



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA LETOVICE

příspěvková organizace

Centrum sociálních služeb města Letovice,
příspěvková organizace
J. Haška 12, 679 61 Letovice
Tel.: 516 481 200
e-mail: info@cssletovice.cz

www.cssletovice.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti a rozbor hospodaření za rok 2020



Výroční zpráva je podávána zřizovateli v souladu s čl. 3 odst. 8.1 Organizační směrnice „Zásady Města Letovice k příspěvkovým organizacím“.

únor 2021
zpracoval: Ing. Ivo Kubín

Úvodní slovo ředitele

Vážení, do rukou se Vám dostává výroční zpráva o činnosti a hospodaření Centra sociálních služeb města Letovice za rok 2020.

Seznámíte se s fakty o poskytování našich dvou sociálních služeb – domova pro seniory a pečovatelské služby. Dále předkládáme přehled činností na úseku stravování, údržby, personální a ekonomické údaje.

Rok 2020 se v mnohém od všech ostatních lišil. Celý svět ochromila pandemie COVID-19, která se dotkla nemalou měrou i fungování našeho Centra. Některé činnosti jsme museli výrazně omezit, v některých činnostech jsme se museli zdokonalit a v každém směru jsme se museli vypořádat s něčím, co jsme dosud nezažili.

Pro uživatele služby domov pro seniory to byl extrémně náročný rok, a to zejména v tom, že se nemohli bez omezení setkávat s blízkými. Pro pečovatelskou službu naopak znamenalo každé vyjetí do terénu riziko, že se mohou zaměstnanci nakazit covidem v domácnostech svých uživatelů. Ale lze říci, že nás tato neznámá situace také mnohému naučila. A i přes nelehké zkoušky jsme rok 2020 zakončili s vědomím, že o uživatele našich služeb se dokážeme postarat, i když nám vnější okolnosti právě nepřejí.

Rok 2020 byl také rokem dvou výročí. Bohužel opět kvůli COVIDu-19 jsme nemohli uspořádat oslavy, ale sluší se vzpomenout, že již 20 let funguje dům s pečovatelskou službou, který byl uveden do provozu v roce 2000. A také bychom oslavili 15leté výročí domova pro seniory, jehož slavnostní otevření proběhlo v lednu 2005. Uživatelům tak již 15 let poskytujeme tuto pobytovou sociální službu.

Velmi si vážíme podpory zřizovatele, který důvěřoval našim krokům, podporoval nás a důvěřoval našim rozhodnutím.

A i když se může zdát, že fungování zaměstnanců se zúžilo v roce 2020 na desinfekci, izolaci, karanténu a dodržování všech mimořádných opatření vydaných Vládou ČR či Ministerstvem zdravotnictví, rok 2020 prověřil nejen zdravotní stránku našich zaměstnanců, ale také jejich odolnost, loajalitu a schopnost řešení nouzových situací. Všem zaměstnancům tak patří velké díky za bezproblémové fungování celého Centra. Díky patří také dobrovolníkům a těm, kteří se odhodlali s námi spolupracovat v období, kdy nás nákaza COVID-19 doslova „položila na lopatky“. Všem dárcům, podporovatelům a těm, co nám pomáhají, děkujeme.

Rok 2020 skončil, do roku 2021 se díváme s nadějí, že se naše životy a práce, péče o uživatele, pomalu vrátí do „zajetých kolejí“. Snad nám v tom pomůže očkování a snad nám to do dalšího fungování přinese zkušenosti a vědomí, že to dokážeme zvládnout.

Ing. Ivo Kubín, ředitel CSSML

Identifikační údaje

Název organizace: **Centrum sociálních služeb města Letovice,**
příspěvková organizace
Sídlo organizace: Letovice, J. Haška 1082/12, PSČ 679 61
IČ: 71232745
Č. ú.: 35–4327880247/0100
Zřizovatel: Město Letovice
IČ zřizovatele: 00280518

Statutární zástupce – ředitel

Ing. Ivo Kubín, tel.: 516 481 256, 602 188 182

Internetové stránky: www.cssletovice.cz, **e-mail:** info@cssletovice.cz

Úseky organizace:

Úsek správy

Účetní – Pavla Bartáková, tel.: 516 481 255, 602 188 135

Personalista, mzdová účetní – Michaela Šustrová, tel.: 516 481 255, 608 985 802

Domov pro seniory

vedoucí, zástupce ředitele - Bc. Věroslav Kyjovský, tel.: 516 481 290, 602 188 103

sociální pracovník Domov pro seniory - Bc. Petra Ječná, DiS., tel.: 516 481 254

- Mgr. Ivana Voříšková, tel.: 602 419 039

Pečovatelská služba

vedoucí – Ivana Randulová, tel.: 516 481 251, 606 789 328

sociální pracovník Pečovatelská služba – Andrea Doskočilová, DiS., tel.: 608 989 635

Stravovací úsek

vedoucí – Jana Hrdličková, tel.: 516 481 258

Technický úsek (údržba, úklid, prádelna)

vedoucí – Antonín Fidler, tel.: 516 481 261, 725 786 738

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace (dále jen CSSML) má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými souhrnnými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet, rozpočet Jihomoravského kraje a rozpočet města Letovice.

Zařízení poskytuje sociální služby v objektu, který je rozčleněn na dvě části (dům s pečovatelskou službou a domov pro seniory), komunikačně spojené centrálním vstupním vchodem s recepcí.

K 20. 7. 2007 organizace získala registraci jakožto poskytovatel sociálních služeb a v současné době poskytuje dva druhy sociálních služeb, a to:

- **Domov pro seniory** *identifikátor registrované služby 2382579*
pobytová sociální služba

- **Pečovatelská služba** *identifikátor registrované služby 7992285*
terénní sociální služba

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace poskytovatelů pečovatelské služby.

Domov pro seniory (dále DpS)

je pobytová sociální služba poskytovaná dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nepřetržitě na adrese Letovice, J. Haška 1082/12.

Posláním DpS je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem.

Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.

Cílovou skupinu DpS tvoří: senioři od 65 roků, kteří potřebují pomoc a podporu jiné osoby v běžných denních dovednostech. Dále osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu III. stupně, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby v běžných denních dovednostech a dosáhly věku alespoň 60 roků.

Kapacita DpS je 72 uživatelů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových (6), dvoulůžkových (24) a třílůžkových (6) pokojích.

Data k obloženosti za rok 2020

K 31. 12. 2020 byla sociální služba poskytována celkem 64 uživatelům. Z toho bylo 51 žen a 13 mužů.

Průměrná obloženost za rok 2020 činila 97,4 %. Průměrný počet uživatelů sociální služby ve vztahu k obloženosti tak v roce 2020 činil 70,4 klienta.

Důvodem nižší obloženosti i nenaplněné kapacity služby k 31. 12. 2020 byla situace související s epidemií Covid-19. Obloženost oproti roku 2019 poklesla o 1,8 %. V důsledku epidemie jsme bohužel zaznamenali vyšší úmrtnost uživatelů služby, také panovalo období, kdy jsme do domova nemohli nové uživatele přijímat vůbec.

V průběhu roku 2020 **zemřelo v DpS celkem 28 uživatelů** (pro porovnání v r. 2019 to bylo 16 uživatelů). **S jednou uživatelkou byla ukončena sociální služba dohodou** (uživatelka odešla do domácí péče k rodině). Největší úmrtnost jsme zaznamenali v souvislosti s nákazou Covid-19 v měsících září – prosinec 2020. Z tohoto důvodu také nebyla naplněna celková kapacita zařízení ke konci roku.

V průběhu roku 2020 bylo do DpS přijato **21 nových uživatelů**.

Noví uživatelé byli do domova pro seniory přijímáni zejména ze zdravotnických zařízení. Celkem 11 uživatelů bylo přijato do DpS z Nemocnice Letovice, 2 uživatelé z LDN Moravská Třebová, 1 uživatel z LDN Svitavy a 1 uživatel z LDN Polička. Pět uživatelů

bylo přijato z vlastní domácnosti a jedna uživatelka k nám přišla z odlehčovací služby v Bílovicích nad Svitavou.

Průměrný věk a věková struktura uživatelů:

k 31. 12. 2020 bylo našemu nejstaršímu uživateli 99 let, nejmladšímu 70 let. Průměrný věk uživatelů služby byl k tomuto datu 86,3 let.

Pobyty uživatelů mimo domov pro seniory v roce 2020

Epidemie Covid-19 měla vliv i na pobyty uživatelů mimo zařízení. Jednak to bylo dáno vládním zákazem opouštět zařízení a dále také tím, že kvůli obavám z možné nákazy byli uživatelé hospitalizováni opravdu jen při závažném ohrožení zdravotního stavu.

⇒ hospitalizace

V průběhu roku 2020 bylo celkem hospitalizováno 39 uživatelů. Celkově strávili tito uživatelé z důvodu nezbytné zdravotní péče na hospitalizacích celkem 490 dní. To je téměř o polovinu méně než v roce předchozím (v roce 2019 strávili uživatelé na hospitalizacích 886 dní). Nejčastěji byli naši uživatelé hospitalizováni v Nemocnici Letovice, Nemocnici Boskovice, případně dalších zdravotnických zařízeních (zejm. Nemocnice Blansko a Brno).

⇒ pobyty doma

V průběhu roku 2020 využili dva uživatelé možnosti pobytu u rodiny. Jednalo se o období vánočních svátků, kdy tito uživatelé pak po pobytu u rodiny museli podstoupit pobyt v izolaci z důvodu ochrany zařízení před možnou nákazou Covid-19 (postupovali jsme v souladu s vládním nařízením). Celkově tito uživatelé strávili na dovolence 10 dní. Uvedené údaje jasně svědčí o tom, že rok 2020 se od ostatních v mnohém lišil. V předchozím roce strávilo celkem 12 uživatelů na 39 dní u rodiny či příbuzných. Epidemie Covid-19 však setkávání výrazně omezila a údaje z roku 2020 tak není možné relevantně s rokem 2019 srovnávat.

Příspěvek na péči (PnP)

Příspěvek na péči je určen na úhradu péče pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiných fyzických osob. Uživatelé v domově pro seniory dle zákona za péči hradí částku ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Naší snahou je, aby do domova pro seniory nastupovali uživatelé, kteří jsou opravdu závislí na pomoci druhé osoby a kterým již rodina či terénní programy nejsou schopny zajistit odpovídající péči. Smlouvu o poskytování sociální služby je možno uzavřít i s žadateli, kteří nemají dosud přiznaný příspěvek na péči, nebo dosud řízení o příspěvku nebylo ukončeno, ale je zřejmé, že nárok na příspěvek vznikne.

I když se v roce 2020 obměnilo složení uživatelů, z počtu a výše příspěvků na péči je zřejmé, že nejvíce uživatelů v DpS je s přiznaným příspěvkem na péči ve stupni III. a IV. Tedy uživatelé, kteří jsou ve velké míře závislí na pomoci a podpoře personálu.

K 31. 12. 2020 je složení stávajících uživatelů ve vztahu k příspěvku na péči uvedeno přehledně níže. Z tabulky je zřejmé, že uživatelé, kterým byl přiznan příspěvek na péči ve III. a IV. stupni, tvořili 83 % všech uživatelů. U uživatelů bez přiznaného příspěvku na péči dosud probíhalo řízení o dávce, nárok na dávku byl zřejmý.

Stupeň příspěvku na péči	bez PnP	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
Počet uživatelů	3	2	6	23	30
%	5 %	3 %	9 %	36 %	47 %

Žadatelé

K 31. 12. 2020 jsme evidovali celkem **52 žádostí o poskytování pobytové sociální služby**. Jedná se o žadatele, kteří mají zájem o nástup do domova pro seniory a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Z důvodu naplněné kapacity s nimi nemohla být dosud uzavřena smlouva o poskytování sociální služby.

V roce 2020 jsme zaevidovali celkem **90 nových žádostí** o poskytování sociální služby. Z těchto žádostí bylo celkem 29 zrušeno ještě před sociálním šetřením (jednalo se o žadatele, kteří buď zemřeli, nebo žádost zrušili z důvodu nástupu do jiného zařízení).

V průběhu roku 2020, i přesto, že byly možnosti pro sociální šetření v domácnostech žadatelů omezené, provedli sociální pracovníci **56 sociálních šetření**. Při těchto sociálních šetřeních jsou zjišťovány bližší informace o žadatelích, jaké jsou jejich individuální potřeby, jak velkou míru pomoci a podpory potřebují zajistit a zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a je možné sociální službu v domově pro seniory poskytovat. Komunikace v roce 2020 probíhala s ohledem na omezení osobních kontaktů také často telefonicky, nebo bylo sociální šetření zprostředkováno zdravotnickým zařízením, kde se žadatel nacházel, ve spolupráci s tamními sociálními pracovníky.

Způsob práce v DpS

Poskytování sociální služby v domově pro seniory je založeno na individuálním přístupu k našim uživatelům. Sociální službu se snažíme přizpůsobit potřebám a přáním konkrétních uživatelů. V roce 2020 bylo bohužel mnoho aktivit omezeno kvůli probíhající pandemii COVID-19.

Některé měsíce roku jsme pracovali v „nouzovém režimu“, byly zajišťovány základní činnosti. Dlouhé měsíce byly omezeny návštěvy uživatelů a ti také nemohli opouštět zařízení. Přísná vládní nařízení změnila i způsob provádění volnočasových aktivit. Od jara došlo k jejich výraznému omezení. Naši uživatelé se nesměli potkávat ve větším počtu a aktivizační pracovníce s uživateli pracovaly na pokojích individuálně. Vzhledem k tomu, že po většinu roku platil zákaz návštěv, často jsme uživatele navštěvovali s firemními tablety a zprostředkovali jsme videohovory přes aplikace WhatsApp, Messenger nebo Viber.

Během léta sice došlo k částečnému uvolnění nastavených pravidel, kdy volnočasové aktivity probíhaly zejména ve venkovních prostorách a za dodržování jasně daných pravidel (rozestupy, roušky), ovšem brzy přišel podzim a Covid-19 se vrátil s ještě větší silou. Můžeme tedy říci, že omezení trvala téměř celý rok 2020.

Níže bude následovat rekapitulace akcí, které jsme během roku stihli uspořádat. Od většiny těch tradičních (Pálení čarodějnic, Předprázdninové posezení, Turnaj v kuželnkách, Mikuláš, Předvánoční večeře) jsme však byli bohužel nuceni ustoupit.

Na jaře, když platil zákaz shromažďování osob a nesměly se v Domově pořádat kulturní akce, proběhlo v naší zahradě **hudební vystoupení bratrů Mifkových**. Ti nám zazpívali lidové písně a zahráli při tom na tahací harmoniku a baryton. Někteří uživatelé poslouchali hudbu ze svých balkonů, jiní přímo v zahradě. Celá akce probíhala za přísných hygienických podmínek – museli jsme dodržovat dvoumetrový rozestup, museli jsme mít roušky. Ovšem každá změna byla v tento nelehký čas dobrá, takže ani tato opatření nás neodradila si celou akci užít.

V rámci akce „**Jízda radosti**“ **přijelo dealerství Harley Davidson Brno** se členy HOG Brno a dovezli nám 20 l desinfekce. Motorkáři si s našimi uživateli také popovídali, odvážné svezli na svých strojích a strávili s nimi příjemný čas.



Reminiscenční terapie aneb vzpomínky na období, když naše děti byly miminka

Tato akce vznikla zcela neplánovaně, a jak už to bývá, nakonec se skvěle vydařila. Přijely za námi paní Jiřina Gruberová ze Šebetova a Soňa Jarošová z Jaroměřic. Jejich sběratelskou vášní jsou staré retro kočárky, oblečky na miminka, hračky a jiné věci. Paní Soňa má ještě jednu zálibu, a to výrobu panenek, které vypadají úplně jako miminka. V klubovně se sešli všichni zájemci, kteří chtěli zavzpomínat na svoje mladá a krásná léta, když byli maminkami a tatínky a starali se o své narozené děti. K dispozici bylo asi 5 panenek (miminek), které jsme si mohli pochovat v náručí. Zájemci si je také mohli povozit ve čtyřech retro kočárcích, z toho v jednom modernějším. Měli jsme také možnosti si prohlédnout spoustu hraček a oblečení, do kterých se miminka dříve oblékala. K dispozici byly také fotografie typů kočárků, hraček a všeho, co bylo pro retro dobu typické. Někteří si vyzkoušeli i přebalit panenku a vzpomínali na další způsoby přebalování. Zazpívali jsme si společně ukolébavku, vzpomínali jsme, co všechno se dávalo malým dětem na jídlo, do čeho se miminko oblékalo, v jakých typech kočárků jsme vozili své děti a kolik co asi tak stálo. Tato akce se opravdu velmi vydařila, u všech jsme mohli vidět rozzářené oči i úsměvy na tváři.



Slavnostní otevření nového jezírka v zahradě Centra sociálních služeb + návštěva poníků

Dne 3. 7. 2020 proběhlo slavnostní otevření nového jezírka v zahradě Centra sociálních služeb města Letovice. Realizaci jezírka měl na starost pan Jaroslav Janča, pro kterého je tato činnost dlouhodobým koníčkem. Původní plastové jezírko o obsahu 700 l bylo rozšířeno o další jezírko spojené přepadem vodopádu s obsahem 2 500 l. Spodní jezírko má největší hloubku 105 cm a je osazeno osmi kusy různobarevných koi kaprů. Naše zahrada tak byla opět „vylepšena“ a stala se místem pro příjemně strávené chvíle našich uživatelů i jejich rodinných příslušníků.



Na slavnostní zahájení provozu nového jezírka volně navázala návštěva poníků. S těmi za námi přijela paní Anna Kubíčková, která je vášnivou chovatelkou koní. Poníky si pořídila pro své dcery a do budoucna má v plánu s nimi objíždět domovy pro seniory, pro radost a zpestření života uživatelů. Její empatický přístup nás zaujal, proto jsme se hned domluvili ještě na další návštěvě v srpnu.



Pétanque s Diakonií

Srpnové čtvrtední dopoledne patřilo tradičnímu turnaji v pétanque s Diakonií. Hrála čtyři družstva po čtyřech hráčích, každý s každým. Utkala se tak dvě družstva zastupující náš Domov a dvě družstva z Diakonie. Všechny hry byly hodně vyrovnané, ale jak dobře víme, vítěz může být jen jeden. Vítězným družstvem se tedy stalo družstvo pod vedením kapitánky paní Brtnické. Vítězové jsou zachyceni na fotografii pod textem.



Rozloučení s létem

Léto jsme loni sice nepřivítali, neboť koncem června ještě akce neprobíhaly v plném rozsahu, během prázdnin jsme se však trochu otrlí a na začátek září jsme naplánovali tuto akci. Netušili jsme však, že se brzy stane jednou z posledních. Hudební doprovod nám zajistil pan Antonín Veselý, který hrál na klávesy, housle a zpíval. Protože nám hrál jenom hodinu, po jeho odchodu jsme si zpívali známé lidovky sami. Ke konzumaci bylo k dispozici čepované pivo, víno, káva, džus, k večeri se podávali opečené a dietní párky. Počasí bylo příznivé, co víc jsme si mohli přát.

Lamo a canisterapie

S paní Okáčovou z Ústupu spolupracujeme již několik let. Na návštěvu lam z Ústupu jsme se proto opět velice těšili. Počasí bylo krásné, ale velmi chladné, proto jsme se shromáždili v té části zahrady, kam dopadalo sluníčko, a užívali si posledních letních paprsků. Nejprve každého z nás pozdravil kokršpaněl Bimbo a zlatý retrívr Jimmy, pak přišli na řadu lamí kamarádi. Během povídání paní Okáčové o zajímavostech ze života jejích svěřenců, jsme zvířatům podávali pamlsky - piškoty a suchý chleba. Bimbo se stěhoval z náruče do náruče a Jimmy si chodil pro pohlazení. Setkání se členy Farmy u Lamáka z Ústupu bylo velmi příjemné, snad na tuto spolupráci po zlepšení epidemické situace v roce 2021 opět navážeme.



Pro naše uživatele jsme i v době nouzového stavu a protiepidemických opatření vydávali vlastní **časopis „Náš domov“**, který vyšel každé 3 měsíce. Časopis si mohou prohlédnout i zájemci z široké veřejnosti, kterým je k dispozici na našich webových stránkách.

Duchovní služby byly v roce 2020 také omezeny vlivem pandemie COVID-19. V době „rozvolnění“ opatření se nám podařilo uspořádat několikrát během jarních a letních měsíců bohoslužby v zahradě, pod širým nebem. Což oproti bohoslužbám v ekumenické místnosti bylo pro naše uživatele změnou. Velkou pozornost pak věnovali pan farář i pan jáhen individuální pastorační péči, a to ve všech obdobích, kdy bylo možné návštěvy u uživatelů uskutečnit.

Na naše uživatele jsme ani v době pandemie nezapomněli ve dnech jejich **narozenin**. Každý při příležitosti svých narozenin dostal od vedení domova květinu a pozornost v podobě bonboniéry, také měli uživatelé možnost vybrat si svůj narozeninový oběd.

Pokud to epidemiologická situace dovoľovala, mohli naši uživatelé využívat externích služeb **kadeřnice a pedikérky**. Byli jsme také velmi rádi, že v budově DpS mohl dále fungovat obchůdek. Všechny tyto činnosti jsme konzultovali s Krajskou hygienickou stanicí a řídili jsme se nastavenými pravidly.

Relaxační místnost

Na začátku roku 2020 jsme začali s budováním nové relaxační místnosti pro naše uživatele. Tato místnost vznikla z bývalé ordinace paní zubařky. I přes výraznou snahu o zajištění návaznosti péče zubního lékaře se nám nepodařilo navázat spolupráci s dalším lékařem. Jelikož jsme hledali náhradní řešení, jak volnou místnost využít, rozhodli jsme se pro vytvoření relaxační místnosti, kde bude možné využívat různé druhy terapie. Uživatelé si zde tak mohou dopřát světelnou, relaxační a hudební terapii, lze využít léčbu teplem a různými masážními technikami.

Místnost je vybavena dvěma novými polohovacími křesly, vodním válcem se světelnými efekty a televizorem, jehož prostřednictvím chceme uživatelům pouštět relaxační hudbu doplněnou obrazem, promítat fotografie či pouštět videa od jejich blízkých, nebo z míst, kde žili.



Zdravotní, ošetrovatelská péče a rehabilitace

Rok 2020 představoval pro úsek sociální péče, tedy přímou práci s uživateli služby, velmi náročné období. Jednou větou by se dal shrnout výrokem – rok plný úsilí ochránit naše uživatele před pandemií Covid-19.

V prvních dnech měsíce března nás jako všechny ostatní v tomto státě překvapila rychle se šířící pandemie, na kterou jsme nebyli připraveni a ani jsme netušili, jak se jí

postavit. V podstatě za pochodu jsme se snažili vyrovnat se situaci, která byla velkou neznámou. Bez jakýchkoli zkušeností a ochranných prostředků jsme si dali za cíl zabránit zavlečení viru do našeho zařízení. V jarních měsících se nám situaci podařilo zvládnout, a to také díky pomoci spoluobčanů z Letovic a okolí. Tito nám pomohli našít ve velmi krátkém čase roušky a pomohli nám zajistit dezinfekci. I přesto jsme nejednou prožili velmi krušné okamžiky plné bezmoci, protože na počátku pandemie byly ochranné prostředky nedostupné, nebo jejich dodávky opožděné a systém přerozdělování ochranných prostředků se teprve „rozjížděl“. Zvládnutí první „jarní“ coronavirové vlny nám dalo bláhovou naději, že při dodržování všech opatření, která jsme přijímali, situaci dokážeme zvládnout. Naše naděje byla o to větší, že jsme zůstali jako jedno z mála zařízení v okrese, kam vir nepronikl.

Po rozvolnění v letních měsících se ovšem „podzimní“ coronavirová vlna nenápadně vkradla i do našich prostor, a to navzdory tomu, že jsme jako jedno z prvních zařízení sociálních služeb začali používat ochranné prostředky typu FFP2. Nejdříve se nákaza projevila u uživatelů, kteří se vraceli z odborných vyšetření ve zdravotních zařízeních, či lůžkových oddělení nemocnic a následně se nákaza rozšířila i mezi zaměstnanci.

Přes veškerá přijatá hygienická opatření, která nám nesmírně ztěžovala naši pozici, jsme se snažili být našim uživatelům ochranou a oporou. V říjnu bylo přistoupeno k plošnému testování, nejprve na protilátky a následně byly použity antigenní testy. V tomto období, kdy všichni (uživatelé i zaměstnanci) byli testováni každých 5 dnů, bylo zjištěno velké množství nemocných uživatelů a následně i zaměstnanců. Toto období bylo neskutečným náporům na zdravotní péči, kdy všichni uživatelé byli z hlediska zdravotního stavu nepřetržitě monitorováni a každá změna zdravotního stavu, byť jen zvýšení tělesné teploty, byla konzultována s ošetřujícími lékaři. Do konce roku 2020 bylo provedeno 984 antigenních testů, 620 testů na přítomnost protilátek a 24 PCR testů.

Prioritou by v této fázi mělo být okamžité přeložení infikovaného seniora z kolektivního zařízení sociální péče na karanténní zdravotnické lůžko, v případě mírného průběhu onemocnění to znamená především infekční lůžko v nemocnici. Zařízení sociálních služeb (jako je náš domov pro seniory) na rozdíl od infekčních oddělení zdravotní péče nejsou vybavená pro vytvoření a udržení odpovídajících izolačních podmínek. Infekční uživatelé představovali i při velkém vypětí sil všech zaměstnanců velké riziko pro ostatní, zatím neinfikované uživatele domova pro seniory. V tomto období zaměstnanci domova pro seniory vlastně suplovali ve spolupráci s ošetřujícími lékaři péči zdravotních zařízení, bohužel bez adekvátního zdravotního vybavení. Ve stávajících prostorách domova pro seniory byly vytvořeny covidové a izolační zóny, byť stavebně technické zařízení a vybavení budovy s takovouto situací nikdy nepočítalo. Uživatelům s nákazou zůstávajícím v DpS jsme se snažili vytvořit takové podmínky pro izolační ošetřovatelství, jako by byli hospitalizováni na infekčních lůžkách v nemocnici.

Situace ohledně nákazy covid se začala zlepšovat na konci roku, a tak jsme mohli postupně rozvolňovat nastavená epidemiologická opatření. Týden před vánočními svátky byly povoleny návštěvy, ovšem v omezeném režimu, a to pouze s negativními antigenními testy a dodržením dalších preventivních opatření. Na konci roku 2020 jsme byli již bez nákazy Covid-19.

Z původních 72 uživatelů jsme měli 45 nakažených, z toho muselo být 8 uživatelů hospitalizováno ve zdravotnických zařízeních. Nákaza bohužel postihla i personál. V této „podzimní“ covidové vlně jsme na základě špatné epidemiologické situace v našem zařízení zveřejnili výzvu s žádostí o pomoc, aby se podařilo zajistit péči o uživatele domova pro seniory bez pomoci armády. Pozitivní zprávou bylo, že když jsme požádali o pomoc, tak se nám ozval relativně velký počet dobrovolníků. V okamžiku,

kdy byla personální situace v DpS nejhorší, pomohli nám tito dobrovolníci zvládnout péči o uživatele, aniž by byla snížena kvalita poskytované služby.

I přes probíhající pandemii Covid-19 jsme museli v průběhu roku, stejně jako v ostatních letech, zajistit poskytování základních činností v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přímou péči uživatelům zajišťovali pracovníci v sociálních službách, všeobecné sestry a fyzioterapeut. Společně s dalšími zaměstnanci zajišťovali nepřetržitou péči o uživatele. Hlavním cílem v péči o uživatele pro nás i nadále zůstává podpora soběstačnosti a její udržení v maximální možné míře.

Při péči o naše uživatele jsme spolupracovali s **ošetřujícími lékaři**. Veškerá ošetrovatelská a rehabilitační péče byla poskytována na základě jejich indikace. Konzultovali jsme s nimi změny zdravotního stavu, lékaři do domova docházeli pravidelně dle svých ordinačních hodin a dále také na základě aktuálních potřeb uživatelů.

Spolupracovali jsme také s **odbornými lékaři** a stav uživatelů jsme konzultovali s psychiatrem. Odborná vyšetření byla prováděna v ordinacích odborných lékařů, kam jsme zajišťovali uživatelům doprovod, pokud jej nemohli zajistit rodinní příslušníci. Doprovod byl v průběhu roku 2020 zajišťován téměř u všech našich uživatelů, protože jejich zdravotní stav jim neumožňuje absolvovat odborná vyšetření samostatně.

Pro zlepšení mobility a celkového stavu našich uživatelů byla zajišťována **rehabilitační ošetrovatelská péče**. Tu zajišťoval fyzioterapeut a všeobecná sestra. Tato péče vede ke zlepšení fyzické kondice, posílení sebevědomí a k udržení soběstačnosti našich uživatelů. Při rehabilitaci bylo využíváno různých technik – skupinová cvičení, nácvik chůze pomocí chodítka či jiných kompenzačních pomůcek, dechová cvičení, cévní gymnastika a dalších. Zaměstnanci také měli možnost pro poskytování rehabilitace využívat moderně vybavenou místnost pro fyzioterapii s moderními přístroji a zařízeními (magnetoterapie, ošetření biotronovou lampou, využití zahřívacích podložek apod.).

Zaměstnanci v přímé péči při práci s uživateli využívali prvky bazální stimulace, kinestetiky a dalších odborných znalostí získaných odbornými školeními a absolvováním vzdělávacích kurzů.

Nově jsme pořídili pro uživatele několik nových polohovacích pomůcek, díky kterým jsme mohli uživatelům odlehčit od bolesti, dopomoci tam, kde síly personálu nestačí a zajistit lepší bezpečnost při manipulaci či změnách poloh uživatelů. Lůžka všech uživatelů jsou polohovací a u uživatelů s poruchou hybnosti, kteří jsou upoutáni na lůžko, jsou doplněna pasivními, či aktivními antidekubitními matracemi, podložkami a dalšími antidekubitními pomůckami.

V roce 2020 byly ke zkvalitnění péče o uživatele zakoupeny: velmi kvalitní pasivní matrace + aktivní bublinkové antidekubitní matrace, nový typ ošetrovatelských polohovacích lůžek, polohovací pomůcky. Pro všechny uživatele byly zakoupeny nové lůžkoviny. Dále jsme pořídili pomůcky a materiál na vybavení relaxační místnosti. Pro snadnější přesun uživatelů s poruchou hybnosti byla zakoupena kluzná podložka ROLLER SLIDE FLEXI. Pro zajištění čistého vzduchu bez virů a bakterií byly zakoupeny čističky vzduchu. K plošné dezinfekci prostor domova byly zakoupeny germicidní lampy.

Důležitou součástí našeho týmu byla **nutriční terapeutka**, která měla dohodu o provedení práce. Odborník na výživu nám pomáhá u seniorů udržovat správné dávky důležitých živin ve stravě a tím předcházet nežádoucí podvýživě.

Naše organizace měla v roce 2020 uzavřenou smlouvu s pěti **zdravotními pojišťovnami**. Péče poskytnutá našimi všeobecnými sestrami byla vykazována dvěma zdravotním pojišťovnám, se kterými jsme měli uzavřenou Zvláštní smlouvu. V hodnoceném období jsme měli nejvíce uživatelů registrovaných u Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR. Poskytnutou péčí, resp. výkony, jsme vykazovali zdravotním pojišťovnám pravidelně každý měsíc. Stejně jako v předchozích letech docházelo zejména ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny k regulaci poskytované zdravotní péče. I nadále platilo pravidlo, že uzavřená Zvláštní smlouva s VZP je diktátem pojišťovny v neprospěch organizace a uživatelů.

V roce 2020 jsme se snažili v době pandemické situace o **paliativní přístup** v péči o naše uživatele. Díky empatickému přístupu personálu a snaze o chápání potřeb našich uživatelů a jejich rodinných příslušníků, jsme si tento přístup zažili a uplatňujeme jej i nadále v praxi. Do budoucna se budeme snažit o certifikaci zařízení v této oblasti.



Pečovatelská služba (dále jen PS)

je terénní sociální službou poskytovanou dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytovanou ve vlastních domácnostech uživatelů. V Letovicích je tato služba využívána již od osmdesátých let a je určena pro občany, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

Poslání pečovatelské služby

je zajistit pomoc seniorům, osobám se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění), zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s komplexní formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládání každodenních úkonů péče o vlastní osobu a domácnost.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- senioři
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

Služba je poskytována osobám bez omezení věku 0–100 +.

Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který:

- zůstává co nejdéle ve svém domácím prostředí,
- má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností).

Naším cílem je poskytovat pečovatelskou službu tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života výše uvedených osob s podporou rodiny, případně dalších návazných služeb v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je uživatel rovnocenným partnerem poskytovatele služby.

Data k počtu uživatelů za rok 2020

Během roku **2020** byla pečovatelská služba poskytována 86 uživatelům. V praxi to znamená, že této služby využívalo v průměru 35 uživatelů denně, včetně víkendů a svátků. V průběhu roku jsme uzavřeli smlouvu s 16 novými uživateli a stejný počet uživatelů přestal tuto službu využívat. Všichni žadatelé o poskytování pečovatelské služby, kteří si v roce 2020 podali písemnou žádost, byli uspokojeni.

Počet uživatelů a průměrný věk k datu 31. 12. 2020

	Počet mužů	Počet žen	Celkem	Průměrný věk
CELKEM	23	63	86	82

Způsob práce pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech občanů města Letovice, včetně jejich místních částí. Může být poskytována i jen jako služba ambulantní, kdy uživatel využívá pouze úkonu celkové koupele ve středisku pro poskytování osobní hygieny (SOH), které se nachází v suterénu budovy CSSML.

Od 1. ledna 2019 má pečovatelská služba registrovanou **provozní dobu od 7:00 do 20:00 hodin denně**, ta se v roce 2020 neměnila.

Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Uzavření smlouvy předchází jednání se zájemcem o službu, při kterém se zjišťuje, zda se zájemce o sociální službu nachází v nepříznivé sociální situaci. Z jednání vyplývá, jakou míru dopomoci je třeba poskytnout a kdo by ji mohl zájemci zajistit. Zda je schopen si své potřeby uspokojovat vlastními silami (za pomoci rodiny, osob blízkých), či za dopomoci využití komerčních zdrojů.

Pečovatelská služba ani v roce 2020 nenahrazovala komerčně poskytované služby – zejména úklidové služby a rozvážku stravy.

Poskytování pečovatelské služby bylo často kombinováno s péčí rodiny, tzv. neformálního pečovatele nebo společně se službou jiného poskytovatele.

Pečovatelská služba je poskytována odborným proškoleným personálem – pracovníky v sociálních službách (pečovatelkami).

Všichni zaměstnanci se aktivně podílí na udržování a zvyšování kvality poskytované péče celoživotním vzděláváním. Zpětnou vazbu o potřebách, spokojenosti či nespokojenosti našich uživatelů zjišťujeme běžnými rozhovory, při vyhodnocování Individuálních plánů a také prováděnou kontrolní činností.

Naší prioritou zůstává dostupnost služby pro občany Letovic a jejich místních částí, protože téměř každý člověk touží žít a dožít doma, ve svém domácím prostředí, se zajištěnou dopomocí. Ve většině případů se u uživatelů služby setkáváme se sníženou soběstačností k zajištění každodenních činností péče o vlastní osobu i domácnost, ale také s často opomíjenou sociální izolací. Ve většině místních částí města Letovice chybí obchod, je zde zhoršená dopravní obslužnost i zastoupení komerčních služeb. Pečovatelská služba tak často pro občany slouží jako jediný možný zdroj dostupné dopomoci.

Náplní každého zaměstnance pečovatelské služby je poskytování základních činností dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Tyto činnosti v průměru zabírají 6,5 hodiny z pracovního fondu PSS. Zbytek pracovní doby je čas potřebný na přesuny mezi jednotlivými uživateli a vedení potřebné dokumentace.

Pečovatelská služba poskytla za rok 2020 celkem 10 170 osobohodin, což odpovídá poskytnutí 14 946 úkonů ze základních činností. Pečovatelky strávily na cestě 2 486 hodin za účelem zajištění sociální služby. Naši uživatelé využívají i úkony z nabídky fakultativních činností, jako je vyřizování osobních záležitostí, individuální podpora

uživatelé, kontrola a dohled nad užíváním léků, drobné údržbářské práce v domácnosti (v domácnostech DPS) a dopravu osobním automobilem.

I zaměstnanci pečovatelské služby se v průběhu roku 2020 museli potýkat s důsledky pandemie Covid-19. Bylo nutné dodržovat mimořádná opatření, používat ochranné prostředky a veškeré návštěvy v domácnostech uživatelů provádět bezpečně. Nákaza Covid-19 se zaměstnancům ani uživatelům pečovatelské služby bohužel nevyhnula. Ale provoz byl zajištěn po celý rok 2020 bez výraznějších omezení. Všichni uživatelé služby měli zajištěny své základní potřeby.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pečovatelská služba zajišťuje také provoz Půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Zájemci si tak mohou prostřednictvím půjčovny zajistit pomůcky, které napomáhají k usnadnění a zkvalitnění jejich každodenního života.

V současné době půjčovna vlastní 15 ks elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a hrazdičkou, 15 ks pasivních antidekubitních matrací, 4 ks aktivních matrací s kompresorem, 10 ks invalidních vozíků, 7 ks toaletních křesel, 2 ks pojízdných toaletních křesel, 3 ks vysokých podpažních chodítek a 8 ks opěrných chodítek. Veškeré pomůcky z půjčovny byly téměř celý rok 2020 rozpůjčovány. Některé výpůjčky jsou i dlouhodobého charakteru. Vzhledem k velkému zájmu uživatelů o poskytnutí této služby je naším cílem, dle finančních možností, půjčovnu i nadále postupně rozšiřovat.

Úsek stravování

Stravovací úsek zajišťuje celodenní stravu pro uživatele DpS, obědy pro zaměstnance v rámci závodního stravování a v omezené míře oběd pro ostatní kategorie strážníků.

Uživatelům domova pro seniory se poskytuje celodenní strava, čímž se rozumí tři hlavní jídla a jedno jídlo vedlejší (odpolední svačina). Stravovací provoz připravuje racionální stravu, nutriční stravu (diabetická, dietní) a jejich vzájemné kombinace, diety se individuálně přizpůsobují aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatelů. Uživatelé DpS mají 4x týdně možnost výběru z večeří, této možnosti využívají ke své spokojenosti. Jídelní lístek se i nadále snažíme obohacovat o nové pokrmy, moderní úpravu stravy, ale zachováváme pokrmy, stravovací zvyklosti a tradiční postní pokrmy typické pro kategorii seniorů, kteří jsou v našem zařízení.

S ohledem na potřeby našich uživatelů může být strava mechanicky upravena krájením, mletím, nebo mixováním. Mechanicky upravená strava (MUS) je obohacována nutričními doplňky. V takovýchto případech klademe důraz na zvýšený příjem kvalitní bílkoviny. Mezi uživateli neustále roste potřeba takto upravené stravy, což pro personál stravovacího úseku klade zvýšené požadavky na čas a organizaci práce.

Mimo podávanou stravu zajišťuje stravovací úsek celodenní pitný režim uživatelů, standardem je denní výběr z pěti nápojů.

V roce 2020 bylo připraveno a vydáno toto množství stravy:

	snídaně	oběd	svačina	večeře	2. večeře
racionální strava	8 350	8 351	8 351	8 330	
dietní strava	4 588	4 588	4 593	4 579	
diabetická strava	7 438	7 441	7 442	7 442	
MUS	3 865	3 862	3 855	3 856	
celkem	24 241	24 242	24 241	24 207	

V roce 2020 stravovací úsek vařil pro ostatní strážníky pouze oběd, a to pro zaměstnance v rámci závodního stravování a velmi omezeně pro cizí strážníky. Zaměstnanci i v roce 2020 mohli využít příspěvku zaměstnavatele na stravování z fondu kulturních a sociálních potřeb.

Řešení mimořádných opatření, protiepidemiologická opatření

S ohledem na epidemii Covid-19 byla pro stravovací úsek vypracována systémová a bariérová opatření.

V praxi to pro úsek stravování znamenalo oddělení tohoto úseku od ostatních provozů organizace, včetně zajištění vstupu zaměstnanců přes prostor zásobování, používání ochrany nosu a úst (roušky, respirátory), ostatních ochranných pomůcek, měření tělesné teploty a zvýšené osobní hygieny. Součástí mimořádných opatření bylo také vytvoření krizového jídelního lístku, který zohledňuje nutnost zajistit stravu uživatelům služby při personální nebo provozní krizi.

Provozní prostory stravovacího úseku byly a jsou soustavně dezinfikovány, v jídelně při výdeji stravy došlo k rozdělení stolů, oddělení provozních zaměstnanců a zaměstnanců přímé péče, zvýšil se také výdej stravy do jídelnosičů.

Zásobování bylo zajištěno naštěstí po celý rok 2020 plynule, pouze komunikace s dodavateli se posunula více do elektronické roviny, nákupy byly sloučeny do větších objemů, aby se zamezilo častým dodávkám zboží. Vedoucí stravování vytvořila také v rámci krizových opatření zásobu základních potravin na 14 dní, kdyby došlo k výpadku zásobování.

Jídelní lístek byl zachován v obdobné formě jako v předchozích letech, pouze na určitou dobu nebyl možný výběr z večeří a strava se připravovala odděleně pro jednotlivá podlaží s přihlédnutím k aktuálně probíhající epidemiologické situaci.



Přes závažnou epidemiologickou situaci a nutná bariérová a ochranná opatření jsme se snažili, aby uživatelé v oblasti stravování byli co nejméně omezeni. Za celý rok 2020 nedošlo k ohrožení jejich výživy či výpadku stravovacího provozu. Dokonce se nám podařilo zachovat tradiční předávání velikonočních a vánočních balíčků a také spolupracovat na venkovní akci „Rozloučení s létem“.

Technický úsek

Technický úsek zajišťuje činnost na úseku údržby, úklidu, prádelny a odpadového hospodářství.

Práce všech zaměstnanců technického úseku byla výrazně ovlivněna dopadem pandemie Covid-19. Práce při dodržování všech hygienických opatření byla pro všechny nesmírně náročná, ale prováděná důkladně a zodpovědně. Na žádném úseku nedošlo kvůli ztíženým podmínkám k nedostatkům a všechny úkoly byly řádně splněny.

V rámci přijatých opatření se podílel technický úsek na provedení celoplošné desinfekce (budova CSSML byla takto desinfikována celkem 3x), zabezpečoval vydávání veškerých ochranných pomůcek, kontroloval a doplňoval desinfekční prostředky v dávkovačích po celé budově.

Provedena byla řádná údržba čističek vzduchu včetně výměny filtrů. Dále byly dle pokynů a potřeb úseku sociální péče přesunovány nebo technicky upravovány polohovací lůžka, šatní skříňky a další zařízení pro vytváření izolačních místností, rozšíření šaten zaměstnanců, manipulaci s infekčním odpadem apod.

Údržba

V rámci údržby byly zajištěny revize a kontroly, při kterých nebylo vysoké riziko rozšíření nákazy (zejména v souvislosti s pohybem revizní techniky po budově), dále také takové kontroly, které byly nezbytné v rámci požární ochrany.

Prádelna

Do prádelny bylo předáno k vyprání 39 600 kg znečištěného prádla z Domova pro seniory a 1 185,5 kg od uživatelů pečovatelské služby. Náklady na práci a čisticí prostředky v r. 2020 činily 86 162,- Kč.

Úklid

Náklady na úklidové, desinfekční a hygienické prostředky v r. 2020 byly 105 608,- Kč.

Produkce a nakládání s odpady za r. 2020

ODPAD	MNOŽSTVÍ (v tunách)	PŘEDÁNO
Papír a lepenka	3,9	Remat
Ostré předměty	0,0975	SUEZ
Hygienické pomůcky	25,609	SUEZ
Odpad z lapolu tuků	1	firma Nešetřil
Biologický odpad	0,936	SUEZ
Jedlý olej a tuk	0,145	Trafin oil
Komunální odpad	4,789	TS Malá Haná

Autoprovoz

V průběhu roku 2020 jsme se zapojili do grantové výzvy firmy Škoda auto, ve které jsme uspěli a organizace převzala dar - osobní automobil Škoda Octavia combi, který

bude sloužit pro podporu aktivit zaměřených na poskytování sociálních služeb seniorům.

V průběhu roku 2020 tak byly využívány pro potřeby CSSML celkem 4 osobní vozy:

- osobní služební automobil Škoda Fabia poznávací značky 2B7 2297, rok výroby 2004, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 124 620 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 7 231 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil pick-up Opel Combo, poznávací značky 4B5 8199, rok výroby 2007, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 315 017 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 17 823 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil Škoda Octavia, poznávací značky 6B4 2528, rok výroby 2009, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 194 988 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 4 022 km. Vůz je využíván pro potřebu obou služeb.

- osobní služební automobil Škoda Octavia combi, poznávací značky 2BJ 7908, rok výroby 2020, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 1 362 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 175 km. Vůz je využíván pro potřebu obou služeb.

Plnění úkolů v personální oblasti

pracovní pozice	průměrná platová třída	počet úvazků k 1. 1. 2020	změna		počet úvazků k 31. 12. 2020
			přírůstky	úbytky	
ředitel	12	1	0	0	1
účetní	10	1	0	0	1
mzdová účetní, personalistka	10	1	0	0	1
vedoucí úseku sociální péče	11	1	0	0	1
vedoucí zdravotní péče	11	1	0	0	1
vedoucí úseku stravování	8	1	0	0	1
technický pracovník	8	1	0	0	1
vedoucí úseku pečovatelské služby	10	0,75	0,25	0	1
THP celkem		7,75	0,25	0	8
všeobecná sestra	10	3,6	0,4	0	4
fyzioterapeut	11	0,9	0	0,3	0,6
zdravotníci celkem		4,5	0,4	0,3	4,6
sociální pracovník	10	3	0	0	3
pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	5	23,75	0	0	23,75

pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedag. činnost	7	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – pečovatelka	5	7,25	0	0	7,25
pracovníci v sociálních službách celkem		36,00	0	0	36,00
kuchař	7	5	0	0	5
dělník prádelen a čistíren	3	2	0	0	2
uklízečka	2	4	0	0	4
domovník	4	1	0	0	1
skladnice	5	1	0	0	1
provozní zaměstnanci celkem		13	0	0	13
CELKEM úvazky		61,25	6,25	3,25	61,6

Organizační schéma – příloha č. 1

S účinností od 1. 1. 2020 vzrostly všechny platové tarify o 1.500, - Kč.

Provoz recepce o víkendu, svátcích, za zástup za pracovní neschopnost je zajištěn Dohodami o provedení práce (po vyčerpání zákoníkem práce určené hodiny Dohody o pracovní činnosti).

Dohody o provedení práce uzavíráme v průběhu roku na:

- zástupy za pracovní neschopnost
- hudební vystoupení pro uživatele.

Průměrný plat za rok 2020 v organizaci: **31 857,40 Kč**

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců zabezpečujeme v souladu se zákonem o sociálních službách v platném znění a personálním standardem č. 10 Profesní rozvoj zaměstnanců.

V průběhu roku 2020 bylo vzdělávání vzhledem k pandemii Covid-19 omezeno. Zaměstnanci se vzdělávali více distanční formou.

Běžně naše zařízení umožňuje výkon odborných praxí nebo stáží. V průběhu roku 2020 jsme museli i tyto aktivity omezit.

Pro naše zaměstnance odebíráme i nadále odbornou literaturu ve formě časopisů:

- Mzdová účetní
- Rezidenční péče
- Sociální služby.

Při nakládání s osobními údaji zaměstnanců postupujeme v souladu s požadavky a ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, případně s právním předpisem tento zákon nahrazující, a v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

V roce 2020 jsme průběžně spolupracovali v průměru se dvěma dobrovolníky.

Pracovní neschopnost

V roce 2020 bylo v pracovní neschopnosti 43 zaměstnanců po dobu 2853 kalendářních dnů, 5 zaměstnankyň zažádalo o OČR v délce 355 kalendářních dnů.

V náhradách za prvních 14 dnů PN organizace vyplatila 491 370,- Kč.

V roce 2020 se v organizaci stalo 11 evidovaných drobných pracovních úrazů bez následné pracovní neschopnosti. Pracovní úraz s následnou pracovní neschopností byl 1, délka této pracovní neschopnosti byla 21 kalendářních dnů.

Inventarizace majetku

Dne 14. 9. 2020 vydal ředitel organizace CSSML příkaz k provedení periodické inventarizace veškerého majetku. Plán inventur byl včas zpracován a řádně schválen. Stanovená inventarizační komise byla současně stanovena i jako komise likvidační. Členem inventarizační komise byla osoba schválená zřizovatelem. Komise postupovala v souladu s informací od zřizovatele – provést inventury dokladově (vzhledem k situaci se zvýšeným výskytem a šířením viru Covid -19). Podpisy členů inventarizačních komisí byly odsouhlaseny na podpisové vzory a nebyly zjištěny rozdíly. Nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla dle plánu.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek dle data provedení prvotních inventur a byly zpracovány rozdílové inventury na přírůstky a úbytky včetně vypořádaných inventarizačních rozdílů, nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví – manko.

Poř.	Účet	Stav účtu	Účetní stav	Přírůstky	Úbytky	Stav účtu	Účetní stav
číslo		k 31. 10. 2020	k 31. 10. 2020			k 31. 12. 2020	k 31. 12. 2020
1.	90201	1 649 847,85	1 649 847,85	94 289,09	260 050,00	1 484 086,94	1 484 086,94
2.	90202	16 627,00	16 627,00	0,00	600,00	16 027,00	16 027,00
3.	90203	8 146,00	8 146,00	0,00	0,00	8 146,00	8 146,00
4.	90101	88 272,00	88 272,00	0,00	0,00	88 272,00	88 272,00
5.	02801	18 182 706,28	18 182 706,28	716 114,96	115 586,80	18 783 234,44	18 783 234,44
6.	02802	149 244,96	149 244,96	33 989,00	1 500,00	181 733,96	181 733,96
7.	032	70 000,00	70 000,00	0,00	0,00	70 000,00	70 000,00
8.	018	121 501,00	121 501,00	0,00	0,00	121 501,00	121 501,00
9.	022	14 009 823,23	14 009 823,23	0,00	117 796,00	13 892 027,23	13 892 027,23
10.	021	62 586 949,20	62 586 949,20	0,00	0,00	62 586 949,20	62 586 949,20
11.	139	7 942,00	7 942,00	1 300,00	1 200,00	8 042,00	8 042,00
	Celkem	96 891 059,52	96 891 059,52	845 693,05	496 732,80	97 240 019,77	97 240 019,77

Legenda:

- účet 90201 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90202 Drobný dlouhodobý hmotný majetek - dary od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90203 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – tažné zařízení
- účet 90101 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 6 999,- Kč
- účet 02801 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 02802 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 032 Umělecká díla
- účet 018 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek od 7 000,- do 59 999,- Kč
- účet 022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí

účet 021 Dlouhodobý hmotný majetek – stavby
 účet 139 Zvířata

Při inventarizaci nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví.

Kontrolní činnost v rámci organizace

V roce 2020 poznamenala chod zařízení tedy i vlastní provádění kontrol zejména jejich četnost a zaměření probíhající pandemie COVID-19. Přesto v organizaci proběhlo celkem 135 vnitřních kontrol a dále proběhlo 7 kontrol organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí včetně zřizovatele.

Veškeré a úplné písemné zápisy o provedených kontrolách jsou uloženy v rámci agendy ředitele organizace a u vedoucích na jednotlivých úsecích.

Celková podrobná zpráva o kontrolní činnosti organizace byla předána finančnímu odboru MěÚ Letovice 26. ledna 2021.

Ekonomický rozbor hospodaření za období 1 – 12/2020

Výnosy	domov pro seniory	pečovatelská služba	celkem	doplňková činnost	Celkem
Výnosy z prodeje služeb	19 379 395	1 088 146	20 467 541	50 238	20 517 779
- stravné uživatelů DpS	4 144 699		4 144 699		4 144 699
- stravné zaměstnanců	417 199		417 199		417 199
- stravné uživatelů PS					0
- stravné pro cizí				40 850	40 850
- úhrada za pobyt DpS	4 686 176		4 686 176		4 686 176
- úhrada za péči (PnP)	8 685 711		8 685 711		8 685 711
- úhrada za fakultativní služby				9 388	9 388
- úhrada od zdravotních pojišťoven	1 445 610		1 445 610		1 445 610
- PS - dům s PS, terén		1 074 613	1 074 613		1 074 613
- PS - dovážka obědů město		13 533	13 533		13 533
- PS - dovážka obědů obce					0
Výnosy z pronájmu	0	0	0	164 705	164 705
- RWE - pronájem plyn.přípojky			0	6 980	6 980
- nájem nábytku, půjčovna			0	134 372	134 372
- pronájem kantýny, ordinace, klubovny			0	10 353	10 353
- pronájem telefonů			0	6 480	6 480
- pronájem hostinského pokoje			0	6 520	6 520
Jiné výnosy z vlastních výkonů			0	0	0
- služby k nájemnému					0
Čerpání fondů	123 786	0	123 786	0	123 786
- rezervní fond tvořený z darů	123 786		123 786		123 786
Ostatní výnosy z činnosti	67 757	6 456	74 213		74 213

Úroky	0	0	0	0	0
Výnosy vybraných míst.vlád.institucí z transferů	20 327 878	3 977 207	24 305 085	0	24 305 085
Město Letovice - příspěvek na provoz	4 611 353	1 140 212	5 751 565		5 751 565
Město Letovice - příspěvek na odpisy	1 052 747	52 888	1 105 635		1 105 635
Finanční podpora JmK dle §101a	11 047 900	2 360 500	13 408 400		13 408 400
Finanční podpora JmK dle §105	707 300	135 600	842 900		842 900
Dotace COVID-19- mimořádné náklady I.	186 439	4 549	190 988		190 988
Dotace COVID-19- mimořádné náklady II.	1 097 030	23 799	1 120 829		1 120 829
Dotace COVID-19- mimořádné odměny	1 448 614	259 659	1 708 273		1 708 273
Dotace COVID-19- mimořádné odm. zdravotníci	176 495	0	176 495		176 495
Výnosy celkem:	39 898 816	5 071 809	44 970 625	214 943	45 185 568
Náklady					
Spotřeba materiálu	3 728 176	112 462	3 840 638	22 891	3 863 529
- čistící, desinfekční a hygienické prostředky	302 619	10 999	313 618	210	313 828
- prací prostředky	85 243	2 387	87 630		87 630
- kancelářské potřeby	62 598	7 221	69 819		69 819
- prádlo	84 974		84 974		84 974
- desinfekce na likvidaci legionely	9 311		9 311		9 311
- mimořádné náklady COVID-19	61 773	1 749	63 522		63 522
- PHM	13 795	59 441	73 236	625	73 861
- ND na automobily	13 434	22 284	35 718	64	35 782
- zdravotnický materiál - pojišťovny	155 509		155 509		155 509
- zdravotnický materiál - lékárny, vakcíny	16 305	168	16 473		16 473
- knihy, časopisy	6 319	270	6 589		6 589
- nákup drobného HDM do 1 tis. Kč	118 381	2 865	121 246		121 246
- ost.materiál	172 847	4 146	176 993	820	177 813
- materiál na údržbu	62 839	932	63 771		63 771
- materiál - volnočasové aktivity	138		138		138
- materiál - narozeniny uživatelů	12 671		12 671		12 671
- materiál - akce uživatelů	8 041		8 041		8 041
- spotřeb potravín	2 541 379		2 541 379	21 172	2 562 551
Spotřeba energie	1 571 495	129 554	1 701 049	8 072	1 709 121
- spotřeba el. energie	720 456	49 244	769 700	1 902	771 602
- spotřeba plynu	467 241	563	467 804	549	468 353
- vodné, stočné	344 363	47 401	391 764	3 147	394 911
- spotřeba tepla	39 435	32 346	71 781	2 474	74 255
Opravy a udržování	430 288	51 506	481 794	369	482 163
- opravy os. automobilů	4 097	37 615	41 712	369	42 081
- opravy budov	181 410	91	181 501		181 501
- opravy zařízení	224 288	13 295	237 583		237 583
- oprava prádelenské techniky	16 379		16 379		16 379

- oprava kuchyňského zařízení	4 114	505	4 619		4 619
Cestovné	2 275	3 174	5 449	0	5 449
Náklady na reprezentaci	0	0	0	0	0
Ostatní služby	877 739	107 080	984 819	2 186	987 005
- telefony - pevná linka	15 653	2 567	18 220	522	18 742
- telefony - mobilní	38 344	9 833	48 177		48 177
- internet - COMA, KERIO, AVG, Baran	63 597	11 829	75 426		75 426
- canisterapie - p. Okáčová	14 350		14 350		14 350
- likvidace odpadů ing. Musil	7 179		7 179		7 179
- likvidace odpadů TS	29 244	2 216	31 460		31 460
- likvidace odpadů - rozbory vzorků (lapoly)	2 556	681	3 237		3 237
- rozbory vody - legionela	1 561		1 561		1 561
- SUEZ - svoz plen	115 676		115 676		115 676
- SUEZ - svoz ostrých předmětů	2 506		2 506		2 506
- SUEZ - svoz zbytků ze stravování	5 493		5 493		5 493
- kontrola sterilizátoru	4 020		4 020		4 020
- deratizace	5 114	838	5 952		5 952
- revize EPS	8 591	1 408	9 999		9 999
- revize ing. Skoupý	8 171	16	8 187		8 187
- revize ARJO	6 322	18	6 340		6 340
- revize KTS	6 928		6 928		6 928
- revize hasicích přístrojů					0
- revize elektro					0
- revize komínů	1 192		1 192		1 192
- revize vzduchotechniky					0
- malování objektu					0
- revize výtahů	39 251	6 128	45 379		45 379
- technické prohlídky osobních automobilů	0	1 590	1 590		1 590
- revize BOZP a PO	10 395	1 705	12 100		12 100
- revize ostatní	6 520	0	6 520		6 520
- Cygnus, PS	145 766	6 413	152 179		152 179
- GORDIC	6 574	1 078	7 652		7 652
- Vema	116 158	18 935	135 093		135 093
- správa sítě	112 060	18 379	130 439		130 439
- školení	7 521	3 239	10 760		10 760
- poplatek za radia a televize	23 850	2 160	26 010	1 620	27 630
- ostraha objektu	7 260	7 260	14 520		14 520
- poštovné	8 301	1 250	9 551		9 551
- ostatní služby	8 732	4 036	12 768	44	12 812
- bankovní poplatky	10 154	1 498	11 652		11 652
- ost. služby - mim. náklady COVID-19	38 700	4 003	42 703		42 703
Mzdové náklady	22 488	3 361 011	25 849	49 308	25 898
	425		436		744
- mzdové náklady	20 115 280	3 072 838	23 188 118	48 849	23 236 967
- dohody DPP, DPČ	279 144	7 200	286 344		286 344
- náhrady za nemoc	372 138	69 708	441 846	459	442 305
- mimořádné mzdové nákl. COVID-19	1 721 863	211 265	1 933 128		1 933 128

Zákonné sociální pojištění	7 353 436	1 106 648	8 460 084	16 512	8 476 596
- zdravotní pojištění	1 830 644	277 204	2 107 848	4 397	2 112 245
- sociální pojištění	5 017 381	763 850	5 781 231	12 115	5 793 346
- zdravotní pojištění - mim. náklady COVID-19	134 575	17 465	152 040		152 040
- sociální pojištění - mim. náklady COVID-19	370 836	48 129	418 965		418 965
Jiné sociální pojištění - KOOOPERATIVA	91 374	13 751	105 125	205	105 330
Zákonné sociální náklady	1 075 019	87 778	1 162 797	1 132	1 163 929
- povinné zdravotní prohlídky	7 430	1 570	9 000		9 000
- ochranné prostředky	243 229	12 473	255 702	146	255 848
- ochranné prostředky - mim. nákl. COVID-19	362 012	700	362 712		362 712
- tvorba FKSP	415 477	63 017	478 494	986	479 480
- tvorba FKSP - mim. náklady COVID-19	23 174	3 715	26 889		26 889
- semináře pořádané v organizaci	23 697	6 303	30 000		30 000
Jiné daně a poplatky	0	4 200	4 200		4 200
Manka a škody	14 415	6 452	20 867		20 867
Ostatní náklady z činnosti	94 520	19 251	113 771	87	113 858
- členský poplatek APSS, ČAPS	3 900	3 000	6 900		6 900
- pojistné automobilů	10 070	16 251	26 321	87	26 408
- pojistné odpovědnosti, tresorek	24 126		24 126		24 126
- ostatní	56 424		56 424		56 424
Odpisy dlouhodobého majetku	1 052 747	52 888	1 105 635	0	1 105 635
- nemovitostí	758 820	2 904	761 724		761 724
- movitého majetku	293 927	49 984	343 911		343 911
Tvorba a zaúčtování opr.položek	0	0	0	0	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 175 344	35 056	1 210 400	18 500	1 228 900
náklady z drobného dlouhodobého majetku	985 234	35 056	1 020 290	18 500	2 040 580
nákl. z drob. dl. majetku - mim.nákl.COVID-19	190 110		190 110		380 220
kurzové ztráty	0	0	0	0	0
Náklady celkem:	39 955 253	5 090 811	45 046 064	119 262	45 165 326
Výsledek hospodaření před zdaněním	-56 437	-19 002	-75 439	95 681	20 242
Daň z příjmů					
Výsledek hospodaření po zdanění	-56 437	-19 002	-75 439	95 681	20 242
Výsledek hospodaření za hlavní a doplňkovou činnost po zdanění:			-75 439	95 681	20 242

Náklady na uživatele domova pro seniory:

	567 546,21			
Podíl úhrady na celkových nákladech v domově pro seniory:				<i>podíl v %</i>
- podíl úhrad uživatele	8 830 875	70,4	125 438,57	22,10
- podíl úhrad uživatele z příspěvku na péči	8 685 711	70,4	123 376,58	21,74
Celkem podíl uživatele na úhradách	17 516 586	70,4	248 815,14	43,84
- podíl úhrad od pojišťoven	1 445 610	70,4	20 534,23	3,62

- podíl Města Letovice - (provoz+odpisy)	5 664 100	70,4	80 455,97	14,18
- podíl finanční podpory dle §101a	11 047 900	70,4	156 930,40	27,65
- podíl finanční podpory dle §105	707 300	70,4	10 046,88	1,77
- podíl mimořádných dotací COVID-19	2 908 578	70,4	41 315,03	7,28
- zapojení fondů	123 786	70,4	1 758,32	0,31
- ostatní výnosy	67 757	70,4	962,46	0,17
- obědy zaměstnanců	417 199	70,4	5 926,12	1,04
- krytí ztráty, zisku	56 437	70,4	801,66	0,14
celkem	39 955 253	70,4	567 546,21	100,00

Opravy:	celkem	z toho	
domov pro seniory	430 287,60	46 520,00	Oprava hlavního jističe
		72 600,00	Oprava zámkové dlažby
		27 010,00	Údržba svahu
		39 900,00	Oprava koupelny
		19 707,76	Oprava elektroinstalace
		142 308,73	Oprava výtahů
		6 326,85	Oprava telefonní ústředny
		18 467,00	Výměna nouzového osvětlení
		5 422,65	Oprava zvedacího systému
		17 584,00	Oprava prádelenské techniky
		4 114,00	Oprava kuchyňské techniky
		4 097,00	Oprava automobilu Octavia
pečovatelská služba	51 505,67	30 548,00	Oprava osobního automobilu OPEL
		7 436,00	Oprava osobního automobilu Fabia
		7 832,00	Oprava elektroinstalace a zapojení myčky
		1 177,00	Oprava automatu dveří

Pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku	celkem	z toho	
	1 228 900,06	42 696,46	Mobilní dezinfekční jednotka, 2 ks
		38 000,00	Plechová garáž
		51 157,59	PC, tiskárny, monitory
		28 128,10	Přenosné miniterminály
		15 064,50	Osvěžovač vzduchu
		30 000,00	Matrace, 8 ks
		39 790,00	Elektrický zvedák Eva
		30 468,00	Závěsný vak a tyč ke zvedáku
		39 989,90	Sprchový box
		22 479,38	Výdejní vozík s ohřevem
		22 141,00	Jídelní vozík, 2 ks
		239 700,00	Lůžko REGIA, 6 ks
		39 980,00	Čističky vzduchu
		7 852,90	Přenosná odsávačka
		84 600,00	Matrace Ortopedic, 6 ks
		65 150,03	Server, rozvaděč, switch
		27 185,00	Chodítko Taurus

		z toho pořízení majetku z dotací COVID-19	
		31 120,59	Vozíky – manipulační, úklidové, na prádlo
		39 980,00	Čističky vzduchu s ionizátorem, 2 ks
		6 019,00	Mobilní koupací vana
		54 000,00	Matrace, 12 ks
		18 706,60	Mobilní dezinfekční jednotka
		29 650,00	Šatní skříňky pojízdné
		25 537,79	Lůžková jednotka

Finanční majetek k 31.12.2020		číslo účtu	stav v Kč	číslo účtu příslušného fondu	stav v Kč
běžný bankovní účet	provozní prostředky	241100	2 675 642,64		
35-4327880247/0100	fond odměn	241411	312 865,00	411	- 312 865,00
	fond rezervní z HV	241413	952 285,41	413	-952 285,41
	Fond rezervní z ostatních titulů	241414	216 029,64	414	-215 827,64
	fond investiční	241416	454 712,87	416	-454 712,87
		241	4 611 535,56		
účet FKSP					
35-4347970207/0100		243	246 351,68	412	-244 925,16
depozitní účet	účet pozůstalostí, hotovost uživatelů uložená na depozit. účtu				
35-4349070237/0100		245	2 360 170,00	378/190-250 378300	-564 995,00 -1 795 175,00
pokladna		261	33 527,00		
Ceniny (poštovní známky)		263	380,00		

CSSML hospodaří celkem na třech bankovních účtech:

1. Na běžném bankovním účtu je uložena část provozních prostředků, prostředky rezervních fondů, fondu odměn a fondu investic.
2. Na depozitním účtu jsou uloženy pozůstalosti a část hotovostí uživatelů
3. Na účtu FKSP jsou uloženy prostředky fondu.

Doplňková činnost

Nadále dle zřizovací listiny pronajímáme nebytové prostory v domově pro seniory, zapůjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky, které pomáhají uživatelům, co nejdéle setrávat ve svém přirozeném domácím prostředí.

V rámci své činnosti organizace dosáhla **výsledku hospodaření ve výši 20 242,05 Kč.**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření do fondů:

- Fond odměn: 10 000,00 Kč
- Fond rezervní: 10 242,05 Kč

Stav na úseku jednotlivých fondů

název fondu	stav k 1. 1. 2020	příděl do fondu	čerpání fondu	zůstatek fondu k 31. 12. 2020
- investic	110 801,87	1 105 635,00	761 724,00	454 712,87
- rezervní z hosp.výsl.	941 353,84	10 931,57	0,00	952 285,41
- rezervní z ost.titulů	219 963,57	119 650,00	123 875,93	215 827,64
- odměn	312 865,00	0,00	0,00	312 865,00
- FKSP	220 859,58	506 369,58	482 304,00	244 925,16

Čerpání fondu investic ve výši 761 724,00 Kč tvoří odvod do rozpočtu zřizovatele, tj. odpisy z nemovitého majetku.

Do majetku organizace byl v průběhu roku zařazen automobil Škoda Octavia Combi – dar dle smlouvy darovací, uzavřené se ŠKODA AUTO a.s. se sídlem tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav, v pořizovací ceně 890 500,00 Kč.

Přehled uzavřených nájemních smluv

Předmět smlouvy - účel	Nájemce	Nájemné celkem
Obchůdek	Lada Štěpánková	9 562,04
nápojový automat	PROVA s.r.o.	363,19
pronájem plynovodní přípojky	RWE GasNet, s.r.o.	6 980,00

Závěr

Závěrem uvádíme, jakým směrem se budou naše sociální služby ubírat v následujícím roce. Některé plány z minulého roku zůstaly kvůli pandemii Covid-19 nesplněny, uvidíme tedy, jak se nám bude dařit jejich plnění v roce následujícím.

Krátkodobé cíle Domova pro seniory pro rok 2021:

1. Aktivně se zapojit do akce „Týden sociálních služeb“ 4. 10. 2021 – 10. 10. 2021.
2. I nadále pokračovat ve spolupráci s koordinátorem komunitního plánování pro ORP Boskovicko.
3. Zajistit supervizi zaměstnancům úseku sociální péče.
4. Rozšířit síť WIFI tak, aby bylo možné se připojit k internetu ze všech pokojů uživatelů DpS.
5. Postupně v návaznosti na finanční prostředky dovybavovat relaxační místnost pro uživatele.
6. V oblasti stravování plně přejít na informační systém CYGNUS 2.
7. Vytvoření nového propagačního materiálu pro domov pro seniory.

Krátkodobé cíle Pečovatelské služby pro rok 2021:

1. Zajistit pro zaměstnance pečovatelské služby možnost očkování proti infekci Covid-19 a pomoci uživatelům této služby s jejich registrací na očkování nebo zajištěním očkování u jejich praktických lékařů.

2. Prohlubovat a rozšiřovat vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby formou školení, akreditovaných kurzů a stáží v souladu s novým nastavením pečovatelské služby a rozšířenou cílovou skupinou.
3. Pokračovat v aktualizacích písemných materiálů týkající se poskytování pečovatelské služby s ohledem na měnící se potřeby zajištění dopomoci uživatelů v každodenních činnostech.
4. Zajistit výměnu okna, balkonových dveří a výmalbu prostor pro poskytování osobní hygieny a zřídit zde edukační místnost.

Přílohy:

1. Organizační schéma CSSML (DpS a PS)
2. Rozvaha Úč OÚPO 3-02
3. Výkaz zisku a ztrát Úč OÚPO 4-02
4. Příloha organizačních složek státu Úč OÚPO 5-02
5. Stav na úseku závazků a pohledávek k 31. 12. 2020