří, Domovy pro seniory z Brna – Kociánka, Okružní a Věstonická. Zahájení celého dne proběhlo v jídelně, kde všechny účastníky přivítal náš pan ředitel, po úvodním slově následovalo shrnutí organizačních pokynů a pak už první kolo turnaje.

Na jednotlivá stanoviště se chodilo vždy po dvou družstvech, která postupně navštívila čtyři stanoviště – stolní kuželky, ruské kuželky, dřevěné kuželky a möllky. Po dohrání prvního kola následovala občerstvovací přestávka. Do druhého kola jsme se posilili kávou, sladkou roládou, ovocem nebo slanými krekry. Po přestávce se hráči vydali do druhého kola soutěže, na jehož konci na všechny čekal zasloužený oběd. Po obědě došlo k vyhlášení výsledků turnaje. Toho se zúčastnil i starosta Letovic Mgr. Petr Novotný. První tři místa obsadili závodníci z brněnských Domovů pro seniory – 1. místo: Domov pro seniory Věstonická (již tradiční vítěz, který si kromě medailí domů odvezl také putovní kuželku), 2. místo: Domov pro seniory Kociánka, 3. místo: Domov pro seniory Okružní.



Loutkové představení Divadla Bez pravidel – „Hvězdy stříbrného plátna“

Divadlo bez pravidel je uskupení, se kterým spolupracujeme už několik let. Nadšení mladí herci využívají loutky pro kontakt se seniory a vždy pro svoji návštěvu mají nějaký příběh.

V listopadu za námi tedy přijel děda Josef se svojí vnučkou Maruškou. Ta na návštěvě u dědy objevila filmy, se kterými se nikdy nesetkala. Filmy, které jsou plné šarmu, slušného vychování a milých poklon. Jak se na ně zadívala, tak ji pohltily a ona si je ihned oblíbila. Zaujali ji především herci, ze kterých vyzařovalo neskutečné kouzlo.

Ve svém představení nám divadlo přiblížilo klasické české černobílé filmy, nebo jinak filmy pro pamětníky. Naši uživatelé rádi zavzpomínali na tyto filmy, a především na herce, kteří nás bavili již před několika desítkami let a baví nás dodnes.



Značka kvality v sociálních službách

V květnu 2019 se nám podařilo obhájit certifikát Značka kvality v sociálních službách. Tento systém realizuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb v ČR, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. Aktuálně sdružuje téměř 1 150 organizací.

Domov pro seniory prošel prvotní certifikací Značka kvality v dubnu 2016. Toto ocenění jsme obdrželi s platností na 3 roky a byli jsme rozhodnutí své výsledky obhájit. Z tohoto důvodu před námi v loňském roce stála náročná jarní příprava na recertifikaci, a to zejména s ohledem na skutečnost, že v systému je více než 300 hodnotících kritérií.

Cílem je hodnotit kvalitu poskytované služby v pěti oblastech, kterými jsou: ubytování, stravování, péče, partnerství, kultura a volný čas. Při hodnocení výše uvedených oblastí vycházeli certifikátoři z dotazníkových šetření s uživateli služby, zaměstnanci a rodinnými příslušníky. Vedli také rozhovory s vedením služby, studovali dokumenty, standardy kvality a směrnice využívané v rámci naší služby. Významnou úlohu v hodnocení sehrávala také jejich osobní zjištění o kvalitě služby přímo na místě. Jejich hodnotící návštěva probíhala v našem zařízení celý den, závěrem proběhlo vyhodnocení s vedením organizace.

Jsme hrdí, že se nám bodově podařilo ještě zlepšit oproti předchozí certifikaci v roce 2016, získanými výsledky jsme obhájili hodnocení čtyřmi hvězdami a zlatou tabulku. Pro naše zařízení je dosažený výsledek o to cennější, že v Jihomoravském kraji působí celkem 87 poskytovatelů služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem a jen 8 z nich se může pyšnit úspěšnou certifikací Značka kvality v sociálních službách. Ocenění, které jsme loni obhájili, má platnost 4 roky.

Externí služby:

Kadeřnice: naši uživatelé mají možnost navštívit komerční kadeřnictví, které má sídlo v prostorách CSSML a také do CSSML přímo za uživateli dochází soukromá kadeřnice, která zvládne ostříhat uživatele i na lůžku.

Pedikúra: je nabízena prostřednictvím komerční pedikérky, která dochází za našimi uživateli do DpS. Uživatelé mají přirozeně možnost rozhodnout si, zda její službu využijí, nebo nikoli.

Obchůdek: každý pracovní den mohou naši uživatelé využít možnosti nákupu v obchůdku v přízemí domova, kde je široký sortiment zboží, včetně novin a drogerie. V případě potřeby je možné zajistit zboží, které obchůdek nenabízí, i individuálně dle přání a potřeb uživatelů ve městě Letovice.

Prodej textilu: je realizován externími prodejci, v prostorách CSSML, nejčastěji je využíván prodej drobného textilu (spodní prádlo, ponožky, tepláky, apod.). Pro zajištění dalšího zboží je možné využít dovážky uživatele do města nebo nákup prostřednictvím zaměstnanců CSSML.

Zdravotní, ošetrovatelská péče a rehabilitace

Odbornou ošetrovatelskou péčí zajišťuje v Domově pro seniory tým zaměstnanců, který zahrnuje všeobecné sestry, fyzioterapeuta, pracovnice v sociálních službách, sociální pracovnice a externí nutriční terapeutku. Tým zahrnuje i dvě pracovnice sociálních služeb, které se věnují zejména aktivizaci uživatelů.

Obslužnou péči a individuální plánování, aktivizaci, zajišťují pracovníci v sociálních službách /PSS/. Všeobecné sestry a fyzioterapeut zajišťují odbornou ošetrovatelskou péči, všestrannou péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky komplexní ošetrovatelské péče. Ošetrovatelská péče je vykazována zdravotním pojišťovnám jako odborné ošetrovatelské výkony. Obligatorní součástí každodenní práce týmu úseku sociální a zdravotní péče je účast na individuálním plánování sociální služby všem uživatelům. Zaměstnanci DpS dle přání a potřeb uživatelů taktéž zajišťují vyzvednutí léků, zdravotních pomůcek a dalších potřeb.

Lékařskou zdravotní péči zajišťují v DpS MUDr. Michael Šafránek, MUDr. Hana Kratochvílová a MUDr. Gabriela Hnilčková, kteří dochází do Domova pro seniory dle zdravotních potřeb uživatelů. Všichni uvedení lékaři dochází do zařízení dle potřeb uživatelů i několikrát týdně, a to jak v ranních, tak odpoledních, či večerních hodinách. V případě nepřítomnosti lékaře je akutní zdravotní péče zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou. Psychiatrická vyšetření, medikaci a kontrolu uživatelů zajišťuje MUDr. Soňa Vavrincová jedenkrát měsíčně ve své ordinaci. V případě potřeby s ní konzultuje odborný zdravotní personál akutní změny psychického stavu uživatelů i mimo stanovené ordinační hodiny. V rámci své ordinační doby nabízí uživatelům možnost psychoterapeutického rozhovoru, čímž do jisté míry nahrazuje úlohu psychologa. Uživatelům s diabetem zajišťujeme péči ve spolupráci s diabetologem MUDr. Alešem Dvořákem. Na odborná vyšetření jsou uživatelé ke specialistům převáženi sanitní službou, ve většině případů je zajišťován doprovod zaměstnancem, ve výjimečných případech rodinou.

V roce 2019 ukončila MUDr. Zdeňka Srpová stomatologickou péči a následně byla stomatologická ordinace uzavřena a odebrána licence. S ohledem k tomu, že ve velké míře využívali poskytovanou stomatologickou péči uživatelé našeho domova, vyvstal nepřekonatelný problém se zajištěním stomatologické péče těmito uživateli. Každý uživatel, který nastupuje do DpS, má zachovanou svobodnou volbu lékaře. Při nástupu je každému novému uživateli nabídnuta možnost přeregistrování, či ponechání si stávajícího registrujícího lékaře. U stomatologické péče je situace vždy odvislá od mobility uživatele a jeho zdravotního stavu, tudíž zubní ordinace v prostorách CSSML byl ideální stav. Převozní sanitní služba není hrazena se zdravotního pojištění. Přes intenzivní snahu zajistit stomatologa do vybavené ordinace se nepodařilo vyřešit. V této věci byli osloveni místní stomatologové, zástupci zdravotních pojišťoven i zástupci Jihomoravského kraje – zdravotní odbor. Do dnešního dne se situaci nepodařilo vyřešit ku prospěchu uživatelů a občanů Letovic, kteří tuto stomatologickou péči paní doktorky využívali.

Naše organizace měla v roce 2019 uzavřenu smlouvu se čtyřmi zdravotními pojišťovnami. Zdravotní výkony byly vykazovány ke dvěma zdravotním pojišťovnám. Výše úhrad ze strany zdravotních pojišťoven, byla vyšší než v minulých letech. Díky jednání Asociace poskytovatelů sociální péče na úrovni vlády a se zdravotními pojišťovnami se financování v této oblasti zlepšilo, přesto nekoresponduje s našimi potřebami. I nadále dochází k regulaci plateb ze strany zdravotních pojišťoven.

Zdravotní úsek v loňském roce taktéž zajišťoval podávání enterální výživy uživatelům pomocí zavedené perkutánní endoskopické gastrostomie (PEG) buď kontinuálně (pomocí pumpy), či bolusově (stříkačka). Všeobecné sestry vytváří ošetrovateľské plány za pomoci stanovování ošetrovateľských diagnóz, cílů a realizace ošetrovateľských procesů. S každým novým uživatelem je sepsána ošetrovateľská anamnéza, vyhodnocen Barthelův test, posouzení soběstačnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb., neuromentální index, hodnocení rizika pádu a hodnocení rizika vzniku dekubitů, posouzení péče, soběstačnosti, záznam o průběhu adaptace, nutriční anamnéza a vymezení schopností uživatele zvládat základní životní potřeby.

Nezastupitelnou roli sehrává důraz na polohování uživatelů s využitím nejmodernějších polohovacích perličkových pomůcek, či elektrického navíjecího systému prostěradel TurnAid, který patří mezi nejnovější systémy pro usnadnění polohování. V rámci uděleného certifikátu „Pracoviště bazální stimulace“ aplikujeme prvky bazální stimulace. Velmi dobrých výsledků dosahuje naše zařízení při prevenci dekubitů. V říjnu 2019 proběhla již 4. resupervize pracoviště ze strany Institutu Bazální stimulace podle Prof. Dr. A.Frühlicha se sídlem ve Frýdku – Místku. U každého nového uživatele je vytvořen plán péče, který vychází z aktuálního zdravotního stavu, schopnosti sebeobsluhy a stupně přiznaného příspěvku na péči. Všem uživatelům poskytujeme stejnou individuální péči, jejímž smyslem je co nejdelší zachování stávajících schopností a dovedností. Na všech výše uvedených činnostech se v maximální možné míře snažíme spolupracovat s nejbližšími osobami uživatelů.

Rehabilitační činnost

Při samotné rehabilitaci je využíváno mnoho technik přizpůsobených aktuálnímu zdravotnímu stavu a věku uživatelů. Uživatelé mohou využívat inhalace, jsou s nimi prováděna dechová cvičení. Dále provádíme cévní gymnastiku, masáže, cvičení na přístrojích, individuální tělesnou výchovu, cvičení na náradích, nacvičování soběstačnosti, chůze s pomůckami aj. Vzhledem k tomu, že v minulém roce byli v našem zařízení pouze dva uživatelé bez kompenzační pomůcky, byl ze strany uživatelů obrovský zájem o oblast rehabilitace a kompenzační pomůcky vyšší třídy. Tuto oblast naší činnosti zajišťoval fyzioterapeut a zdravotní sestra. Tato odborná činnost byla realizována jak v prostorách fyzioterapie v suterénu budovy, tak na pokojích u jednotlivých uživatelů na lůžku. V naší organizaci máme komplexní vybavení pro moderní rehabilitaci (ultrazvuk, magnetoterapii, elektroléčbu, laser, biolampu, inhalátor, přístroj motomed, lymfodrenáž typu Lympha Press, el. masážní podložku, rotopedy, běžecký pás pro nácvik chůze, elektrické polohovací lehátko, infralampu, vysoká chodítka a mnoho dalších RHB pomůcek).

Snahou všech zaměstnanců CSSML je udržení nezávislosti, soběstačnosti a stabilizování zdravotního stavu uživatelů.

Krátkodobé cíle Domova pro seniory do konce roku 2020:

- Rozšířit kvalifikační předpoklady v oblasti Bazální stimulace – zajistit a zorganizovat Prohlubující akreditační kurz Bazální stimulace pro zaměstnance CSSML.
- Zajistit supervizi zaměstnanců úseku sociální péče.
- Navýšit počet pracovníků v sociálních službách.

- Zpracovat návrh řešení koupání uživatelů ve III. nadzemní podlaží.
- Aktivně se zapojit do akce „Týden sociálních služeb“ 5.10. – 8.10. 2020.
- I nadále pokračovat ve spolupráci s koordinátorem komunitního plánování pro ORP Boskovicko.

Úsek stravování

Stravovací úsek zajišťuje celodenní stravu pro uživatele DpS, oběd pro zaměstnance v rámci závodního stravování a v omezené míře oběd pro ostatní kategorie strážníků.

Stravování v CSSML je prováděno v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk a zdravotní stav uživatelů služby, podle stanovených stravovacích jednotek. Ostatní kategorie strážníků odebírají stejný oběd jako uživatelé DpS. Strava se připravuje podle předem schválených jídelních lístků a nadále pokračuje spolupráce s externí nutriční terapeutkou.

Strava je podávána podle individuálních potřeb, přání a možností uživatelů převážně v denních místnostech na jednotlivých podlažích nebo na pokojích v předem určené době.

Uživatelům domova pro seniory se poskytuje celodenní strava, čímž se rozumí tři hlavní jídla a jedno jídlo vedlejší (odpolední svačina).

Je připravována racionální strava, nutriční strava (diabetická, dietní) a jejich vzájemné kombinace, diety se individuálně přizpůsobují aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatelů.

Mimo podávanou stravu zajišťuje stravovací úsek celodenní pitný režim uživatelů, standardem je denní výběr z pěti nápojů.

Všechny typy stravy se také mechanicky upravují krájením, mletím nebo mixováním. Mechanicky upravenou stravu (MUS) obohacujeme nutričními doplňky.

Na základě poznatků ošetřujícího personálu a vyhodnocení reálných potřeb strážníků s MUS jsme v roce 2019 přistoupili k individuální přípravě večeří, kdy uživatelé s MUS denně dostávají nutričně vyvážené kaše doplněné o bílkovinou nebo ovocnou složku.

V roce 2019 bylo připraveno a vydáno toto množství stravy:

	snídaně	oběd	svačina	večeře	2.večeře
racionální strava	10 286	10 269	10 283	10 292	
dietní strava	3 673	3 670	3 671	3 674	
diabetická strava	4 845	4 844	4 848	4 848	
diabetická strava s druhou večeří	1 440	1 434	1 438	1 434	1 162
MUS	3 927	3 925	3 923	3 924	
celkem	24 171	24 142	24 161	24 170	1 162

V roce 2019 jsme se i nadále snažili zlepšovat kvalitu a nabídku v oblasti stravování, realizovali jsme mimo jiné výběry u večeří ve všední dny, obměnu a obohacení jídelního lístku o nové pokrmy, zlepšení pitného režimu i zvýšení kvality při výdeji stravy.

V průběhu roku 2019 došlo k výrazným změnám u stravování ostatních skupin strávníků. V návaznosti na metodický pokyn JmK a v souladu se zaváděním regionálních karet sociálních služeb rozhodlo vedení organizace o ukončení přípravy obědů pro pečovatelskou službu k datu 1. 5. 2019 a k 1. 7. 2019 pro cizí strávníky, kteří si pro obědy do organizace docházeli zvenčí.

V důsledku nutného poklesu počtu připravovaných obědů došlo ke snížení pracovních úvazků na úseku stravování o jeden pracovní úvazek.

Nadále tedy odebírají stravu zaměstnanci v rámci závodního stravování.

Přehled stravy

	2018	2019
zaměstnanci	9 670	10 491
PS - jídelna	1 178	87
PS - terén	23 492	6 507
Cizí	4 198	1 287
	38 538	18 372

Stravovací provoz se celoročně podílí na organizaci kulturních a společenských akcí pro uživatele DpS.

Technický úsek

Technický úsek zajišťuje v rámci své činnosti úkoly v oblasti údržby, úklidu, prádelny a odpadového hospodářství.

Údržba

Zaměstnanci údržby v r. 2019 zajišťovali opravy poškozeného nebo opotřebovaného zařízení v budově a ve venkovním areálu. Kromě drobných prací se zaměřili zejména na preventivní údržbu a kontroly provozního vybavení prádelny a kuchyně.

Akce většího rozsahu jako vybudování přístřešku pro služební automobil, oprava propadené kanalizace v prostoru technického zázemí, výměna sprchového panelu a oprava osvětlení na pokojích uživatelů byly řešeny dodavatelsky.

Úklid

Úklid v organizaci se řídí provozním a desinfekčním řádem (schválený Krajskou hygienickou stanicí). Denně je prováděna desinfekce všech podlah (chodby, pokoje, koupelny atd.), toalet a dalších pracovních povrchů, 2x ročně probíhá mytí oken.

Prádelna

Celkem bylo předáno k vyprání 39 671 kg znečištěného prádla z domova pro seniory a 984,5 kg od uživatelů pečovatelské služby. Toto množství je opět navýšeno oproti loňskému roku v důsledku zhoršujícího se zdravotního stavu uživatelů.

Dávkování tekutých pracích prostředků je řízeno elektronicky a náklady na praní včetně permanentní desinfekce byly v uplynulém roce průměrně 2,04 Kč/1 kg prádla.

Denně jsou prováděny opravy obnošeného prádla, podle přání uživatelů zajišťují zaměstnankyně prádelny i drobné krejčovské úpravy.

Produkce a nakládání s odpady za rok 2019

ODPAD	MNOŽSTVÍ (v tunách)	PŘEDÁNO
Papír a lepenka	0,36	Remat
Ostré předměty	0,052	SUEZ
Hygienické pomůcky	27,201	SUEZ
Odpad z lapolu tuků	3	Ing. Musil
Biologický odpad	0,936	SUEZ
Jedlý olej a tuk	0,171	Trafin oil
Komunální odpad	4,296	TS Letovice

Autoprovoz

Organizace provozovala v hodnoceném období tři automobily:

1) osobní služební automobil **Škoda Fabia** poznávací značky 2B7 2297, rok výroby 2004, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 117 389 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 7 377 kilometrů. Vůz je využíván pro potřebu obou služeb.

2) osobní služební automobil pick-up **Opel Combo**, poznávací značky 4B5 8199, rok výroby 2007, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 297 194 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 22 183 kilometrů. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

3) osobní služební automobil **Škoda Octavia**, poznávací značky 6B4 2528, rok výroby 2009, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 190 331 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 796 km. Vůz je využíván pro potřebu obou služeb.

Pečovatelská služba (dále jen PS)

Poslání pečovatelské služby (dále jen PS) je zajistit pomoc seniorům, osobám se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění), zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s komplexní formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládání každodenních úkonů péče o vlastní osobu a domácnost.

Naším cílem je poskytovat pečovatelskou službu tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života výše uvedených osob s podporou rodiny, případně dalších návazných služeb v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je uživatel rovnocenným partnerem poskytovatele služby.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří: osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním, senioři a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby bez omezení věku.

Během roku 2019 byla pečovatelská služba poskytnutá 119 uživatelům. Což v praxi znamená, že této služby využívá v průměru 43 uživatelů v pracovní dny, o víkendech a svátcích. V průběhu tohoto roku jsme uzavřeli smlouvu s 13 novými uživateli a tuto službu přestalo využívat 66 uživatelů. Důvodem ukončení Smlouvy o poskytování pečovatelské služby bývá většinou přechod uživatele do pobytové služby, úmrtí uživatele, nebo dlouhodobé nevyužívání pečovatelské služby. V tomto roce došlo k ukončení smlouvy také z důvodu změn v poskytování sociálních služeb, a to z důvodu přehodnocení nepříznivé sociální situace a ukončení rozvážky stravy do domácností. Rozvážka stravy je zajišťována ve spolupráci s komerčními dodavateli.

Všichni žadatelé o poskytování pečovatelské služby, kteří si v roce 2019 podali písemnou žádost, byli uspokojeni.

Počet uživatelů a průměrný věk k datu 31. 12. 2019

	Počet mužů	Počet žen	Celkem	Průměrný věk
CELKEM	32	87	119	80

Krátkodobé cíle pečovatelské služby pro rok 2020

1. Aktivně informovat letovické občany o poskytování sociální služby, která jim umožní zůstat v jejich přirozeném prostředí.
2. Pokračovat v projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma II“.
3. Prohlubovat a rozšiřovat vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby formou školení, akreditovaných kurzů a stáží v souladu s novým nastavením pečovatelské služby a rozšířenou cílovou skupinou.
4. Pokračovat v aktualizaci písemných materiálů týkajících se poskytování pečovatelské služby.
5. Zřídit edukační místnost v prostorách pro poskytování osobní hygieny.

Způsob práce pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech občanů města Letovice, jeho místních částí (a také v bytech domu s pečovatelskou službou – dále DPS). Ambulantní formou ve středisku pro poskytování osobní hygieny (SOH), které se nachází v budově CSSML.

V roce 2018 byla tato služba využívána v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin, o víkendech a svátcích od 8:00 do 16:30 hodin. **Od 1. ledna 2019 se provozní doba pečovatelské služby rozšířila od 7:00 do 20:00 hod včetně víkendů a svátků.**

Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Uzavření smlouvy předchází jednání se zájemcem o službu, ve kterém zjišťujeme, zda se zájemce o sociální službu nachází v nepříznivé sociální situaci, jaké úkony dopomoci by bylo potřeba zajistit, zda si zájemci nemohou své potřeby uspokojovat vlastními silami (za pomoci rodiny, osob blízkých), či za dopomoci využití komerčních zdrojů.

Pečovatelská služba nenahrazuje komerčně poskytované služby – zejména úklidové služby a rozvážku stravy. Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny, tzv. neformálního pečovatele nebo společně se službou jiného poskytovatele. Pro snadnější orientaci, představu a pochopení poskytovaných úkonů je zpracována praktická příručka pro uživatele služby, která je k dispozici u vedoucí pečovatelské služby, u sociálních pracovníků i na webových stránkách organizace.

Naši uživatelé nežijí pouze v domácnostech DPS Letovice. Službu poskytujeme na celém území města Letovice, jeho místních částí, ale můžeme ji zajistit i v obcích se samostatnou působností. Nově máme od září 2019 možnost využívání druhého automobilu pro potřeby poskytování služby. Aby uživatelé mohli zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí, potřebují zajistit různé formy dopomoci. Ve většině případů se u uživatelů služby setkáváme se sníženou schopností zajistit si každodenní činnosti péče o vlastní osobu i domácnost, z důvodu zhoršené pohyblivosti, úbytku životních sil, a také často opomíjenou sociální izolací. Ve většině místních částí města Letovice chybí obchod, není dostupnost komerčních služeb a je zde zhoršená dopravní obslužnost. Pečovatelská služba tak často pro občany slouží jako jediný možný zdroj dostupné dopomoci.

Pečovatelská služba (mimo domácnosti DPS) nemůže ovlivnit prostředí, ve kterém naši uživatelé žijí, ale může pomoci doporučit, zajistit pomůcky, které napomáhají k usnadnění a zkvalitnění jejich každodenního života. Jsme rádi, že se do povědomí našich uživatelů rozšířilo zavedení „**Půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**“. V současné době půjčovna vlastní 12 ks elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a hrazdičkou, 12 ks pasivních antidekubitních matrací, 4 ks aktivních matrací s kompresorem, 11 ks invalidních vozíků, 7 ks toaletních křesel, 2 ks pojízdných toaletních křesel, 3 ks vysokých podpažních chodítek, 4 ks opěrných chodítek. V průběhu roku 2019 byly veškeré pomůcky z půjčovny téměř celý rok zapůjčovány. Výpůjčky jsou i dlouhodobého charakteru. Vzhledem k velkému zájmu uživatelů o poskytnutí této služby je naším cílem, dle finančních možností, půjčovnu i nadále postupně rozšiřovat.

Pečovatelská služba poskytla za rok 2019 celkem 9 327 osobohodin, což odpovídá poskytnutí 20 630 úkonů ze základních činností. Pečovatelky strávily na cestě 2 500 hodin za účelem poskytnutí sociální služby. Naši uživatelé využívají i úkony z nabídky fakultativních činností, jako je vyřizování osobních záležitostí, individuální podpora uživatele, kontrola a dohled nad užíváním léků, drobné údržbářské práce v domácnosti a doprava osobním automobilem.

Pečovatelská služba je službou úkonovou, a ta by měla být úměrná schopnostem, potřebám zajištění dopomoci a zdravotnímu stavu uživatele. Nemusí a není tedy poskytována všem uživatelům ve stejné míře a denně. S uživatelem je poskytovaná služba předem plánována formou Individuálních plánů a četnost dopomoci odpovídá

míře aktuální potřeby uživatele, x denně, x týdně, x měsíčně. Povinností uživatele je společné plánování, domluva na provedení jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo k narušení běžného provozu již naplánované služby

Plnění úkolů v personální oblasti

pracovní pozice	průměrná platová třída	počet úvazků k 1. 1. 2019	změna		počet úvazků k 31. 12. 2019
			přírůstky	úbytky	
ředitel	12	1	0	0	1
účetní	10	1	0	0	1
mzdová účetní, personalistka	10	1	0	0	1
vedoucí úseku sociální péče	11	1	0	0	1
vedoucí zdravotní péče	11	1	0	0	1
vedoucí úseku stravování	8	1	0	0	1
technický pracovník	8	1	0	0	1
vedoucí úseku pečovatelské služby	10	1	0	0,25	0,75
THP celkem		8	0	0,25	7,75
všeobecná sestra	10	3,6	0	0	3,6
fyzioterapeut	11	0,9	0	0	0,9
zdravotníci celkem		4,5	0	0	4,5
sociální pracovník	10	2	1	0	3
pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	5	20,75	3	0	23,75
pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedag. činnost	7	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – pečovatelka	5	7	0,25	0	7,25
pracovníci v sociálních službách celkem		31,75	4,25	0	36,00
kuchař	7	3	2	0	5
pomocný kuchař	4	3	0	3	0
dělník prádelen a čistíren	3	2	0	0	2
uklízečka	2	4	0	0	4
domovník	4	1	0	0	1
skladnice	5	1	0	0	1
provozní zaměstnanci celkem		14	2	3	13
CELKEM úvazky		58,25	6,25	3,25	61,25

Organizační schéma – viz.příloha č. 1

S účinností od 1. 1. 2019 vzrostly platové tarify o 5 %, platové tarify zdravotnických pracovníků, sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách o 7 %. Nově byly vymezeny některé podmínky pro poskytování zvláštního příplatku spojené s mimořádnou neuropsychickou zátěží.

Od 1. 7. 2019 náleží zaměstnancům náhrada platu i za první 3 pracovní dny trvání dočasné pracovní neschopnosti. Zvýšené náklady na výplatu náhrady platu bylo kompenzováno snížením odvodu pojistného na nemocenské pojištění o 0,2 %. Z důvodu přípravy na úplnou elektronizaci neschopenek jsme v prosinci 2019 zakoupili nový produkt Vema HR: PNZ.

Provoz recepce o víkendu, svátcích, za zástup za pracovní neschopnost je zajištěn Dohodami o provedení práce (po vyčerpání zákoníkem práce určené hodiny Dohody o pracovní činnosti).

Dohody o provedení práce uzavíráme v průběhu roku na:

- zástupy za pracovní neschopnost
- hudební vystoupení pro uživatele.

Průměrný plat za rok 2019 v organizaci: **26 458,55 Kč**

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců zabezpečujeme v souladu se zákonem o sociálních službách a standardem kvality č. 10 – Profesní rozvoj zaměstnanců.

Pro naše zaměstnance odebíráme odbornou literaturu ve formě časopisů:

- Mzdová účetní
- Rezidenční péče
- Sociální služby

V roce 2019 jsme průběžně spolupracovali v průměru se třemi dobrovolníky.

Pracovní neschopnost

V roce 2019 bylo v pracovní neschopnosti 32 zaměstnanců po dobu 2 295 kalendářních dnů, 3 zaměstnankyně zažádaly o OČR v délce 20 kalendářních dnů.

V náhradách za prvních 14 dnů PN organizace vyplatila 181 307,- Kč.

V roce 2019 se v organizaci stalo 7 evidovaných drobných pracovních úrazů bez následné pracovní neschopnosti. Pracovní úraz s následnou pracovní neschopností byl 1, délka pracovní neschopnosti byla 50 kalendářních dnů.

Inventarizace majetku

Dne 17. 9. 2019 vydal ředitel organizace CSSML příkaz k provedení periodické inventarizace veškerého majetku. Plán inventur byl včas zpracován a řádně

schválen. Stanovená inventarizační komise byla současně stanovena i jako komise likvidační. Členem inventarizační komise byla osoba schválená zřizovatelem. Komise postupovala v souladu s vyhláškou a s vnitroorganizační směrnicí. Metodika postupů při inventarizaci byla dodržena. Podpisy členů inventarizačních komisí byly odsouhlaseny na podpisové vzory a nebyly zjištěny rozdíly. Nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla dle plánu.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek dle data provedení prvotních inventur a byly zpracovány rozdílové inventury na přírůstky a úbytky včetně vypořádaných inventarizačních rozdílů, nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví – manko.

Účet	Stav účtu	Účetní stav	Přírůstky	Úbytky	Stav účtu	Účetní stav
	k 31. 10. 2019	k 31. 10. 2019			k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2019
90201	1 657 911,77	1 657 911,77	59 858,98	92 730,90	1 625 039,85	1 625 039,85
90202	16 627,00	16 627,00	0,00	0,00	16 627,00	16 627,00
90203	3 548,00	3 548,00	4 598,00	0,00	8 146,00	8 146,00
90101	93 584,00	93 584,00	0,00	5 312,00	88 272,00	88 272,00
02801	17 734 964,63	17 734 964,63	213 664,91	210 095,00	17 738 534,54	17 738 534,54
02802	105 086,00	105 086,00	0,00	2 850,00	102 236,00	102 236,00
032	70 000,00	70 000,00	0,00	0,00	70 000,00	70 000,00
018	121 501,00	121 501,00	0,00	0,00	121 501,00	121 501,00
022	13 450 261,70	13 450 261,70	56 619,53	387 558,00	13 119 323,23	13 119 323,23
021	62 586 949,20	62 586 949,20	0,00	0,00	62 586 949,20	62 586 949,20
139	8 746,00	8 746,00	0,00	1 504,00	7 242,00	7 242,00
Celkem	95 849 179,30	95 849 179,30	334 741,42	700 049,90	95 483 870,82	95 483 870,82

Legenda:

- účet 90201 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90202 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90203 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – tažné zařízení
- účet 90101 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 6 999,- Kč
- účet 02801 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 3 000,- Kč do 39 999,- Kč
- účet 02802 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 3 000,- Kč do 39 999,- Kč
- účet 032 Umělecká díla
- účet 018 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek od 7 000,- do 59 999,- Kč
- účet 022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí
- účet 021 Dlouhodobý hmotný majetek – stavby
- účet 139 Zvířata

Inventarizace proběhla v souladu s plánem a nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví.

Kontrolní činnost v rámci organizace

V roce 2019 probíhaly kontroly v souladu s centrálním plánem kontrol organizace. V organizaci proběhlo celkem 150 vnitřních kontrol a dále proběhlo 9 kontrol organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí.

Veškeré a úplné písemné zápisy o provedených kontrolách jsou uloženy v rámci agendy ředitele organizace a u vedoucích na jednotlivých úsecích. Celková podrobná zpráva o kontrolní činnosti byla předána finančnímu odboru MěÚ Letovice dne 27. ledna 2020.

Ekonomický rozbor hospodaření za období 1 – 12/2019

Výnosy	domov pro seniory	pečovatelská služba	celkem	doplňková činnost	Celkem
Výnosy z prodeje služeb	18 668 537	1 465 306	20 133 844	99 648	20 233 492
- stravné uživatelů DpS	2 035 015		2 035 015		2 035 015
- stravné zaměstnanců	388 167		388 167		388 167
- stravné uživatelů PS		440 801	440 801		440 801
- stravné pro cizí	2 100		2 100	87 594	89 694
- úhrada za pobyt DpS	6 628 271		6 628 271		6 628 271
- úhrada za péči (PnP)	8 254 353		8 254 353		8 254 353
- úhrada za fakultativní služby			0	12 054	12 054
- úhrada od zdravotních pojišťoven	1 360 632		1 360 632		1 360 632
- PS - dům s PS, terén		968 489	968 489		968 489
- PS - dovážka obědů město		30 524	30 524		30 524
- PS - dovážka obědů obce		25 492	25 492		25 492
Výnosy z pronájmu	0	0	0	155 651	155 651
- RWE - pronájem plyn.přípojky			0	6 980	6 980
- nájem nábytku, půjčovna			0	107 526	107 526
- pronájem kantýny, ordinace, klubovny			0	19 085	19 085
- pronájem telefonů			0	7 740	7 740
- pronájem hostinského pokoje			0	14 320	14 320
Jiné výnosy z vlastních výkonů			0	0	0
- služby k nájemnému			0		0
Čerpání fondů	102 463	0	102 463	0	102 463
- rezervní fond tvořený z darů	102 463		102 463		102 463
Ostatní výnosy z činnosti	24 952		24 952	5 510	30 462
Úroky	0		0		0
Výnosy vybraných míst.vlád.institucí z transferů	14 053 055	3 365 466	17 418 521	0	17 418 521
Město Letovice - příspěvek na provoz	3 295 000	1 390 500	4 685 500		4 685 500
Město Letovice - příspěvek na odpisy	972 155	24 466	996 621		996 621
Finanční podpora JmK dle §101a	9 186 700	1 855 800	11 042 500		11 042 500
Finanční podpora JmK dle §105	599 200	94 700	693 900		693 900
Výnosy celkem:	32 849 007	4 830 772	37 679 779	260 809	37 940 589

Náklady					
	3 479 847	394 980	3 874 827	56 709	3 931 536
Spotřeba materiálu					
- čistící, desinfekční a hygienické prostředky	244 843	19 029	263 872	506	264 378
- prací prostředky	76 367	1 775	78 142	745	78 887
- kancelářské potřeby	66 689	9 537	76 226	70	76 296
- prádlo	160 757	2 178	162 935	0	162 935
- desinfekce na likvidaci legionely	9 021		9 021		9 021
- filtry do čističek vzduchu	0		0		0
- PHM	9 560	71 461	81 021	1 765	82 786
- ND na automobily	3 890	7 893	11 783	58	11 841
- zdravotnický materiál - pojišťovny	167 976		167 976		167 976
- zdravotnický materiál - lékárny, vakcíny	13 853	768	14 621		14 621
- knihy, časopisy	6 935	350	7 286	3	7 289
- nákup drobného HDM do 1 tis. Kč	58 780	32 791	91 571	5 534	97 105
- ost.materiál	117 358	3 265	120 623	198	120 821
- materiál na údržbu	94 003	1 938	95 941	186	96 126
- materiál - volnočasové aktivity	418		418		418
- materiál - narozeniny uživatelů	10 662		10 662		10 662
- materiál - akce uživatelů	13 143		13 143		13 143
- spotřeb potravín	2 425 592	243 994	2 669 586	47 644	2 717 231
Spotřeba energie	1 554 980	129 305	1 684 285	9 828	1 694 112
- spotřeba el.energie	684 291	50 546	734 837	2 983	737 820
- spotřeba plynu	486 810	5 220	492 030	1 003	493 033
- vodné, stočné	346 678	35 618	382 296	2 026	384 323
- spotřeba tepla	37 200	37 921	75 121	3 815	78 937
Opravy a udržování	672 513	57 016	729 529	2 031	731 560
- opravy os.automobilů	16 047	32 592	48 639	911	49 550
- opravy budov	517 682	10 856	528 538	7	528 545
- opravy zařízení	78 265	11 167	89 432	496	89 929
- oprava prádelenské techniky	22 661	562	23 223		23 223
- oprava kuchyňského zařízení	37 858	1 839	39 697	616	40 313
Cestovné	14 428	3 729	18 157	29	18 186
Náklady na reprezentaci	340		340		340
Ostatní služby	855 284	119 687	974 972	1 985	976 957
- telefony - pevná linka	23 058	4 081	27 139	699	27 838
- telefony - mobilní	22 518	7 005	29 523	51	29 574
- internet - COMA, KERIO, AVG, Baran	42 501	7 984	50 485	72	50 557
- canisterapie - p. Okáčová	29 775		29 775		29 775
- likvidace odpadů ing. Musil	4 332	374	4 706	73	4 779
- likvidace odpadů TS	33 377	2 754	36 131	34	36 165
- likvidace odpadů - rozbory vzorků (lapoly)	1 809	681	2 490	21	2 511
- rozbory vody - legionela	2 130		2 130		2 130
- SUEZ - svoz plen	95 448		95 448		95 448
- SUEZ - svoz ostrých předmětů	1 389		1 389		1 389
- SUEZ - svoz zbytků ze stravování	4 979	430	5 409	84	5 493

- kontrola sterilizátoru	4 118		4 118		4 118
- deratizace	5 067	438	5 505	85	5 590
- revize EPS	10 173	1 804	11 977	23	12 000
- revize ing. Skoupý	11 541	164	11 705	25	11 730
- revize ARJO	4 989		4 989		4 989
- revize KTS	6 213		6 213		6 213
- revize hasicích přístrojů	16 480		16 480		16 480
- revize elektro			0		0
- revize komínů	1 195	15	1 210		1 210
- revize vzduchotechniky	5 000		5 000		5 000
- malování objektu	9 355	432	9 787	84	9 871
- revize výtahů	53 108	4 297	57 405		57 405
- technické prohlídky osobních automobilů		1 668	1 668	22	1 690
- revize BOZP a PO	10 258	1 819	12 077	23	12 100
- revize ostatní	36 227	429	36 656	66	36 723
- Cygnus, PS	40 298	5 982	46 280		46 280
- GORDIC	4 991	828	5 819	11	5 830
- Vema	107 123	19 434	126 557	235	126 792
- správa sítě	99 875	19 763	119 638	215	119 853
- školení	50 241	11 791	62 032	81	62 113
- poplatek za radia a televize	29 970	4 590	34 560		34 560
- ostraha objektu	7 260	7 260	14 520		14 520
- poštovné	7 052	3 108	10 160	13	10 173
- ostatní služby	58 339	10 208	68 546	40	68 586
- bankovní poplatky	15 095	2 347	17 442	29	17 472
Mzdové náklady	18 194 240	2 933 673	21 127 913	57 940	21 185 853
- mzdové náklady	17 793 777	2 907 156	20 700 933	57 940	20 758 873
- dohody OP,PČ	245 673		245 673		245 673
- náhrady za nemoc	154 790	26 517	181 307		181 307
Zákonné sociální pojištění	6 041 219	985 506	7 026 725	19 661	7 046 386
- zdravotní pojištění	1 604 198	261 645	1 865 843	5 215	1 871 058
- sociální pojištění	4 437 021	723 861	5 160 882	14 446	5 175 328
Jiné sociální pojištění - KOOPERATIVA	74 863	12 210	87 073	243	87 316
Zákonné sociální náklady	622 514	109 134	731 648	1 414	733 062
- povinné zdravotní prohlídky	9 866	621	10 486	51	10 538
- ochranné prostředky	154 530	30 202	184 732	216	184 948
- tvorba FKSP	358 971	58 673	417 645	1 131	418 776
-semináře pořádané v organizaci	99 146	19 638	118 785	15	118 800
Jiné daně a poplatky	0	0	0	2 400	2 400
Manka a škody	0	0	0		0
Ostatní náklady z činnosti	28 266	7 662	35 928	363	36 292
- členský poplatek APSS, ČAPS	3 900	2 000	5 900		5 900
- pojistné automobilů	240	5 662	5 902		5 902
- pojistné odpovědnosti, tresorek	24 126	0	24 126	150	24 276
- ostatní	0	0	0	214	214

Odpisy dlouhodobého majetku	972 155	24 466	996 621	0	996 621
- nemovitostí	758 820	484	759 304	0	759 304
- movitého majetku	213 335	23 982	237 317	0	237 317
Tvorba a zaúčtování opr.položek	0	0	0	0	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	370 363	58 642	429 005	59 958	488 962
kurzové ztráty	74	0	74	0	74
Náklady celkem:	32 881 085	4 836 011	37 717 097	212 561	37 929 657
Výsledek hospodaření před zdaněním	-32 078	-5 239	-37 317	48 249	10 931
<i>Daň z příjmů</i>					
Výsledek hospodaření po zdanění	-32 078	-5 239	-37 317	48 249	10 931
Výsledek hospodaření za hlavní a doplňkovou činnost po zdanění:			-37 317	48 249	10 931

Náklady na uživatele domova pro seniory:

Náklady na 1 lůžko	460 519,40			
Podíl úhrady na celkových nákladech v domově pro seniory:				<i>podíl v %</i>
- podíl úhrad uživatele	8 663 286	71,4	121 334,54	26,35
- podíl úhrad uživatele z příspěvku na péči	8 254 353	71,4	115 607,18	25,10
Celkem podíl uživatele na úhradách	16 917 639	71,4	236 941,72	51,45
- podíl úhrad od pojišťoven	1 360 632	71,4	19 056,47	4,14
- podíl Města Letovice - (provoz+odpisy)	4 267 155	71,4	59 764,08	12,98
- podíl finanční podpory dle §101a	9 186 700	71,4	128 665,27	27,94
- podíl finanční podpory dle §105	599 200	71,4	8 392,16	1,82
- zapojení fondů	102 463	71,4	1 435,06	0,31
- ostatní výnosy	24 952	71,4	349,46	0,08
- obědy zaměstnanců	390 267	71,4	5 465,92	1,19
- krytí ztráty, zisku	32 078	71,4	449,27	0,10
celkem	32 881 085	71,4	460 519,40	100,00

Opravy:	celkem	z toho	
domov pro seniory	672 513,42	29 222,00	Oprava splaškové kanalizace
		35 550,00	Oprava obložení stěn na chodbách
		10 165,00	Výměna koberce
		414 035,00	Výměna osvětlení
		54 840,80	Oprava výtahů
		11 340,00	Oprava Medicallu
		12 137,00	Oprava vany Rhapsody, sprch. panelu
		23 222,95	Oprava prádelenské techniky
		40 313,18	Oprava kuchyňské techniky
		6 495,30	Oprava záložního zdroje

		11 890,15	Oprava telefonní ústředny
		5 708,00	Oprava EKG
		16 047,00	Oprava Fabie, Octavie
pečovatelská služba	57 015,63	33 503,00	oprava os. automobilu OPEL
		10 820,00	Oprava WC
		9 559,00	Oprava kopírky

Pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku	celkem	z toho	
	488 962,49	74 000,00	Pečovatelský set 4x
		37 193,00	Kopírka Minolta
		27 618,00	Lůžková hovorová souprava Medical 5x
		39 241,44	Sprchový panel COSA BOX
		17 303,00	Zástěna 2x
		39 809,00	Váha plošinová
		25 018,00	Chladicí skříň
		51 280,00	Křeslo Cocoon 2x
		29 618,02	Vozík bezhlučný Klaro 2x
		22 715,00	notebook
		14 256,00	Podložka rolovací 3x
		10 738,00	Sekačka motorová
		26 100,00	Invalidní vozík 3x
		11 416,35	Transportní břišní pás 3x
		6 950,00	Parní žehlička
		7 800,00	Chodítko vysoké Stabilo 2x
		6 246,02	Vozík na prádlo

Finanční majetek k 31.12.2019		číslo účtu	stav v Kč	číslo účtu příslušného fondu	stav v Kč
běžný bankovní účet	provozní prostředky	241100	2 476 790,89		
35-4327880247/0100	fond odměn	241411	312 865,00	411	- 312 865,00
	fond rezervní z HV	241413	941 353,84	413	-941 353,17
	Fond rezervní z ostatních titulů	241414	220 367,57	414	-219 963,57
	fond investiční	241416	110 801,87	416	-110 801,87
		241	4 062 179,17		
účet FKSP					
35-4347970207/0100		243	220 636,92	412	-220 859,58
depozitní účet	účet pozůstalostí, hotovost uživatelů uložená				
35-4349070237/0100		245	685 421,00	378/190-231 378300	-37 421,00 -648 000,00

	na depozit. účtu				
pokladna		261	41 617,00		
Ceniny (poštovní známky)		263	798,00		

CSSML hospodaří celkem na třech bankovních účtech:

1. Na běžném bankovním účtu je uložena část provozních prostředků, prostředky rezervních fondů, fondu odměn a fondu investic.
2. Na depozitním účtu jsou uloženy pozůstalosti a část hotovostí uživatelů
3. Na účtu FKSP jsou uloženy prostředky fondu.

Doplňková činnost

Nadále dle zřizovací listiny vaříme obědy pro cizí strážníky, pronajímáme nebytové prostory v domově pro seniory, zapůjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky, které pomáhají uživatelům, co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.

V rámci své činnosti organizace dosáhla **výsledku hospodaření ve výši 10 931,57 Kč.**

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku do fondů:

- Fond odměn: 0,00 Kč
- Fond rezervní: 10 931,57 Kč

Stav na úseku jednotlivých fondů

název fondu	stav k 1.1.2019	příděl do fondu	čerpání fondu	zůstatek fondu k 31.12.2019
- investic	661 970,50	1 116 621,00	1 667 789,63	110 801 ,87
- rezervní z hosp.výsl.	1 047 172,17	14 181,67	120 000,00	941 353,84
- rezervní z ost.titulů	198 326,63	124 100,00	102 463,06	219 963,57
- odměn	258 865,00	54 000,00		312 865,00
- FKSP	209 302,98	418 803,60	407 247,00	220 859,58

Z fondu investic byly zakoupeny pomůcky:

Investice:	celkem	z toho	
	788 485,63	126 461,00	Plyn. Kotel Gastro Hall KG -150 lt
		137 501,00	Sedací zvedák do vany Nina
		217 360,08	Vana Lena 200 – výškově stavitelná
		192 586,02	Kolejnicový zvedací a asistenční systém Roomer
		57 958,00	Přístřešek na osobní automobil
		56 619,53	Blixer

Zbytek čerpání fondu ve výši 879 304,00 Kč tvoří odvod do rozpočtu zřizovatele (odpisy z nemovitého majetku + nařízený odvod ve výši 120 000,-- Kč).

Do majetku organizace byla od zřizovatele v průběhu roku převedena Škoda Octavia Ambiente v pořizovací ceně 439 998,00 Kč.

Přehled uzavřených nájemních smluv

Předmět smlouvy – účel	Nájemce	Nájemné celkem
Ordinace – stomatolog Smlouva k 31.8.2019 ukončena	MUDr. Zdeňka Srpová	9 147,51
Obchůdek	Lada Štěpánková	9 284,68
nápojový automat	PROVA s.r.o.	353,29
pronájem plynovodní přípojky	RWE GasNet, s.r.o.	6 980,00

Soupis pohledávek a závazků k 31. 12. 2019 viz. Příloha č. 5

Přílohy:

1. Organizační schéma (DpS a PS)
2. Rozvaha Úč OÚPO 3-02
3. Výkaz zisku a ztrát Úč OÚPO 4-02
4. Příloha organizačních složek státu Úč OÚPO 5-02
5. Stav na úseku závazků a pohledávek k 31. 12. 2019