

NÁŠ DOMOV

co jsme prožili v zimě

vyhodnocení dotazníků spokojenosti

pranostiky pro jarní období

JARNÍ
ČÍSLO

8. 3.

2017



Milí uživatelé,

po dlouhé a hodně mrazivé zimě již určitě všichni s velkou radostí vyhlížíme jaro a dychtíme po slunečních paprscích, které nás příjemně pohladí po tváři, dodají vitamín D, zlepší náladu a snad mnohým z nás dodají i více optimismu... Se sluncem a azurovou oblohou je to prostě takové veselejší. Pokud by však měl přijít i nějaký ten jarní deštíček, doporučujeme vzít do rukou jarní výtisk časopisu Náš domov - ten vás snad zabaví, když už to nebude na posezení v zahradě ☺

Připomeneme si, jaké kulturní akce se u nás odehrály v zimě. Dozvíte se výsledky dotazníků spokojenosti uživatelů a rodinných příslušníků. Tichou vzpomínkou můžete uctít všechny ty, kteří nás v roce 2016 opustili. Podělíme se s vámi o plánované akce na nadcházející jarní měsíce, dále zjistíte, kdo oslaví narozeniny a nechybí ani pranostiky.

TAK HEZKÉ POČTENÍ!

Vaše redakce



CO JSME PROŽILI V ZIMĚ

PROSINEC

1. 12. 2016 - Vystoupení sboru pod vedením paní Nečasové

Paní Nečasová učí v místní Základní umělecké škole hudební nauku, hru na dřevěné nástroje a vede literárně-dramatický kroužek. Před časem se nabídla, že pokud by uživatelé chtěli, vedla by u nás sborový zpěv. Několik zájemců opravdu bylo, takže k nám paní Nečasová začala pravidelně docházet na sborové zkoušky, které probíhají v klubovně. Na termínu se vždycky domlouváme a členové sboru jsou o zkoušce informováni na nástěnkách.

Na prvního prosince bylo dohodnuto, že nám sbor předvede, co se naučil. Naši uživatelé se tak museli vžít do rolí vystupujících a mnozí jistě na vlastní kůži pocítili, co je to nervozita a tréma před vystoupením. Svého úkolu se ale zhostili se ctí a svým spoluuživatelům jistě zpřijemnilo dopoledne. Paní Nečasová pak vybídla ke zpěvu i posluchače, takže si v závěru zazpívali všichni ☺



5. 12. 2016 - Návštěva svatého Mikuláše

Svatý Mikuláš se svou družinou na nás nezapomněl ani letos. Doprovázen dvěma anděly a trojicí čertů procházel po našich chodbách v pondělí dopoledne. Balíčků měl s sebou tolik, že je musel tlačit na přepravním vozíku, protože do košíku by se mu všechny nevešly. Sladkost si totiž zasloužili všichni naši uživatelé. Čerti sice zkoušeli několik seniorů přesvědčit, že v pekle je teplíčko a bude jim tam dobře, ovšem andělé nad nimi drželi ochrannou ruku a nedopustili, aby do pekla zamířil někdo, kdo tam nepatří. Mikuláš se všemi pohovořil a svým vlídným slovem dodal povzbuzení a potěšil na duši.



Letos měl jeden
čert obzvlášť
čertovský
obleček, hmm 😊



7. 12. 2016 - Výroba vánočních svícňů

Na pomoc s výrobou vánočních svícňů k nám zavítali žáci osmé a deváté třídy místní ZŠ, tentokrát pod dohledem pana učitele Procházky a paní učitelky Hanušové. Jsme vždycky rádi, když se na společné akci domluvíme, protože spolupráci s učiteli a potažmo s žáky si pochvalujeme a věříme, že jsou tyto mezigenerační akce přínosné pro obě strany.

Na výrobu vánočních svícňů bylo nejprve nutné připravit větvičky, k čemuž někteří přistupovali nadšeně, jiní pak s menší chutí. Potom se žáci rozmístili ke stolům, kde už je s úsměvem na tváři čekali naši uživatelé, aby společnými silami vypichovali větvičky do připravených misek s aranžovací hmotou. Netrvalo dlouho a mnozí zabředli i do konverzace a zdálo se, že se celkem baví. Hbití žáci nelenili a sháněli všude okolo další přízdoby, aby se svícny mohly dokončit a vypadaly hezky. A že se výsledek opravdu povedl, to mohli zhodnotit všichni uživatelé - hotové svícny zdobily v předvánočním čase všechny pokoje. A aby na nás žáci měli v době adventu vzpomínku, odnesli si jeden svícen také k nim do třídy. Děkuje za pomoc a těšíme se na další společné aktivity! ☺



13. 12. 2016 - Vystoupení studentů z Boskovic

Studenti z Boskovic si pro nás jako každý rok připravili vánoční program - letos se pustili do nastudování muzikálové pohádky Princezna ze mlejna. S nácvikem začali už v září, protože příprava a učení se rolí chce svůj čas. Na představení se zúročila všechna jejich vynaložená snaha a energie - zpracování pohádky se nám moc líbilo, ocenili jsme zpěvy a krásné kostýmy. Pochvala patří nejen studentům, ale také jejich učitelkám, bez jejichž podpory a vedení by se tak skvělý výsledek nedostavil. Kromě potěšení se z divadelního představení si mohli všichni přítomní se studenty také zazpívat vánoční koledy. Na závěr jsme si popřáli příjemné vánoční svátky a předali si dobroty - naši uživatelé dostali upečené perníčky a my jsme rozdali studentům oplatky.



14. 12. 2016 - Pečeme cukroví

K vánočnímu času nepochybně patří pečení cukroví. To vykouzlí nejen tu kýženou atmosféru, ale když je dobré, potěší i chuťové buňky.

U nás v Domově sice nemáme kapacitu, abychom pekli několik druhů cukroví, ale každoročně se v prosinci pustíme aspoň do něčeho. I letos zvítězila klasika, která neurazí a všem chutná - vanilkové rohlíčky. Díky našim skvělým kuchařkám jsme se nemuseli starat o těsto, protože nám ho z připravených surovin zpracovaly. Naše uživatelky se pak na chvíli vžily do role cukrářek a s nadšením se vrhly do práce - z 2,5 kg těsta šoulely a šoulely (hezky slovo, že? 😊) jeden rohlíček za druhým a plechy se pomalu, ale jistě, plnily. Po práci si všichni dopřáli kávu nebo limonádu a nepochybně byli zvědaví, jak budou rohlíčky chutnat. Rohlíčky obalené ve vanilkovém cukru mohli první šťastlivci koštnout u odpoledního kina a s výsledkem byli určitě spokojení - hmm, jak ty byly vydařené (ještě teď se nám sbíhají sliny, pozn. redakce). Cukrářkám patří velká pochvala, protože vanilkové



rohlíčky nechyběly ani na tabuli společné vánoční večeře a kdo ochutnal, ten si je opravdu moc pochvaloval! Takže - přijímáte na příští rok objednávky? 😊



20. 12. 2016 - Společná vánoční večeře

Slavnostní společná vánoční večeře uživatelů a zaměstnanců CSSML připadla tentokrát na úterý 20. prosince. Vše započalo v 16 hod. přípitkem pana ředitele, který přivítal přítomné a v krátkosti shrnul uplynulý rok. Pak už dostala prostor hudba, která byla v režii Michala Knödla a Ivany Voříškové. Nejprve jsme všichni společně zpívali vánoční koledy, pak jsme poslouchali pro někoho možná méně známé vánoční písně. K tomu si každý mohl nabídnout dle libosti občerstvení

- ovoce, vanilkové rohlíčky nebo slané pochutiny a žízeň mohla uhasit voda, džus, pivo a ani milovníci vína nezůstali ošizeni. Po večeři, ke které se servíroval tradičně řízek s bramborovým salátem, si někteří dopřáli šálek kávy, jiní pokračovali v udržení příjemné hladinky alkoholu v krvi ☺ Dobrá nálada byla v plném proudu, a když pan Jánoška vystartoval v doprovodu našich zaměstnanců „na parket“, měli hudebníci co dělat, aby stačili jejich tempu a hráli tanečně. Takhle zvesela jsme celý večer zakončili a doufáme, že byli uživatelé i zaměstnanci s celým průběhem spokojeni.



*Pan Jánoška
v obležení žen ☺*



21. 12. 2016 - Rozdávání balíčků

Před samotnými vánočními svátky navštěvuje pan ředitel spolu se svými kolegy uživatele, aby jim osobně popřáli krásné Vánoce a předali balíček s cukrovím. Je to milá tradice, která dává prostor k zastavení se a krátkému popovídání. A nesmíme zapomenout ani na pana starostu, který nás v předvánočním čase také navštěvuje a rozdává balíčky od města Letovice - děkujeme ☺



28. 12. 2016 - Vánoční koncert Zuzky a Jendy

Dobu „po Vánocích a před příchodem nového roku“ nám přišli zkrátit známí Evy Slezákové - paní Zuzka a pan Jenda. Paní Zuzka chodila dříve do našeho Domova jako dobrovolnice a hrála na klávesy v kapli. Setkání s těmito lidmi bylo velmi příjemné - zpěv a hru na kytaru prokládali čtením z Bible a povídáním o svém osobním životě. Cesty osudu jsou nevyzpytatelné - dozvěděli jsme se, že paní Zuzana byla Jendovi původně asistentkou z důvodu jeho slepoty. Časem se zrodila láska a ona se stala jeho manželkou a společný život si nyní oba pochvalují. Pozornost přítomných uživatelů si zasloužil také krásný pes Bertík, který se ale choval vzorně a dění v jídelně, kde akce probíhala, jen v klidu pozoroval.



LEDEN

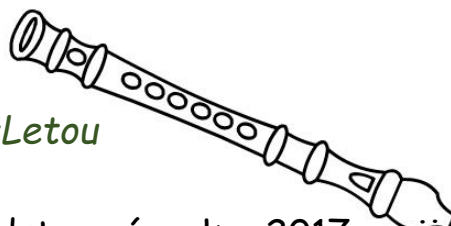
4. 1. 2017 - Vystoupení smyčcového souboru



První kulturní akce roku 2017 pro nás byla nová, stejně jako nový rok. Ze ZUŠ Letovice k nám přišel zahrát smyčcový soubor v počtu patnácti členů, a to jsme tady ještě opravdu neměli. Pod vedením pana učitele Suchého zazněly skladby

od klasických autorů, např. od Mozarta, i jiné žánrové. Vánoční koledy v podání čtrnácti houslistů zněly nádherně a byly tak vzpomínkou na nedávno skončené nejkrásnější svátky v roce. Pan učitel celé těleso dirigoval, hrál na basu, zpíval a provázel mluveným slovem. Čas plynul

při poslechu skladeb velmi rychle a soubor se líbil natolik, že musel ještě tři kousky přidat. Děkujeme za neobyčejný zážitek!



12. 1. 2017 - Vystoupení organizované PaLetou

Sdružení PaLetA nám jako první představení roku 2017 zajistilo vystoupení dětí hrajících na zobcové flétny pod záštitou ZUŠ Letovice. Paní učitelka secvičila s dětmi pásmo lidových písní, koled a jiné hudby. Dvojhlasy u zobcových fléten doprovázena paní učitelka v několika vstupech na altovou flétnu. Bylo vidět, že děti hra na flétnu skutečně baví, protože hrály skvěle a bez jediné chybičky. Vystoupení se všem přítomným moc líbilo a děti si mimo velkého potlesku odnesly také sladkou odměnu.

19. 1. 2017 - Turnaj v šipkách

K lednu patří v našem Domově novoroční turnaj v šipkách. Letos na něho došlo až 19. ledna, ale to nevadí, zájem byl i tak velký. Přiznáme, že na turnaj jsme se moc nepřipravovali - pouze jsme během cvičení s overbally nacvičili švih a procvičili zápěstí. Ještě štěstí, že všichni uživatelé soutěží hlavně pro zábavu.



V jídelně jsme utvořili čtyři družstva po čtyřech hráčích. Většina hráčů byla na vozíčku, ale s tím jsme si hravě poradili, takže hrát mohl opravdu každý, kdo chtěl. První kolo se hrálo do 200 bodů, čtyři finalisté pak hráli do 100 bodů. A jak se finálem proházeli? Na pěkném třetím místě skončila paní Slezáková, druhé místo vybojovala paní Příbylová a pomyslné zlato patřilo paní Kuráňové. Výhercům jsme pogratulovali a všem hráčům poděkovali za účast.



Poslední lednová akce - povídání o Americe - musela být bohužel zrušena pro nemoc. A lepší to nebylo ani začátkem února - kvůli zdravotním potížím nám padly i první dvě únorové akce (od PaLety a beseda s panem Parmou). Jsou holt věci, které nemůžeme ovlivnit, ani kdybychom chtěli... Volnočasové pracovnice Eva s Lenkou se alespoň rozhodly okořenit klasická paměťová cvičení, a v pátek 17. 2. je zorganizovaly jako „soutěžení v jídelně“. Namotivovaly tak k účasti nejen stále příznivce paměťovek, ale soutěžení se zúčastnili i ti, kteří pravidelně nechodí a nenásilnou formou tak mozek a paměť procvičili.



ÚNOR

24. 2. 2017 - Hudební vystoupení pana Hakla a jeho žáků



Pan Milan Václav Hakl si pro nás se svými žáky připravil program „Písničky z pohádek.“ Pro nás v netypický den - pátek odpoledne - jsme se v hojném počtu sešli v jídelně. Programem nás provázela paní

Lída Lujková, která každou píseň uvedla zazvoněním na pohádkový zvoneček. Pan Hakl se ujal hry na klávesy a za jeho doprovodu se před mikrofonom vystřídal sedm zpěvaček. Kdo z posluchačů znal slova ze známých pohádek, přidal se se zpěvem. Zazněla také autorská píseň, jejíž text napsala paní Lujková a hudbu složil pan Hakl. Vystoupení trvalo více než hodinu a ani tak se nedostalo na všechny připravené skladby. V závěru však musela zaznít písnička Rebelky, protože se na ni děti moc těšily a sborově nám ji krásně zazpívaly. Před odchodem na pokoje rozdala paní Lujková všem uživatelům tulipánek a vystupující si odnesli sladkost a dobrý pocit, že potěšili naše seniory.

28. 2. 2017 - Masopustní bál

Letošní masopustní bál připadl na poslední den před popeleční středou, takže jsme se před obdobím půstu pěkně povесelili. Sešli jsme se ve 14 hod. v barevné, náležitě vyzdobené jídelně. Každý příchovizší si vybral barevnou čepičku a frkačku, protože letošním tématem byly právě čepičky a frkačky. S radostí jsme mezi námi přivítali heligonkáře ze Svitav, kteří svým repertoárem výtečně přispívali k dobré náladě a veselení. Stoly byly ozdobeny bílými papírovými kopretinkami, které ocenili hlavně ti, kterým živé květiny hynou ☺ K masopustu neodmyslitelně patří koblížky, a na tomto místě musíme opět vychválit naše skvělé kuchařky, které nám připravily tak dobré koblížky, že jsme se téměř oblizovali až za ušima ☺ Bylo jich dost, takže nikdo nezůstal zkrátka. K mlsání si někdo dopřál hrnek kávy, jiný se spokojil s limonádou a gurmáni si dopřáli i sklenku vína. Protože i muzikantům jsme chtěli dopřát chvíli odpočinku na občerstvení, připravili jsme si pro přítomné takovou menší tombolu. Každý dostal jeden lístek a vyčkávali jsme, na koho se usměje štěstí. Losovalo se o konzumní ceny, kosmetické přípravky a v tombole bylo i pár výrobků vytvořených v klubovně. Po rozdání cen se ještě chvíli zpívalo a po 15:30 hod. jsme se pomalu, ale jistě začali rozcházet zpět do pokojů. Heligonkářům jsme moc poděkovali a budeme se těšit zase někdy příště.



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ

V roce 2016 jsme v posledních měsících zjišťovali spokojenost s kvalitou poskytované služby u uživatelů a rodinných příslušníků. Výsledky jsou následující:

RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI:

Stejně jako v předchozích letech se i tentokrát potvrdila nízká návratnost dotazníků pro rodinné příslušníky - ze 40 rozdaných se nám zpět vrátilo 13 (což je 32,5 %).

Z dotazníků vyplynula celková spokojenost rodinných příslušníků našich uživatelů, a to jak v oblasti ubytování, vystupování a chování personálu, tak i s nabídkou aktivit. V jednom případě se objevila konkrétní připomínka na chování personálu, ostatní poznámky na personál měly pozitivní a pochvalný charakter - ochota, vstřícnost, laskavost, vzorná a nadstandartní péče, pěkné chování



k uživatelům, profesionální přístup. V požadavcích se objevila žádost o koupel 2x týdně a podnět na zlepšení stravování. Poznámka „spolubydlící“ nebyla více konkretizována a těžko říct, co tím pisatel myslel... 11 rodinných příslušníků by se v případě potřeby spolupodílelo na doplatku za pobyt a stravu, v jednom případě byla vyjádřena odmítavá odpověď’.

UŽIVATELÉ:

Mezi uživateli bylo rozdáno celkem 61 dotazníků, návratnost byla 54 vyplněných dotazníků, což je 89% návratnost (při dalším vyhodnocování odpovědí je tedy vycházeno z celkového počtu odevzdaných a zpět vyplněných dotazníků - 54).

Někteří uživatelé vyplnili dotazník sami, ovšem téměř dvě třetiny uživatelů potřebovaly s jeho vyplněním pomoci. Někteří z důvodu snížené soběstačnosti, jiní proto, že při osobním kontaktu potřebovali určité otázky dovysvětlit.

Znění dotazníku se nezměnilo, otázky zůstaly beze změny.

Oblasti v dotazníku se týkaly:

- denního režimu
- stravování
- hygieny
- přístupu a chování personálu
- volnočasových aktivit
- zdravotní péče
- rehabilitace
- péče o oděv
- prostředí v Domově
- spolubydlících
- informovanosti o službě
- podnětů, přání a připomínek

Pokud se u některé z oblastí objevily konkrétní připomínky, bylo o nich hovořeno na poradě úseku sociální péče, případně s vedoucím úseku, kterého se připomínka týkala (nejvíce stravování, úklid).



Z výsledků vyplynulo, že **denní režim** většině uživatelů vyhovuje. Ovšem nespokojení jsou tři uživatelé, kteří uvedli, že se brzy vstává a snídane by mohla být dříve (je pozdě).



Spokojenost se **stravou/jídelníčkem** vyjádřilo v letošním roce celkem 90 % dotázaných, což je ještě o 2 % více, než v roce 2015. Přímou nespokojenost vyjádřili 3 uživatelé (6 %), což je stejný počet jako v roce předchozím. Lze tedy vypožorovat, že většina uživatelů je se stravováním spokojena a oproti loňskému roku spokojenost ještě vzrostla.

Připomínek týkajících se stravování nebylo mnoho. Opět se týkaly rýže (uživatelé si přejí omezit), dále některým nevyhovuje bulgur a někteří mají dojem, že je často podáváno mleté maso. Naopak někteří by uvítali masa více. Z oblasti pitného režimu je nespokojenost uváděna s hořkým čajem. Nutno podotknout, že uživatelé mají na výběr z několika druhů nápojů a u denních místností je také „nápojový koutek“ s výběrem nápojů po celý den (melta, mléko, čaj, voda, limonáda).



V oblasti **hygieny** uvádí ve všech otázkách většina uživatelů spokojenost. Jak s režimem koupání, tak místem a prováděním koupele. Připomínky, které se objevily: reakce „jakž, takž“ nebo „záleží na tom, kdo koupe“. Jako v minulých letech se objevily připomínky ke koupacímu lůžku.



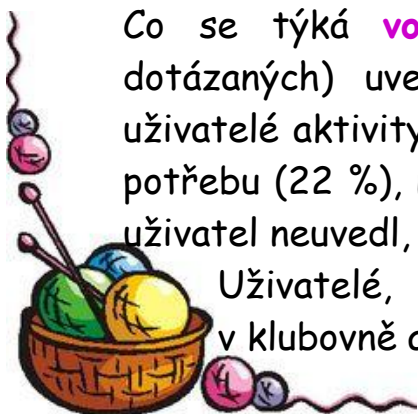
Co se týká **spokojenosti uživatelů s personálem**, je nutno podotknout, že spokojenost s chováním personálu v přímé péči se snížila. V roce 2016 vyjádřilo spokojenost 78 % uživatelů, což je o 8 % méně než v roce předchozím.

U personálu úklidu, sociálních pracovníků a vedení je spokojenost vyšší než 90 %. U otázek vtahujících se k řešení problémů lze uvést, že informovanost našich uživatelů vzrostla, celkem 66 % uživatelů (oproti 58 % v roce 2015) uvedlo, že ví, na koho se obrátit, pokud mají nějaký problém.



Co se týká **volnočasových aktivit**, 29 uživatelů (tedy 54 % dotázaných) uvedlo, že volnočasové aktivity navštěvují. Ostatní uživatelé aktivity nenavštěvují, nejčastějším důvodem bylo, že necítí potřebu (22 %), nebo ze zdravotních či jiných důvodů (22 %). Žádný uživatel neuvedl, že by na aktivity rád chodil, ale sám se nedostane.

Uživatelé, kteří aktivity navštěvují, jsou s nabídkou činností v klubovně a dílničce spokojeni.



Co se týká individuálních prací na pokoji, celkem 65 % dotázaných uvedlo, že je pracovnice pro volnočasové aktivity navštěvují na pokoji. 6 uživatelů uvedlo, že o návštěvy nestojí, a zvýšil se počet těch uživatelů, kteří by o návštěvy na pokoji měli zájem.

K otázce týkající se našeho časopisu „Náš domov“ lze říci, že jeho čtenost a zájem o něj je stále velký (více jak 50 % uživatelů jej čte nebo jim je předčítán).

Otázka týkající se dobrovolníků byla v roce 2016 zaměřena v podstatě na práci jediného stálého dobrovolníka v naší organizaci. 63 % uživatelů vyjádřilo spokojenost s jeho činností.

V oblasti **zdravotní péče** se neobjevily žádné negativní reakce. Většina uživatelů je s poskytováním zdravotní péče spokojená.

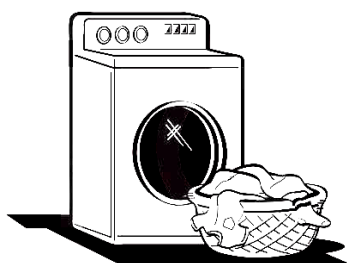


Někteří uživatelé neodpověděli, s tím, že nikam nejezdí či neznají svoji pojišťovnu.



Co se týká **rehabilitace**, celkem 41 % uživatelů uvedlo, že jim rehabilitace postačuje v dosavadním rozsahu, 22 % by rádo rehabilitovalo častěji. Z těch uživatelů, kteří rehabilitaci navštěvují, jich celkem 97 % vyjádřilo spokojenost s kvalitou, což je jistě velmi pozitivní.

Spokojenost s množstvím a nabídkou pomůcek vyjádřilo celkem 65 % uživatelů, 22 % uvedlo, že pomůcky nevyužívá, nespokojenost nebyla vyjádřena ani v jednom případě.



Spokojenost s **kvalitou praní prádla** vyjádřilo v dotazníku celkem 93 % uživatelů (o 1 % více jak v roce předchozím), pouze jednou bylo uvedeno „částečně“, jinak bez připomínek. Nespokojenost je ve čtyřech případech vyjádřena se značením osobních oděvů.

V odpovědích na otázky týkajících se **teploty a prostředí domova** se objevovala většinou spokojenost, několik připomínek bylo k teplotě na pokoji a ve společných prostorách - je chladno, dva uživatelé mají naopak pocit, že se na pokoji topí hodně.

K otázkám na vybavenost pokoje a jeho uspořádání se žádný uživatel nevyjádřil negativně, barevnost domova také vyhovuje.



Každoročně se v dotazníkovém šetření objevují nějaké připomínky ke **společnému soužití**, ovšem v celkovém výsledku lze říci, že uživatelé jsou spokojeni. Celkem 81 % uživatelů uvedlo, že se spolubydlící/m/i vychází bez větších problémů. Čtyři uživatelé

vyjádřili nespokojenost, bohužel vzhledem k anonymnosti dotazníku nelze konkrétně na připomínky reagovat. Společné soužití je vždy otázkou vzájemné tolerance a kompromisů, v případě neshod se snažíme s uživateli v tomto duchu hovořit. Uživatelé, kteří jsou v oblasti společného soužití nespokojeni, mohou požádat o změnu pokoje. Bohužel při neustále naplněné kapacitě služby je nemožné přání okamžitě vyhovět.



Informovanost uživatelů je dle výsledků pro tuto oblast dobrá. O možnosti podat stížnost jsou uživatelé informováni při příjmu, na pokojích mají adresy pro případné podání stížnosti a také jsme v průběhu roku 2016 zavedli „přenosnou schránku důvěry“, která je uživatelům předávána na pokoj. I přesto se objevilo sedm odpovědí, kdy uživatelé uvedli, že neví o možnosti stěžovat si a dokonce 9 uživatelů uvedlo, že neví, na koho se se stížností obrátit.

Stejně jako v minulých letech sledujeme nedostatečnou informovanost v oblasti individuálního plánování služby. Sice nadpoloviční většina uživatelů uvedla, že je s nimi služba individuálně plánována, ale velké množství uživatelů neví o individuálním plánování (15 dotázaných) nebo na otázku neodpověděli. Malý počet uživatelů také ví, kdo je jejich klíčovým pracovníkem (pouze 56 %). Ti, kdo znají svého klíčového pracovníka, jsou s ním ale v naprosté většině případů spokojeni, což je pozitivní informace.

Na konci dotazníku měli uživatelé možnost sdělit nám své podněty, návrhy na zlepšení práce a případná přání. Podněty byly pouze 3 - změna jídelníčku, častěji pití a co nejrychleji vyhovět. V závěru uživatelé vyjadřovali svá poděkování za práci personálu.

Tolik k výsledkům dotazníku spokojenosti. Děkujeme za spolupráci!

V ROCE 2016 NÁS OPUSTILI TITO UŽIVATELÉ:



*pan Josef Marek
paní Božena Skoupá
paní Jena Němcová
paní Ludmila Bělehrádková
paní Marie Grundová
paní Dagmar Prudká
paní Marie Nevoralová
pan Ladislav Potůček
paní Julie Brožková
paní Ludmila Michenková
paní Květoslava Žilová
paní Marie Stiborová
paní Marie Michalová
paní Božena Kaderková
paní Ludmila Nečasová
paní Vlasta Bauerová
paní Vlasta Hloušková*





PŘEDBĚŽNÝ PLÁN AKCÍ

BŘEZEN

Vystoupení organizované PaLetou

Vystoupení mažoretek

Hudební vystoupení skupiny Paleta Band

Felinoterapie (= terapie s kočkou)

DUBEN

Velikonoční program NSZP Letovice

Velikonoční vazby z květin

Velikonoční hrkání s rozdáváním balíčků

Pálení čarodějnic

KVĚTEN

Vystoupení organizované PaLetou

Autorské čtení s Lídou Lujkovou

Vystoupení kouzelníka



V NÁSLEDUJÍCÍM OBDOBÍ OSLAVÍ SVÉ NAROZENINY:

BŘEZEN:

paní Zdenka Müllerová

paní Anežka Češková

paní Věra Dvořáčková

paní Jana Henzlová

paní Marie Sílová

paní Marie Němcová

paní Anna Brtnická

DUBEN:

pan Miloslav Šos

pan Tibor Jánoška

paní Marie Topolářová

pan Jiří Procházka

pan Emil Bárta

KVĚTEN:

paní Zdenka Peterková

paní Milada Pavlíčková

paní Jarmila Andrlíková

paní Libuše Kopáčková

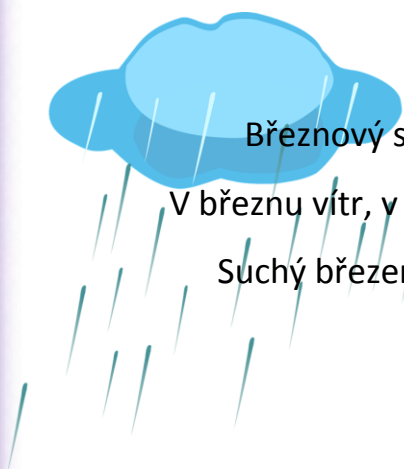
paní Anastázie Palbuchtová

paní Helena Ocetková

SRDEČNĚ GRATULUJEME!

LIDOVÉ PRANOSTIKY PRO NADCHÁZEJÍCÍ OBDOBÍ

BŘEZEN



Březnový sníh zaorati jest jako když pohnojí.

V březnu vítr, v dubnu déšť – pak jistě úrodný rok jest.

Suchý březen, mokrý máj, bude humno jako ráj.

DUBEN

Hřmí-li v dubnu, konec mrazům.

Velký pátek deštivý – dělá rok žíznivý.

Jasný měsíc v dubnu škodí květu stromů.



KVĚTEN

V máji hřímoty nedělají trampoty.

Když se v máji blýská, sedlák si výská.

Jsou-li májové hříby červivé, bude suché léto.

A close-up photograph of pink cherry blossoms with white centers, some in full bloom and some as buds, set against a soft, out-of-focus background of more blossoms.

ZÁVĚŘEM

Ve velkých věcech se
ukazují lidé tak,
jak potřebují,
v malých tak,
jací jsou.

A photograph of several horizontal wooden planks, showing natural wood grain, knots, and a slightly weathered texture.

Sébastien - Roch Nicolas de Chamfort

Redakční rada:

Mgr. Andrea Knödl

Bc. Petra Ječná, DiS.

Ing. Ivo Kubín

Hezké jarní dny