

2. 3. 2016

NÁŠ DOMOV

Vzpomínáme
na zimu

novinky v Domově

Kvíz:
Jak znáte Českou
republiku?



JARNÍ ČÍSLO



MILÍ UŽIVATELÉ,

rok se nám překlenul, zima snad už končí a my před sebou máme jarní měsíce. Je pravda, že počasí si s námi poslední dobou pohrává - jeden den nás po obličeji hladí paprsky slunce, druhý den abychom si zase oblékli zimní bundy, protože z oblohy se sype sníh... Ale věřme, že příroda se ze zimního spánku probere a s příchodem jarního sluníčka bude všechno zase veselejší, optimističtější a plné energie ☺

V jarním čísle našeho časopisu se za zimou přece jen ještě ohlédneme, a to při vzpomínání na prožité akce a připomeneme si také rok 2015. Dívat se ale budeme i kupředu - dočtete se o plánovaných akcích, a kdo na jaře oslaví narozeniny. Dozvíte se o novinkách z Domova, pobavíte se u vtipů a pro zájemce jsme připravili kvíz o České republice.

Tak tedy příjemné počtení!



VZPOMÍNÁME NA ZIMNÍ AKCE



PROSINEC

3. 12. 2015 – Návštěva svatého Mikuláše s anděly a čerty

Letos nás svatý Mikuláš se svým doprovodem navštívil již o den dříve, než bývá obvyklé. Z důvodu nemocnosti jsme totiž museli zrušit plánované vystoupení dětí, proto jsme tedy povolali Mikuláše už 3. prosince. Ten k nám přišel i s celou svou družinou - dvěma anděly, čertem a čerticí. Uživatelé shromáždění na 2. a 3. podlaží vyčkávali příchod významných návštěvníků.

Čertice měla pro odvážlivce připraveno několik úkolů, a kdo byl úspěšný, vysloužil si čertovské mlsání. Ač měli čerti zájem na tom někoho si



do pekla odnést, nevyšlo jim to, protože andělé měli v Nebeské knize samé pozitivní záznamy, které vždycky předčily nějaký ten drobný prohřešek. Svatý Mikuláš tedy mohl s radostí všechny obdarovat balíčkem sladkostí a potěšit vlídným slovem.

9. 12. 2015 – Výroba vánočních svícňů ve spolupráci se žáky ZŠ Letovice

Protože jsme otevřeni spolupráci s okolními institucemi, i v prosinci jsme uvítali aktivitu se žáky ze ZŠ Letovice. S paní učitelkou Sičovou k nám tentokrát zavítali žáci 8. třídy. Spolupráce seniorů a dětí se

nám již několikrát osvědčila, vždycky to byla moc příjemná zkušenost, takže jsme se na společnou výrobu vánočních svícňů těšili. Někteří žáci se zpočátku styděli, ale rozpaky je brzy opustily a společně se s našimi uživateli pustili do tvoření. Pod rukama jim rostly krásné svícny z větviček tůje, tisu, krušpánku a jedličky. Vypíchané rostlinky se dozdobily mašličkami a posypaly zlatými, červenými nebo stříbrnými třpytkami. Naši uživatelé i děti byli moc šikovní a práce jim šla pěkně od ruky. Jeden z vyrobených svícňů si děti odnesly do své třídy, aby měly vzpomínku na naše společné tvoření.



11. 12. 2015 – Pečení vánočního cukroví

S blížícími se svátky jsme neodolali a jako každý rok jsme se pustili do pečení cukroví. Naše ochotné paní kuchařky nám den předem připravily těsto na vanilkové rohlíčky a linecké. Každé dávky bylo něco přes kilo, takže pro ten hojný počet pekařů a pekařek, kteří se v jídelně sešli, to bylo pečení spíše symbolické. To se ví, vůně cukroví je pro všechny velkým lákadlem, proto se nás tolik sešlo 😊 Před prací s těstem si všichni pečlivě umyli ruce, aby byly dodrženy všechny hygienické zásady, a pak jsme se do toho s chutí pustili. Někdo si chtěl vykrajovat vánoční motivy a připravoval tak linecké, někdo

raději upřednostnil válení rohlíčků. Všechno šlo pěkně od ruky, takže za chvíli se z kuchyně linula tolik očekávaná vůně symbolizující Vánoce... Po obalení v cukru došlo i na ochutnávání cukroví, které se nám opravdu vydařilo. Větší část jsme ale schovali na společnou vánoční večeři, kde si mohli na cukroví pochutnat i ostatní uživatelé a zaměstnanci.



15. 12. 2015 - Vystoupení studentů z Boskovic - pohádka Tři bratři

Studenti z Boskovic pro nás jako každý rok připravili vánoční program, tentokrát v podobě nové pohádky Tři bratři. Zhudebněnou pohádku si připravovali studenti bydlící na internátu pod vedením svých vychovatelek už od září. Příprava prý byla náročná, studenti pohádku oproti předchozím rokům zpívali naživo a bez playbacku. A že se jim dílo podařilo, bylo opravdu vidět! Herci byli v kontaktu s obecnstvem a po celé představení panovala dobrá nálada. S mladými a šikovnými studenty jsme si také zazpívali vánoční koledy a na závěr jsme se mohli potěšit z voňavých perníčků, které někteří z přítomných ochutnali hned po skončení programu. Vystupující byli oceněni velkým potleskem a jako poděkování za jejich přízeň jim byly předány balíčky s dobrotami.



17. 12. 2015 – Společná vánoční večeře

Společná vánoční večeře se letos uskutečnila už 17. prosince. Vzhledem k tradici, která se k této akci váže, je její příprava už téměř „brnkačka“ – každý zaměstnanec totiž ví, jaký je jeho úkol a spolupráce funguje perfektně. Zájem o tuto akci je vždycky velký a počítá se s každým místem, takže jakákoliv nenadálá změna v počtu návštěvníků jídelny nám zamotá hlavu.

Večeři zahájil svým proslovem pan ředitel, poté proběhlo předávání balíčků z lékárny, které obdarované uživatele určitě potěšilo. Tradice se mají dodržovat, takže k večeři se podával smažený (případně přírodní) kuřecí řízek s bramborovým salátem (nebo bramborovou kaší). Žízeň uhasilo pivečko, „vinaři“ si pochutnali na kvalitním vínu a nechyběla ani dobrá limonáda a káva. Změna na naší vánoční večeři přeci jen jedna byla, a to v podobě hudby. Hudební doprovod nám letos zajistil mladý a talentovaný muzikant Martin Štěpánek z Horní Lhoty u Blanska. Chlapec se hudbě věnuje už od dětství, hrál v kapele Kaštánci, učil se hře na klavír a stal se dvojnásobným vítězem boskovské pěvecké soutěže RH Faktor. Měl možnost dokonce okusit i „velké pódium“ a to během soutěže Česko Slovensko má talent. Ano, takové bohaté zkušenosti už za svůj krátký život Martin nasbíral ☺ Dalo by se říct, že jsme na společné vánoční večeři měli takovou skoro celebrity ☺ Jeho skladby hrané na klávesy a zpěv vánočních písní působily samozřejmě jinak, než jak jsme po tři roky zpátky byli zvyklí při poslechu vánočních koled v doprovodu kytar. Bylo to jiné, ale bylo to krásné, vznešené a k naší události příhodné. Projev Martina byl profesionální a vytvářel velmi příjemnou kulisu, u které jsme si pochutnávali na podávaných dobrotách a nechávali si v sobě



ladit vánoční atmosféru. Po 18 hod. už pak byli uživatelé na pokojích a doufáme, že si večeři užili stejně jako my.



21. 12. 2015 – Rozdávání vánočních balíčků

Obdarovávání tak nějak k Vánocům patří a my jsme chtěli naše uživatele potěšit v tomto čase nejen kulturním programem, ale také vánočními sladkostmi. Balíček cukroví a přání do nového roku obdrželi naši uživatelé z rukou pana ředitele a pana Kyjovského. Je to milý zvyk, na který se určitě všichni uživatelé pravidelně těší ☺ Na naši organizaci myslí také pan starosta, který k nám každoročně na konci roku zavítá nejen s balíčkem pochutin, ale také se svým optimismem a přáním do nového roku.



22. 12. 2015 – Vánoční zpívání při punči

Prosincový vánoční program jsme zakončili vánočním zpíváním při punči. Odpolední program v klubovně započal v 15 hod. a byl v režii nám neznámých hudebníků – Michala Knödl (ano, manžela naší sociální pracovnice Andrey ☺) a Ivany Voříškové (pro připomenutí jsou to ti muzikanti, kteří nám tři roky hráli na vánoční večeři). Klubovnou se linula vůně punče a líbezný tóny koled, s jejichž zpěvem vydatně pomáhali všichni přítomní uživatelé. V příjemné atmosféře jsme si pak popřáli krásné a poklidné Vánoce.





LEDEN

7. 1. 2016 – vystoupení dětí ze ZUŠ Letovice

Krátce po Novém roce nás navštívily děti ze Základní umělecké školy Letovice. Jejich vystoupení nám stejně jako v minulém roce zprostředkovalo občanské sdružení PaLetA. Děti z pěveckého a dramatického kroužku nám zazpívaly vánoční písně a koledy. Některé písně jsme si zazpívali společně a zavzpomínali tak na nedávný vánoční čas. Členové dramatického kroužku nám zahráli pohádku o narození Ježíše Krista v Betlémě, která byla rovněž provázena zpěvem. Celé vystoupení bylo velmi vydařené a děkujeme dětem i jejich pedagogickému doprovodu za krásné dopoledne.



14. 1. 2016 – Novoroční turnaj v šipkách

Jak je již naší tradicí, sešli jsme se ve třetím lednovém týdnu při Novoročním turnaji v šipkách. Turnaj se konal v jídelně a letos se do něj přihlásilo mnoho zájemců. Hráči se nejprve rozdělili do pěti



družstev. Ten, kdo jako první z družstva naházel 100 bodů, postupoval do finále. A ve finále se tak utkali následující hráči: paní Nováková, paní Hloušková, paní Slezáková, paní Fabičovicová a pan Jánoška. Souboj o první místo byl velmi vyrovnaný a napínavý. Turnaj nakonec skončil s následujícími výsledky: na třetím místě se umístil pan Jánoška, druhé místo vybojovala paní Hloušková a vítězem turnaje se stala paní Slezáková. První tři místa byla odměněna dárkovým balíčkem a každý, kdo se turnaje zúčastnil, i když nevyhrál, si mohl pochutnat na dobré čokoládce. Všichni se v průběhu turnaje velmi dobře bavili a my už jsme zvědaví, jak to dopadne příští rok ☺.

21. 1. 2016 – vystoupení dětí ze střediska volného času Letokruh

Jedno lednové dopoledne nám přišly zpříjemnit děti a jejich doprovod ze Střediska volného času Letokruh Letovice. Děti pod vedením paní Ilony Kubíkové a paní Andrey Bakalové si pro naše uživatele připravily taneční a kouzelnické vystoupení. Kouzelníci byli dva a při předvádění svých kouzel se střídali. Při kouzlu „zmizení kouzelníka“ nebo „rozmnožování králíků“ se nešlo nezasmát. V průběhu celého dopoledne jsme se hodně nasmáli a zažili spoustu legrace. A na závěr jsme si všichni společně zazpívali několik veselých písniček.



25. 1. 2016 – beseda s panem Ing. Trčkou o Mexiku

Do Domova za námi přijel pan Ing. Trčka se svým povídáním o Mexiku. Tuto zemi osobně navštívil, a tak se s námi mohl podělit o své dojmy a zážitky. Nejprve jsme se dozvěděli základní údaje o hlavním městě, o obyvatelích, náboženství, rozloze země, její fauně a flóře. Mnoho informací jsme se



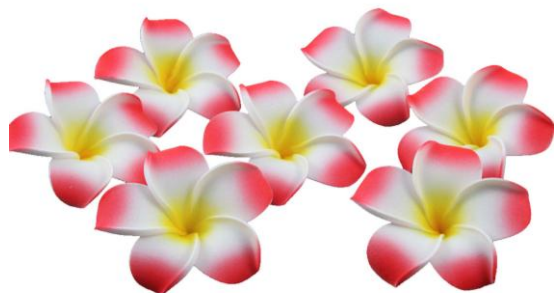
dozvěděli také o historii této země. Své povídání doplnil pan Trčka zajímavými fotografiemi, na kterých jsme mohli vidět zbytky starodávných pyramid, typické rostliny a zvířata. Povídání o Mexiku se nám velice líbilo a přineslo nám spoustu poučných informací.



9. 2. 2016 – Masopustní bál

Masopustní bál, tak ten byl u nás letos ve znamení havaje. Že se téma „havaj“ k tradičnímu masopustu moc nehodí? No, nejsme přece žádní puritáni a jsme otevření vůči všemu novému, i když třeba trochu neobvyklému ☺ Jídelna, kde se celá akce odehrávala, byla opravdu krásně a stylově vyzdobená, nechyběly palmy ani pestrobarevné trásně. A také muzikant, pan Drábek, vzal přípravu na náš bál zodpovědně a patřičně se vybavil – kromě květované košile jsme měli možnost užívat si i barevné efekty, které promítal na stěně. Každý příchozí byl ověnčen havajským věncem a mužům byl nabídnut parádní klobouk. Vítání a zasedací pořádek měla na starosti „havajka Evička“. Po 14 hodině nás přivítala „havajka Lenka“, která se s námi podělila o několik zajímavostí ze života na Havaji. Pak už byla zábava v režii pana Drábka, který hrál a zpíval známé písničky. Uživatelé si mezi zpíváním mohli pochutnávat na výtečných koblížcích, kávě a limonádě s ovocem. Krátce po 15 hodině mezi nás přišly tři havajské tanečnice, které nám předvedly havajské tance. Byla na ně radost pohledět, protože jejich ladné pohyby rozzářily nejen mužské oči ☺ Po jejich vstupu jsme snad všichni nabyli dojmu, že jsme na slunné pláži na Havaji, a typické havajské tóny, které pustil pan Drábek, nám ještě na chvíli umožnily popustit uzdu fantazii... V závěru akce se i někteří uživatelé odvážili vyrazit na „taneční parket“ a nechali hudbu promlouvat ve svých pohybech. Snad se nás takhle příště

odváže ještě víc ☺ Báľ se pak již pomalu, ale jistě, chýľil ke konci a uživatelé se do svých pokojů vraceli akorát tak na večeři (i když těžko říct, kolik toho z večeře pozřeli, když jsme si téměř celé odpoledne pochutnávali na koblížcích ☺). Jídelnu jsme uvedli do původního stavu a odcházeli jsme s blaženým pocitem, že jsme naše uživatele snad hezky potěšili...



10. 2. 2016 – Vystoupení dudáků

Ve středu 10. února měla sociální pracovnice Andrea tu čest uvést akci, která u nás měla premiéru – zajistili jsme totiž vystoupení „dudáků“. Mezi nás přišli stylově oblečení dva mladí, krásní a sympatičtí lidé – pan Ondřej a slečna Lucie, kteří k nám přijeli z Rosic u Brna. V jejich programu, který trval něco málo přes hodinku, nám postupně předvedli čtvery dudy, fujaru a několik dřevěných píšťal. Pan Ondřej mluvil o jejich historii a vývoji, dozvěděli jsme se například, že na Moravě máme gajdy a v Čechách dudy. Po ukázce a popisu jednotlivých druhů dud následovala vždy píseň typická pro daný kraj. Zajímavé bylo poznávání písniček podle melodie, protože tóny, které dudy vydávají, jsou opravdu netradiční a tak rozpoznání písni nebylo vždycky jednoduché. Dudáci také podotkli, že dudy jsou nevyzpytatelným nástrojem a potřebují řádně ocenit. Na závěr měli zájemci možnost dudy si pohladit a prohlédnout si je zblízka. Představení se jevilo vskutku jako zajímavé a věříme, že zaujalo většinu návštěvníků.



18. 2. 2016 – Vystoupení pana Hakla a jeho žáků

Občanské sdružení PaLetA nám v únoru zprostředkovalo vystoupení pana Hakla a jeho žáků. Společně si připravili pásmo písniček od těch



jednodušších, až po náročné. Tři děvčata zpívala, chlapec spolu s panem Haklem hráli na kytaru. Jednotlivé vstupy obohatil pan Hakl svým komentářem, a jak bývá zvykem, známé písničky si společně s dětmi prozpěvovali i naši uživatelé. Milá atmosféra nám vydržela po celé vystoupení a už teď se těšíme na další setkání.



24. 2. 2016 - Divadelní pohádka žáků ze ZUŠ Letovice

Se svým dramatickým představením s názvem Chrousti k nám zavítaly děti z divadelního kroužku Vrabčáci z místní umělecké školy. Perfektně secvičenou pohádku obohacenou o hudební vložku v podobě hry na klávesy si užívali všichni přítomní uživatelé. V naučených a vzorně odříkaných textech jsme mohli obdivovat naši krásnou češtinu. „Herci“ si za své vystoupení vysloužili velký aplaus a na cestu si odnesli hrst bonbónů.





VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ

ROK 2015

Zjišťování spokojenosti s kvalitou poskytované služby jak u uživatelů, tak u rodinných příslušníků, patří každoročně k období přelomu podzimu a zimy. Jak to dopadlo pro rok 2015?

Dotazník pro rodinné příslušníky:

Rodinní příslušníci měli možnost vyjádřit se především k otázkám, které se týkaly:

- kvality ubytování,
- vystupování a chování personálu,
- postoje k případnému spolupodílení se na doplatku úhrady za pobyt a stravu rodinného příslušníka,
- přání, požadavků a podnětů pro zlepšení naší práce.

I v letošním roce se opět potvrdila nízká návratnost dotazníků - ze 40 rozdaných se jich vrátilo pouze 16. Ze všech vrácených dotazníků vyznívala spokojenost oslovených rodinných příslušníků, a to jak v oblasti ubytování, aktivit pro uživatele i celkového přístupu zaměstnanců. Ti jsou chváleni za vstřícné a milé vystupování, jsou dle rodinných příslušníků ochotní a trpěliví. Objevila se také poznámka, že se dá vždy něco vylepšovat. Rodinní příslušníci kvitují také nabízené aktivity pro naše uživatele, hodnotí je jako pestré a zajímavé, oceňují naše výrobky a přítomnost zvířat. Většina rodinných příslušníků by byla nakloněna spoluúčasti na případném doplatku za pobyt a stravu svého seniora. V závěru se objevil požadavek na pozdější zamykání dveří a podnět pro zlepšení naší práce - aby provoz ráno začínal o hodinu později. V oblasti duchovních služeb, kterých se také týkala jedna poznámka, došlo přibližně od jara 2015 ke změně oproti předešlým rokům - první čtvrtěk v měsíci probíhají katolické bohoslužby.

Dotazník pro uživatele:

Uživatelé měli možnost vyjádřit se k otázkám, které se týkaly:

- denního režimu,
- stravování,
- hygieny,
- přístupu a chování personálu,
- volnočasových aktivit,
- zdravotní péče,
- rehabilitace,
- péče o oděv,
- prostředí v Domově,
- spolubydlících,
- informovanosti o službě,
- dalších podnětů, přání a připomínek.

Mezi uživatele bylo v průběhu měsíce listopadu rozdáno 60 dotazníků, z nichž se jich vyplněných 50 kusů vrátilo a v dalším vyhodnocování se tedy vycházelo z tohoto počtu. Znění dotazníku se oproti roku 2014 drobně změnilo. Uživatelé dostali možnost nově se vyjádřit ke spokojenosti s odbornými lékaři a zdravotní pojišťovnou, byly zařazeny otázky zjišťující spokojenost s vybavením pokoje, byla rozšířena otázka týkající se stravy a došlo také k obměně otázek pro oblast volnočasových aktivit. Uživatelé, kteří si nechtěli vyplnit dotazník sami, mohli využít pomoci volnočasových a sociálních pracovníků. A jaké jsou výsledky v jednotlivých oblastech?

Denní režim dle odpovědí většině uživatelů vyhovuje a neobjevily se v tomto směru žádné výrazné připomínky. Z jediné odpovědi „nevyhovuje“ s odůvodněním „nic se mi nelíbí“ bohužel nelze soudit, na čem bychom měli zapracovat.





Spokojenost se **stravováním** vyjádřilo v letošním roce celkem 88 % dotázaných, což je o 7 % více, než v roce 2014. Přímo nespokojenost vyjádřili 3 uživatelé. Lze tedy vypočítat, že většina uživatelů je se stravováním spokojena a oproti loňskému roku spokojenost vzrostla. Zaměstnanci stravovacího úseku se stále snaží vycházet uživatelům vstříc a jejich individuální přání se snaží v rámci provozních možností plnit.



V oblasti **hygieny** nedošlo oproti roku 2014 k žádným výrazným změnám. Většina uživatelů uvádí spokojenost s prováděním hygieny. Připomínky, které se v této oblasti objevily, se týkaly zejména koupacího lůžka, obav z pádu a otázky intimity. Všechny poznámky byly prezentovány na poradě úseku sociální péče a personál přímé péče na ně bude reagovat.



V oblasti **chování personálu** se objevila většina odpovědí vyjadřujících spokojenost. Žádný z uživatelů neuvedl, že by byl vyloženě nespokojen. Uživatelé jsou přirozeně nejvíce v kontaktu s personálem přímé péče, takže se občas objevila poznámka týkající se špatné nálady a chování některých zaměstnanců („náladovost“). Pozitivní také je, že většina uživatelů ví, na koho se mají v případě problémů obrátit - pouze tři nevěděli, kdo by jim pomohl.



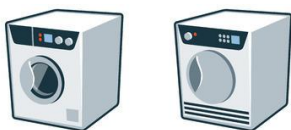
Z celkového počtu odpovědí na **volnočasové aktivity** uvedlo 29 uživatelů (tj. 58 % dotázaných), že pravidelné týdenní volnočasové aktivity navštěvují a s nabídkou činností v klubovně a dílničce jsou spokojeni. Uživatelé, kteří je nenavštěvují, uvedli jako nejčastější důvod, že necítí potřebu či ze zdravotních důvodů. V rámci individuálních prací na pokojích navštěvují volnočasové pracovníce na pokoji ty uživatele, kteří se neúčastní pravidelných aktivit v kolektivu. Z dotazníku vyplynulo, že tři uživatelé by stáli o návštěvy volnočasových pracovníků - tato

informace byla děvčatům předána a ty se pokusí vytipovat, o které uživatele se mohlo jednat, případně zkusí své návštěvy opětovně nabízet.

Z nových otázek se jedna týkala čtenosti a povědomí o časopisu Náš domov, více jak polovina uživatelů o něm tedy ví, čte ho a zajímá se o něj. Dotaz na spokojenost s dobrovolníky byl také nový a spokojenost vyjádřilo 60 % uživatelů, 30 % uvedlo, že stávající dobrovolníky nezná a nemůže soudit, nespokojeno je pak 10 % uživatelů. Námětů na nějaký výlet se objevilo velmi málo, zmíněna byla již jednou navštívená minifarma v Drválovicích nebo zámek v Lysicích.



Do oblasti týkající se **zdravotní péče** byly zařazeny nově otázky na spokojenost s ošetřujícím lékařem, s odbornými lékaři a se zdravotní pojišťovnou. Ke všem otázkám se uživatelé vyjádřili pozitivně, pouze jeden uživatel uvedl, že je nespokojen s odbornými lékaři, bohužel bez udání důvodu. Současně byli uživatelé upozorněni na možnost požádat o změnu (lékaře, zdravotní pojišťovny), dosud o změnu nikdo nepožádal. Celkově lze tedy uvést, že se zajištěním zdravotní péče jsou naši uživatelé spokojeni. Veskrze spokojeni jsou uživatelé také s prováděnou **rehabilitací**; od roku 2015 byla rozšířena pracovní doba fyzioterapeuta, takže může vyhovět přání více uživatelů.

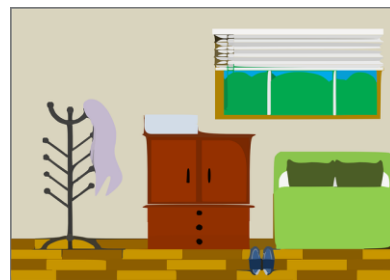


Spokojenost s **kvalitou praní prádla** vyjádřilo v dotazníku celkem 92 % uživatelů. Stejně tak vyjádřili uživatelé spokojenost se značením oděvů, pouze tři uživatelé byli nespokojeni - jako důvod bylo uvedeno odpadávaní cedulek, záměna oblečení a „škrábe to do zad“.

V otázkách týkajících se teploty a **prostředí domova** se neobjevily téměř žádné negativní reakce, z čehož lze usuzovat, že uživatelé jsou ve velké míře v této oblasti spokojeni. Do dotazníku jsme v letošním

roce zařadili nově otázky na uspořádání pokoje a barevnost prostředí domova. Ve všech otázkách je téměř 90% spokojenost.

Co se týká **společného soužití více uživatelů** na jednom pokoji, každoročně se k této oblasti objevují v dotazníkovém šetření nějaké připomínky. V celkovém výsledku lze ale říci, že uživatelé jsou spokojeni - celkem 84 % uživatelů uvedlo, že se spolubydlící/m/i vychází bez větších problémů (v roce 2014 to bylo 79 %). Ve 4 odpovědích se objevilo, že si uživatel se spolubydlícím/i nerozumí. Téma společného soužití řešíme, snažíme se s uživateli na toto



téma hovořit a o většině případů nespokojenosti víme. Uživatelé mají možnosti podat si žádost o změnu pokoje - ovšem při neustále naplněné kapacitě služby je velmi obtížné přáním všech uživatelů vyhovět.

V oblasti zaměřené na **informovanost uživatelů** se u všech otázek vyskytovaly pozitivní odpovědi. Nespokojenost nebo nedostatek informací uvedlo jen malé množství uživatelů.

Bohužel nedostatečnou informovanost sledujeme opakovaně v oblasti individuálního plánování služby. Sice nadpoloviční většina uživatelů (52 %) uvedla, že je s nimi služba individuálně plánována, ale velké množství uživatelů o individuálním plánování neví (21 dotázaných). Tyto informace a připomínky k oblasti individuálního plánování byly projednány na poradách klíčových pracovníků.



V dalších připomínkách, podnětech a přáních nebylo uvedeno nic konkrétního, co bychom měli ve službě změnit. Uživatelé v závěru dotazníku vyjadřovali pochvalu personálu za práci, kterou odvádí.

Tolik tedy z výsledků dotazníkového šetření za rok 2015. Všem uživatelům, kteří dotazníky vyplnili, děkujeme za spolupráci!



V roce 2015 nás opustili tito uživatelé:

paní Eliška Matušková

pan Miroslav Koutný

paní Věra Hamplová

pan Svatopluk Šácha

paní Marie Müllerová

pan Stanislav Sedlák

paní Miluška Ševčíková

paní Božena Zatloukalová

paní Jarmila Hartmanová

paní Eliška Dvořáková

paní Olga Dražilová

paní Františka Benešová

paní Františka Nečasová

paní Jaromíra Voborná

paní Marie Kizlinková



...čas plyne, vzpomínky zůstávají...





Předběžný plán akcí

BŘEZEN

Sportovní dopoledne
Hudební vystoupení pěveckého sboru při penzionu Boskovice
Vítání jara
Velikonoční vazby z květin
Velikonoční hrkání s rozdáváním balíčků
Velikonoční program NSZP Letovice

DUBEN

Vystoupení organizované občanským sdružením PaLetA
Beseda o životě nevidomých
Společenské hry
Pálení čarodějnic

KVĚTEN

Vystoupení organizované občanským sdružením PaLetA
Vystoupení dětí
Beseda





V následujícím období oslaví své narozeniny:

BŘEZEN:

paní Zdenka Müllerová

paní Anežka Češková

paní Věra Dvořáčková

paní Marie Sílová

DUBEN:

paní Věra Šamšulová

pan Miloslav Šos

pan Tibor Jánoška

paní Květoslava Žilová

paní Marie Topolářová

pan Jiří Procházka

KVĚTEN:

paní Zdenka Peterková

paní Milada Pavlíčková

Oslavencům srdečně gratulujeme a přejeme hodně
zdraví, pohody a úsměvů!

LIDOVÉ PRANOSTIKY PRO NADCHÁZEJÍCÍ OBDOBÍ

BŘEZEN

Jestli březem kožich stáhl, duben rád by po něm sáhl.

Březnové slunce má krátké ruce.

Suchý březem, studený duben, mokrá máj - bude v stodole ráj.



DUBEN



Necht' si duben sebelepší bývá, ovčákovi hůl přec jen se zasněžívá.

Hodně-li v dubnu vítr duje, stodola se naplňuje.

Svatého Marka deštivo - sedm týdnů blátivo.

KVĚTEN

Sníh v máji - hodně trávy.

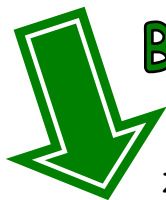
Když máj vláhy nedá, červen se předá.

Urban krásný, vyjasněný - hojným vínem nás odmění.





NOVINKY Z DOMOVA



Bohoslužby



Návštěvníci ekumenické místnosti si jistě povšimli zaktualizovaného rozpisu bohoslužeb. Představitelé adventistů sedmého dne a církve bratrské, kteří měli vyhrazeny čtvrtky v měsíci, se kvůli velmi nízké návštěvnosti rozhodli svoji docházku k nám do Domova prozatím zrušit. Pravidelné bohoslužby zabezpečuje tedy nejvíce navštěvovaná církev katolická a evangelíci. Připomínáme, že katolické bohoslužby se konají každé pondělí od 15:15 hod. s jáhnem, panem Bačovským, a první čtvrtek v měsíci slouží katolickou mší od 15:30 hod. místní pan farář, případně kaplan. Manželé Freintigerovi, kteří zastupují církev evangelickou, dodali na ekumenickou místnost rozpis čtvrtků, kdy budou jejich bohoslužby probíhat. I nadále samozřejmě platí, že uživatelé, kteří mají zájem se bohoslužeb účastnit a nedostanou se tam s ohledem na svůj zdravotní stav sami, mají zajištěn doprovod.



Volnočasové aktivity

Uživatelé, kteří pravidelně navštěvují týdenní volnočasové aktivity, mohli na rozpisu na nástěnkách zaznamenat jejich poupravený obsah - jen připomínáme, že nově **cvičíte** každé pondělí **s overbally**, pravidelné místo má v rozpisu i **zahradní terapie** a jako reakce na oblíbená **paměťová cvičení** jsme na ně nově vyhradili čas i v pátek dopoledne. V tuto dobu se budou dle vašeho zájmu a dle uvážení volnočasových pracovníků Evy a Lenky střídat s **muzikoterapií**. Ač to zní celkem vznešeně, podobnou aktivitu jste již zažívali pravidelně před několika lety, a to v podobě zpívání s panem Krásou. Teď se této činnosti můžete opět věnovat - kromě samotného zpěvu či poslechu hudby - dokonce i s využitím různých doprovodných nástrojů.

Reminiscenční koutek

S příchodem prvního jarního měsíce dokončujeme změnu na denní místnosti na 3. podlaží. Vzniká zde tzv. **reminiscenční koutek**

- pracovně si to nazýváme jako retro koutek ☺.

Sběr starých věcí za tímto účelem byl avizován na plakátcích u výtahu již v zimě loňského roku a musíme poděkovat všem, kteří nám něco pěkného přinesli.

Reminiscenční koutek by měl být pro vás, uživatele, příjemným místem, kde budete vzpomínat, povídat si a trávit čas v prostředí, které vám snad alespoň trochu připomene dřívější dobu... Kdo byl zvyklý se na denní místnosti stravovat, může samozřejmě i nadále - ve funkčnosti místnosti se nic nemění a také úterní paměťová cvičení zde budou i nadále probíhat.

A prozradíme, že v budoucnu se můžete těšit na další reminiscenční prvky v našem Domově... ☺



Značka kvality

Na podzim loňského roku jsme se přihlásili do projektu **Značka kvality v sociálních službách**. Cílem Značky kvality v sociálních

službách je poskytnout uživatelům sociální služby či zájemcům o službu a jejich rodinným příslušníkům informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Jde o

systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již při vstupu do organizace bude díky označení vidět, zda jde např. o zařízení dvouhvězdičkové nebo pětihvězdičkové.

Systém Značky kvality je v současné době určen pro domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, pečovatelskou službu a pro ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením. Účast v tomto projektu je pak zcela dobrovolná.

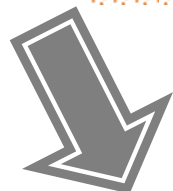


Hodnocení probíhá v pěti základních oblastech - ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství, péče.

Protože posláním tohoto projektu je hodnocení kvality poskytované sociální služby z pohledu jejího uživatele, odráží hodnocení v první řadě preference uživatelů. Dále jsou pak důležité názory poskytovatele služby, zaměstnanců a rodinných příslušníků uživatelů. Potřebná data jsou také zjišťována z poskytnutých dokumentů a neméně významnou úlohu v hodnocení mají osobní zjištění o kvalitě služby samotným certifikátorem (tj. ten, kdo posuzuje a hodnotí kvalitu služby) přímo v organizaci.

Značka kvality usiluje o zvyšování kvality v certifikovaných zařízeních, poukazuje na slabá místa v poskytování péče a předkládá doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat.

Vás, jako uživatele služby, bychom tímto chtěli informovat, že certifikace v našem Domově bude probíhat **5. dubna 2016** a budeme vás prosit o spolupráci při přípravě materiálů pro certifikátora.



Komunální odpad

Jistě si vzpomínáte, jak na začátku každého kalendářního roku řešíme hrazení „**poplatku za komunální odpad**“.

V roce 2016 došlo k novelizaci zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, a na základě ustanovení § 10b odst. 3 písm. d) jsou od hrazení poplatku osvobozeny osoby, které jsou umístěny v domově pro osoby se zdravotním postižením, domově pro seniory, domově se zvláštním režimem nebo chráněném bydlení.



Pro uživatele našeho domova pro seniory (netýká se uživatelů pečovatelské služby) to tedy znamená, že poplatek za komunální odpad se od roku 2016 nehradí. Náležitosti s tímto spojené vyřídí sociální pracovnice.

S ÚSMĚVEM JDE VŠECHNO LÍP



Učitel uviděl Ondru, jak jezdí po zledovatělé cestě z kopce po zadku. „Není ti líto těch pěkných kalhot?“ ptá se ho. „Prosím není, já mám pod sebou čítanku.“

Dvě blondýnky si spolu povídají a najednou jedna řekne: „Jestli uhádneš, kolik mám v kapse laků na nehty, tak ti dám oba dva!“ Ta druhá se zamyslí a řekne: „Já nevím, třeba čtyři?“

Stojí blondýnka u pokladny a ptá se: „Byla by igelitka?“ Prodavačka odpoví: „Kouzelné slůvko by bylo?“ A blondýnka říká: „Čáry máry igelitka!“

Domlouvají se zvířátka v lese, že pojedou na výlet. Lev, vedoucí, říká: „Nezapomeňte si vzít svačinu.“ Žába na to: „Nezapomeňte si vzít svačinu.“ Lev: „A pláštěnky.“ Žába: „A pláštěnky.“ Když se to opakuje ještě párkrát, lev se naštvě a říká: „A ta zelená potvora zůstane doma!“ Žába: „Chudák krokodýl, tolik se těšil...“



Jde Pepíček po ulici a za sebou táhne provázek. Potká ho kamarádka ze sousedství a říká: „Pepíčku, proč táhneš ten provázek?“ Pepíček na to: „Když jsi tak chytrá, tak ho zkus tlačit!“



Jak znáte Českou republiku?

Pro zájemce jsme připravili vědomostní kvíz na téma Česká republika.

Tak neváhejte a ověřte si své znalosti o naší vlasti ☺ Požádejte
volnočasové pracovnice o vytisknutý kvíz a dobře se bavte.

1. Jak se jmenuje nejvyšší hora České republiky?

- a) Sněžka
- b) Lysá hora
- c) Praděd

2. Tři největší města České republiky jsou:

- a) Praha, Brno, Ostrava
- b) Praha, Ostrava, Plzeň
- c) Praha, Brno, Olomouc

3. Která řeka protéká Prahou?

- a) Berounka
- b) Otava
- c) Vltava

4. Ve kterém městě se vaří pivo Pilsner Urquell?

- a) Praha
- b) Plzeň
- c) České Budějovice

5. Kolik obyvatel má Česká republika?

- a) 10,5 miliónů
- b) 18,5 miliónů
- c) 5 miliónů

6. Se kterou zemí Česká republika nesousedí?

- a) Rakousko
- b) Rumunsko
- c) Polsko

7. Která část České republiky je proslulá vinařstvím?

- a) Slezsko
- b) Severní Čechy
- c) Jižní Morava

8. Je Česká republika součástí Evropské unie?

- a) ano
- b) ne

9. Památka na obrázku je:

- a) zámek Lednice
- b) zámek Hluboká
- c) hrad Karlštejn



10. Ve kterém roce proběhla tzv. Sametová revoluce?

- a) 1918
- b) 1968
- c) 1989

11. Která pohroma poničila Národní divadlo?

- a) vichřice
- b) požár
- c) povodeň

12. Jak se jmenuje člověk z hlíny, který ožil?

- a) Golem
- b) Dracula
- c) Robot



13. Jméno známé věštyně, podle které byla založena Praha, je:

- a) Jolanda
- b) Sibyla
- c) Libuše

14. Jak se jmenuje současný prezident republiky?

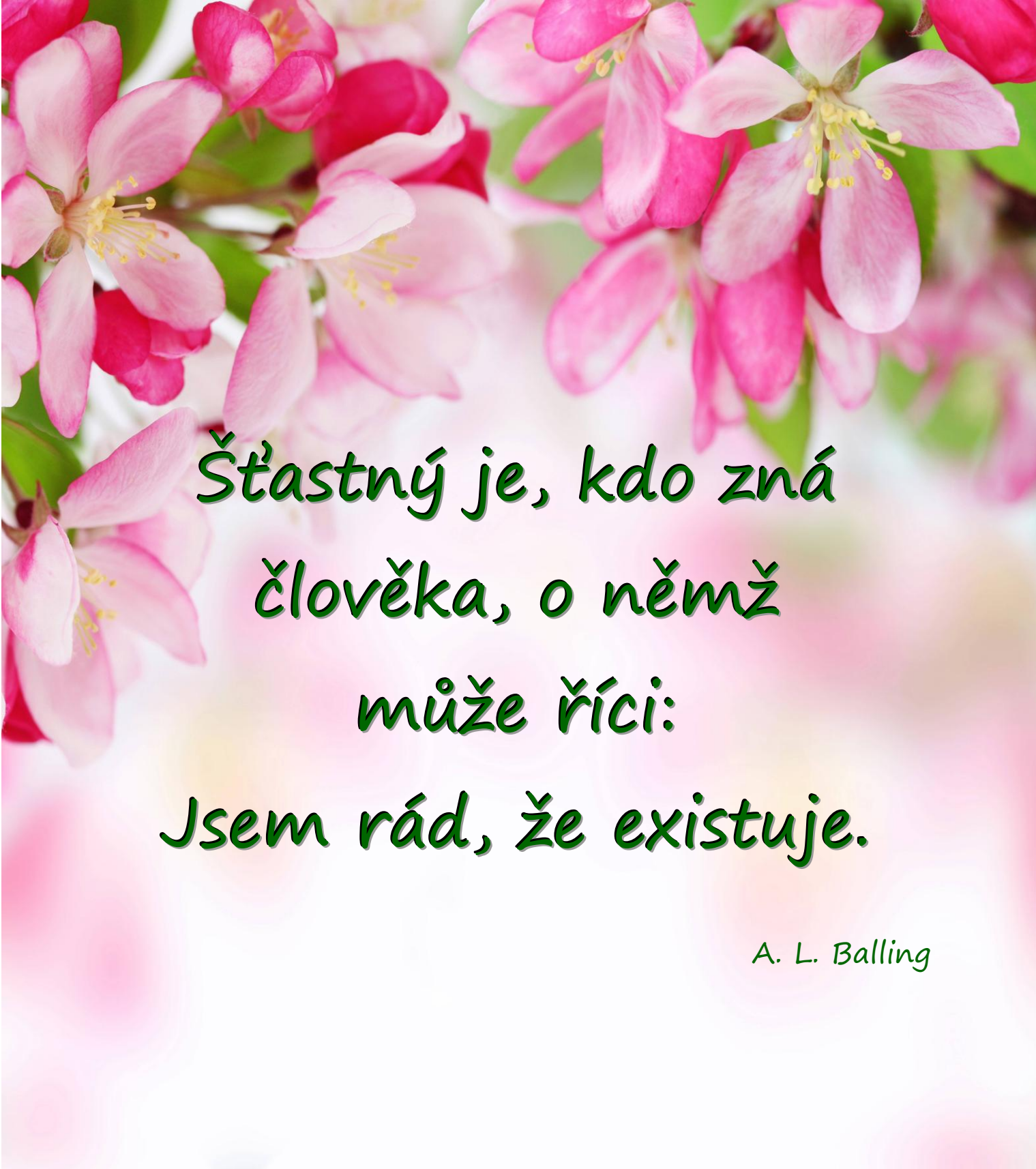
- a) Miloš Zeman
- b) Václav Klaus
- c) Václav Havel

15. Hrad na obrázku je:

- a) Červený Hrádek
- b) Bouzov
- c) Křivoklát



ZÁVĚŘEM

A close-up photograph of pink cherry blossoms with yellow stamens, serving as a background for the text.

Šťastný je, kdo zná
člověka, o němž
může říci:
Jsem rád, že existuje.

A. L. Balling

Redakční rada:

Mgr. Andrea Knödl

Bc. Petra Ječná, DiS.

Ing. Ivo Kubín

Pěkné jaro vám všem