

NÁŠ DOMOV

co se odehrálo v zimě

vyhodnocení dotazníků 2017

jarní akce a jarní oslavenci

JARNÍ ČÍSLO

20. 3. 2018



MILÍ ČTENÁŘI,

po dlouhé zimě se už určitě všichni těšíme na paprsky jarního sluníčka, které nás pohladí po tváři. Nepálí, jen příjemně hřeje a dodá nám nejen vitamin D, ale i dobrou náladu a energii, která nám možná po zimě chybí. Příroda se probouzí a rozmrzá, začíná kvést a barvit se a po zimním tichu je ve větru slyšet první štěbetání ptáčků. Poslední dny nám sice ukazují, že zima se ještě své nadvlády nechce vzdát, ale nezoufejme, jaro jak má být určitě přijde ☺

A než nás příznivější počasí pozve po chladných dnech na příjemnou jarní procházku, můžeme si čekání zkrátit čtením letošního prvního vydání časopisu Náš Domov. Jarní číslo přináší ohlédnutí za loňským rokem - nejen v podobě připomenutí akcí, které se odehrály v zimě, ale také vyhodnocením dotazníků spokojenosti a vzpomínkou na ty, kteří odešli z našich řad... Kromě dalších, pro náš časopis již tradičních rubrik, zveřejňujeme příspěvek nové milé pracovnice na úseku sociální péče - paní Evy Charvátové, která zaznamenává své dojmy a pocity do básní a její verše možná mnohé pohladí po duši... Tak příjemné počtení ☺

VAŠE REDAKCE

CO SE ODEHRÁLO V ZIMĚ



PROSINEC

5. 12. 2017 – Mikulášská nadílka

Ani letos nechyběla v našem Domově návštěva svatého Mikuláše s jeho družinou. V dopoledních hodinách nás navštívil na jednotlivých podlažích, kde se s uživateli pozdravil a předal jim sladkou pozornost. Andělé po jeho boku šířili úsměv a klid, nezbední čertíci spíše než děs a hrůzu šířili smích a dobrou náladu. K několika uživatelům hupsli i do postele, kde se jim hodně líbilo, a za další práci už se jim ani nechtělo. Ač se v několika případech snažili pár uživatelů zlanarřit s sebou do pekla, nakonec si nikoho neodnesli.



7. 12. 2017 - Vystoupení dětského tanečního souboru Kyjovánek

S nabídkou vystoupení v rámci projektu „Srdce na dlani“ nás oslovil dětský taneční soubor Kyjovánek. Domluvili jsme tedy termín a byli jsme zvědaví, jaké představení nás čeká. Kyjovánek k nám musel docestovat skutečně až z Kyjova - takže kus cesty - a vzhledem ke komplikacím na silnicích jsme museli začátek programu o půl hodiny posunout. Soubor očekávala jídelna plná uživatelů, kteří si čas krátili prohlížením fotografií z Mikuláše. Po příjezdu účinkujících jsme mohli konstatovat, že se čekání vyplatilo. Vystoupení se konalo v doprovodu cimbálu a houslí a bylo skutečně profesionální. Děti nám prezentovaly adventní příběh o narození Ježíše, který prokládaly kyjovskými tanci, hrou a zpěvem. Krásné kostýmy, choreografie a nádherný zpěv zaujaly snad všechny přítomné a vystupující rozšířili mezi posluchače radost i lásku. Ti je ocenili nadšeným a velkým aplausem a volnočasové pracovníce jim předaly sladké pozornosti a s poděkováním popřály šťastnou cestu zpět.



11. 12. 2017 - Loutkové divadlo

Už podruhé jsme u nás přivítali dva mladé loutkoherce z brněnského Divadla Bez Pravidel. Tentokrát jsme se dohodli na programu Kufr plný vzpomínek, se kterým herci navštívili nejprve druhé a pak třetí patro a byli natolik hodní, že

souhlasili i s návštěvou na pokojích u uživatelů na čtvrtém podlaží.

V programu Kufr plný vzpomínek účinkovala babička Růženka, se kterou jsme se seznámili posledně. Přijela společně se vnukem Kašpárkem, kterého jsme viděli poprvé, a přivezli si kufr plný různých věcí. Babička Růženka ale zapomněla, na co všechny ty různé věci sloužily a proč je vlastně v kufříku má, a tak jí to Kašpárek společně s našimi uživateli připomněli. Bylo hezké sledovat, jak se uživatelé ve společnosti loutek otevřeli, jak jim pracuje fantazie a vymýšlí nejrůznější příběhy a varianty. Setkání s loutkami i s loutkoherci bylo opět velmi milé a příjemné a společně strávený čas utekl velmi rychle.



12. 12. 2017 - Vystoupení studentů z Boskovic

Ani letos v prosinci nechybělo vystoupení studentů z Boskovic, kteří se s námi na termínu domlouvají vždy už v průběhu podzimu. Vystoupení se skládalo ze dvou částí - na začátku zazpíval sbor dívek několik koled, na závěr pak zazněla píseň od Václava Neckáře Půlnoční, která se zpěvačkám moc povedla. Poté začala zhudebněná pohádka O štěstí a kráse, kde se prolínaly dialogy se zpěvem, a to za doprovodu Tiny Ghaloomové, kterou si někteří možná pamatují z doby, kdy u nás vykonávala praxi. Pohádka O štěstí a kráse byla zfilmována roku 1986 a vypráví o princezně Marion, pradlence Madlence a kouzelných jablíčkách. Kdo by si pomyslel, že princezna může být nespokojená s tím, že je princezna a napadne ji, jak dobře by se jí žilo jako pradlence?... Krásné kostýmy a hezký projev okouzli snad všechny přítomné. Za vystoupení dostali studenti sladkou pozornost a přislíbili nám, že se uvidíme i příští rok.



14. 12. 2017 - Výroba vánočních svícňů

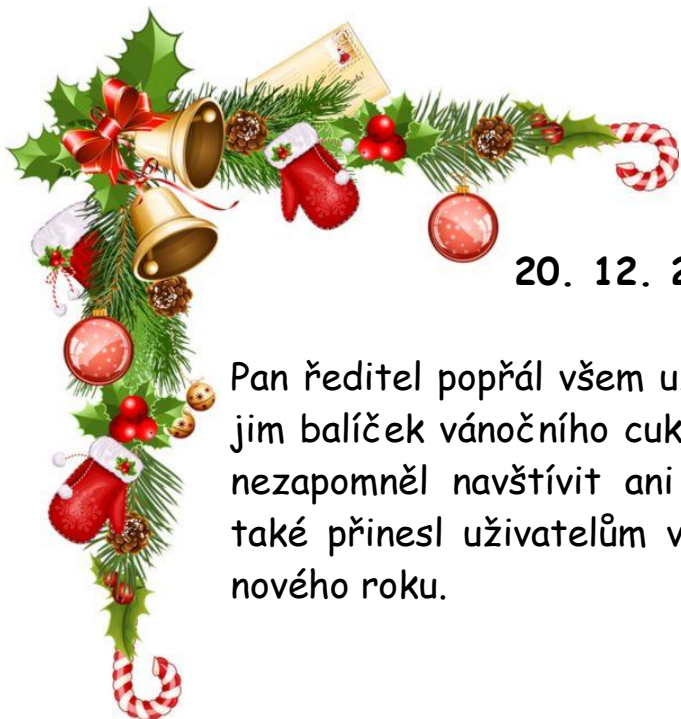
K vánočnímu času u nás patří výroba svícňů, a tak jsme se do nich i tentokrát pustili. Klubovna, kde se tvoření odehrávalo, od rána voněla čerstvými jedlovými a borovými větvičkami. Svícny se pod rukama našich uživatelů postupně tvořily podle pokynů Evy a Lenky. Nápomocné byly také paní Ječná a paní Šmeralová. Svícny se nám podařily a na chodbách Domova a v jídelně přispěly k hezké vánoční atmosféře.



19. 12. 2017 - Pečení vánočního cukroví

Tradiční pečení cukroví jsme tentokrát museli s ohledem na vytíženost kuchyně zrealizovat v klubovně. I zde jsme se s tím popasovali statečně a všechno se zvládlo. Z předem připraveného těsta o hmotnosti 2 kg začaly uživatelky šoulet rohlíčky, které se postupně vyrovnaly na osm plechů. Jeden po druhém pak putovaly do trouby a netrvalo dlouho a po klubovně i chodbě se linula vanilková vůně. Ještě horké rohlíčky jsme obalili v cukru, a protože se rostoucí chuti nedalo odolat, bylo nutné ochutnat, jak se nám rohlíčky podařily. Skvěle 😊 Podávaly se na předvánoční večeři, pochutnali jsme si na nich i při zívání při punči a mohli jsme se jimi pochlubit i před seniorkami ze sboru z Boskovic, kterým jsme je podali na občerstvení.





20. 12. 2017 – Rozdávání vánočních balíčků

Pan ředitel popřál všem uživatelům krásné vánoční svátky a předal jim balíček vánočního cukroví a přání. V tomto adventním čase nás nezapomněl navštívit ani pan starosta, Vladimír Stejskal, který také přinesl uživatelům vánoční balíček a popřál k Vánocům a do nového roku.

21. 12. 2017 – Předvánoční večeře

Společná vánoční večeře uživatelů a zaměstnanců měla letos poprvé novou podobu. Účastnilo se jí jen vedení organizace a dále bylo přítomno několik zaměstnanců ze služby, aby se o uživatele postarali. K tomuto kroku jsme přistoupili zejména kvůli omezené kapacitě jídelny, která při této akci vždy téměř praskala



ve švech, kvůli velkému množství lidí bylo poměrně hlučno a osobního prostoru moc nezbývalo... V novém uspořádání se nám akce zdála komfortnější a věříme, že i přítomní uživatelé se cítili příjemněji.

Po přípravách, které zabraly necelé dvě hodiny, byla jídelna slavnostně prostřená a připravená na příchod hostů. Předvánoční večeři zahájil proslovem pan ředitel, který po shrnutí uplynulého roku vyhlásil uživatele, kteří odebrali nejvíce léků z místní lékárny a těm byly jako odměna předány dárkové poukazy na nákup lékárenských produktů. Hudební kulisu nám již poněkolikáté zajistil Michal Knödl společně s Ivanou Voříškovou a tentokrát s sebou vzali i

šikovného mandolinistu Jirku Krajíčka, který u nás v říjnu vystupoval se skupinou Pružiny. Když si uživatelé zrovna nepochutnávali na vanilkových rohlíčkách, slaných pochutinách či ovoci, zpívali si s hudebníky známé koledy. K poslechu méně známých vánočních i nevánočních skladeb mohli popíjet dobrou kávu, pivo nebo víno. V příjemné atmosféře čas rychle plynul a kolem 16:30 hod. nastal ten správný čas pro výdej večere - na kuřecí řízek se salátem z dílny našich kuchařek se někteří zase těšili téměř celý rok ☺ Opět se jim povedl na výbornou a všichni si jistě pochutnali. Kdo chtěl, ještě si po večeři poseděl a nasával vánoční atmosféru, jinak se všichni pomalu začali odebírat do svých pokojů. Věříme, že se předvánoční večere vydařila ku spokojenosti všech zúčastněných.



22. 12. 2017 - Zpívání při punči

Poslední setkání v klubovně před vánočními svátky patřilo už po několikáté zpívání při punči. V přípravě punče je Lenka s Evou stále zkušenější a skvěle ladí poměr všech ingrediencí, aby byl výsledek 100% vydařený. Punč uvařený ve velkém hrnci provoněl celou místnost a vůně se nesla až do vestibulu, stejně jako hra na klávesy a zpěv vánočních koled. Pozvání totiž přijala i paní Nečasová, která s našimi uživateli chodí v rámci sboru pravidelně zpívat. Horký punč nejenže zahřál, ale i přispěl k dobré náladě. Hru na klávesy doprovodila v několika skladbách hrou na zobcovou flétnu i Lenka, a tak koledy tak dostaly zase nový rozměr... Na závěr si všichni vzájemně popřáli krásné Vánoce a hodně zdraví a štěstí v novém roce.



28. 12. 2017 – Vánoční koncert sboru pod vedením pana Drábka



V období mezi koncem Vánoc a oslavou příchodu Nového roku jsme přijali nabídku vystoupení sboru pod vedením pana Drábka. Hosty jsme přivítali kávou a námi upečenými vanilkovými rohlíčky, čímž jsme snad ještě podpořili sváteční atmosféru. Pod vedením pana Drábka pak začal program – senioři měli nastudovanou

sérii vánočních koled a písní, které jsme si popěvovali společně s nimi. V závěru jsme si popřáli všechno dobré v novém roce a ujistili se, že se zase rádi uvidíme.



2. 1. 2018 – Vystoupení paní Lujkové a pana Hakla

Prvním vystoupením letošního roku bylo hudební vystoupení paní Lujkové a jejího manžela pana Hakla. Jejich představením jsme si připomenuli dobu vánoční i příchod Nového roku. Pan Hakl hrál na klávesy a zpíval vánoční písně tak krásně a procítěně, že za každou sklídil velký aplaus. Paní Lujková vkládala mezi hudební skladby recitaci vlastních básní a povídaní. Za toto příjemné setkání jsme byli rádi.

10. 1. 2018 – Společné zpívání s paní Nečasovou

Namísto obvyklé zkoušky sboru, která probíhá zpravidla 1x měsíčně v klubovně, jsme požádali paní Nečasovou, zda by si s námi nezaspívala v tomto povánočním čase ve větší skupině. Všichni ti, co rádi zpívají nebo písničky jen poslouchají, se sešli v ještě vánočně nazdobené jídelně. Zaspívali jsme si několik koled, lidové písničky, a hlavně písničky na přání – každý z přítomných si mohl přát nějakou skladbu, kterou si pak všichni společně za doprovodu kláves zaspívali.

19. 1. 2018 - Novoroční turnaj v šipkách

Ani letos v lednu jsme nesměli opomenout turnaj v šipkách, který každoročně probíhá. Ke hře jsme se sešli v pátek 19. ledna. Samotnému turnaji předcházela rozsvíčka vedená panem Krásou, který nás kromě protažení klasicky bavil svými vtípkami a historkami, takže jsme smíchem procvičili i bránici 😊 Pak se slova ujaly volnočasové pracovnice Eva a Lenka, které zájemce o hru šipek rozdělily do čtyř družstev po čtyřech hráčích. Do hry se zapojili jak již zkušení „šipkaři“, tak i nováčci, kteří se nebáli, ač drželi šipky v rukách vůbec poprvé. Z prvního kola do pomyslného finále postoupili paní Kalasová, paní Pavlíčková, pan Kosmák a pan Mrázek. A jak to v rozhodný okamžik komu házelo? No nejlépe panu Kosmákovi, pro kterého byl turnaj premiérou a hned se mu tak zadařilo - obsadil první místo. Na druhém postu skončila jediná úspěšná žena - paní Pavlíčková a z třetího místa se těšil pan



Mrázek. Všichni „na bedně“ si za svoje výkony odnesli kalendář a sladkost a všichni ostatní si mohli pochutnat na čokoládovém bonbónu. Společně jsme při hře prožili příjemné dopoledne a na závěr jsme se rozloučili tradičním pokřikem Sportu zdar.

23. 1. 2018 - Vystoupení sboru Červánek

Poprvé jsme u nás přivítali sbor Červánek, který k nám přijel ze Svitav. Protože je tvořen převážně pracujícími lidmi, museli jsme začátek vystoupení posunout na pro nás netypický čas - na 16 hod., s čímž souviselo i posunutí výdeje večeře. Tato výjimka ale nikomu nevadila, jak vyplynulo z dotazníkového šetření, kde jsme se na tuto situaci dotazovali.

Sbor čítá přes 20 členů a minulý rok oslavil 20 let svého působení. Předvedl u nás nádherný program, kterým chtěl naše uživatele hlavně potěšit. Povedlo se. Všichni přítomní byli z koncertu nadšení a profesionální výkon ocenili velkým potleskem.



8. 2. 2018 – Přednáška s panem Parmou

Sérii besed u nás letos započal pan Ing. Jaroslav Parma. Jeho povídání se nám vždycky líbí a i tentokrát nás pan Parma zaujal. Přiblížil nám cestu folklorního souboru Velen na festival do Bretaně. Soubor přijal pozvání a v srpnu loňského roku se vypravil autobus s tanečníky a muzikanty po 23 letech opět do Paříže. Z pamětníků se této cesty účastnilo už jen pár, pro většinu členů se jednalo o premiérovou cestu. Účastníci podnikli výlet do okolí a v úmorném vedru předváděli dva dny své vystoupení. Uf, v krojích se spoustou suknic a punčochami to byl úctyhodný výkon. My jsme si celé cestování sboru prohlédli v poklidu naší jídelny a panu Parmovi jsme za prezentaci a zprostředkování poděkovali.



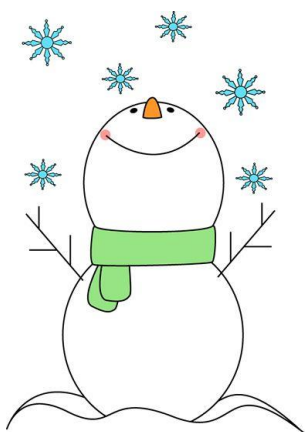
13. 2. 2018 – Masopustní bál

Masopustní bál, který letos připadl přesně na úterý před popeleční středou, nebyl tentokrát na žádné „téma“. Bál se nesl v duchu „miš maš“ – každý si mohl vybrat cokoli, co se mu líbí. V jídelně to tedy hýřilo barevnými klobouky, papírovými brýlemi a vějíři, někteří si na krk pověsili korále nebo si do vlasů nasadili čelenku. K občerstvení byly připraveny výborné koblížky, káva, limo, svařák, víno i pivo. Než se ke slovu dostal pan Mifek, kterého jsme pozvali, aby nám na bále zazpíval a zahrál na harmoniku, vpadli do jídelny včelí medvídci z večerníčku Příběhy včelích medvídků. Brumda, Čmelda a Pučmeloud (Eva, Lenka, pan Krása) nám improvizovaně zatančili na čtyři skladby z tohoto večerníčku. Bohužel postavičky nikdo nepoznal, ale vypadali opravdu skvěle a všechny pobavili. Večerníček o včelích medvídcích byl natočen v roce 1984 a zaujal nejen animovanými postavkami, ale i písničkami, které v něm zazněly.

Včelím medvídkům propůjčili svůj hlas herci Josef Dvořák, Pavel Zedníček a Aťka Janoušková. Po této zábavné vsuvce byl už ponechán prostor panu Mífkovi, který se chopil své harmoniky a vydatně hrál a zpíval. Přítomní si pozpěvovali s ním a čas rychle plynul. Přibližně v půlce odpoledne jsme zahájili soutěž - kdo měl zájem, mohl se zúčastnit losování otázek týkajících se Velikonoc a masopustu. Za správnou odpověď dostal každý čokoládku. Pak byla ještě asi půlhodinka pod taktovkou pana Mífka a potom už jsme se rozloučili a bál ukončili.



15. 2. 2018 – Vystoupení organizované PaLetou



Vystoupení organizované PaLetou v letošním roce začalo programem pod vedením paní Nečasové a Lžičařové. Se svými svěřenkyněmi si pro nás připravily 45 minutové vystoupení a zazpívaly několik známých lidových, pohádkových ale i moderních skladeb v obměněném provedení. Na dvě písničky se paní Nečasová chopila houslí a jejich zvuk se krásně nesl po chodbě. Představení bylo moc pěkné a potěšilo. Děvčata jsme ocenili velkým potleskem, poděkováním a sladkostí.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ

I na konci roku 2017 jsme zjišťovali spokojenost s kvalitou poskytované služby u uživatelů a rodinných příslušníků. Jak to tedy dopadlo?



Rodinní příslušníci

Z rozdaných 50 kusů dotazníků se nám vrátilo 21, což je 42 % - oproti předešlým rokům tedy vyšší návratnost. Z navracených dotazníků vyplynula spokojenost rodinných příslušníků ve všech oblastech - ubytování, chování personálu, aktivity pro uživatele. Objevily se poznámky k praní a žehlení, ke zdravotní péči či pozdějšímu podávání večeří. Z pochvalných slov se často opakovalo poděkování za ochotu, trpělivost, laskavost, obětavost; objevila se i pochvala za pěkné oslovení nebo za aktivity pro uživatele. Na otázku ohledně případné spoluúčasti na úhradě nákladů za pobyt a stravu neodpověděli dva rodinní příslušníci, jeden odmítl s odůvodněním „už tak jsou drahé“ a zbývajících 18 rodinných příslušníků by se v případě potřeby spolupodílelo.

Uživatelé

Mezi uživateli bylo rozdáno celkem 60 dotazníků, návratnost byla 52 vyplněných dotazníků, což je 87% návratnost (při dalším vyhodnocování

odpovědí je tedy vycházeno z celkového počtu odevzdaných a zpět vyplněných dotazníků - 52). Někteří uživatelé vyplnili dotazník sami, téměř dvěma třetinám ale byla zajištěna pomoc - buď z důvodu snížené soběstačnosti nebo proto, že si to uživatel přál a při osobním kontaktu mu mohly být určité otázky dovysvětleny.

Oblasti v dotazníku se týkaly:

- denního režimu,
 - stravování,
 - hygieny,
- přístupu a chování personálu,
 - volnočasových aktivit,
 - zdravotní péče,
 - rehabilitace,
 - péče o oděv,
- prostředí v Domově,
 - spolubydlících,
- informovanosti o službě,
- dalších podnětů, přání a připomínek.

Spokojenost s **DENNÍM REŽIMEM** je u uživatelů velmi vysoká, i když tedy jeden uživatel uvedl k hodnocení - vyhovuje také poznámku „musí“. Pouze jeden uživatel uvedl, že denní režim mu nevyhovuje, bohužel nebyl uveden konkrétní důvod.

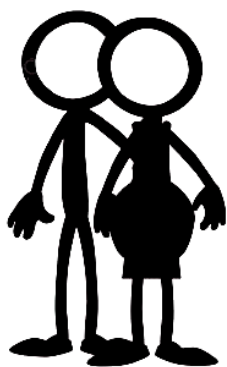


Spokojenost se **STRAVOU/JÍDELNÍČKEM** vyjádřilo v roce 2017 celkem 79 % uživatelů, což je oproti roku 2016, kdy strava vyhovovala 90 % dotázaných, výrazný pokles. Opět se jednou u odpovědi „spokojen/a“ objevil výraz „musím být“, přímou nespokojenost vyjádřilo 6 uživatelů. Důvody nespokojenosti byly např. moc mi tady nechutná, jídla se často opakují nebo se připomínkovala skladba jídelníčku - moc těstovin, málo pomazánek, více zeleniny, lepší polévky...S

množstvím a úpravou stravy jsou uživatelé v zásadě spokojeni, opakovaně se zmiňují velké porce.

V kolektivním stravování bohužel není možné se vždy zvděčit všem, ale pracovníci úseku stravování se snaží vycházet uživatelům vstříc, nabízejí varianty příloh a v rámci provozních možností se snaží plnit i individuální přání.

V oblasti **HYGIENY** uvádí ve všech otázkách většina uživatelů spokojenost. Jak s režimem koupání, tak místem a prováděním koupele. Dvě reakce byly nespokojené, bohužel vzhledem k anonymitě nelze určit nic bližšího, ale personál bude upozorněn na to, že uživatelé vnímají koupel velmi citlivě a není to pro ně vždy zcela příjemná záležitost.



SPOKOJENOST S PERSONÁLEM v přímé péči mírně vzrostla. V roce 2017 spokojenost vyjadřuje 84 % uživatelů, v roce 2016 to bylo 78 %. I přesto se objevilo pár poznámek, např. „některá je hrubší“.

U personálu úklidu se 2x objevila odpověď částečně spokojen/a a u sociálních pracovníků nebyly uvedeny negativní připomínky. S vedením jsou uživatelé taktéž spokojeni, pouze někteří podotýkají, že se málo vidí.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY navštěvuje 31 uživatelů (tedy 60 % dotázaných). Ostatní uživatelé aktivity nenavštěvují, nejčastějším důvodem bylo, že necítí potřebu nebo ze zdravotních důvodů. Uživatelé, kteří navštěvují aktivity, jsou s nimi spokojeni, pouze jeden uvedl, že spokojen není.

Co se týká individuálních prací na pokoji, celkem 67 % dotázaných uvedlo, že je pracovníce pro volnočasové aktivity navštěvují na pokoji. 6 uživatelů uvedlo, že o návštěvy nestojí a 4 by měli zájem. Můžeme tedy říci, že volnočasové pracovníce mají dobře vysledováno, kteří uživatelé si přejí účastnit se skupinových aktivit a kterým je vhodnější nabízet možnost individuálních prací na pokoji.





77 % uživatelů je se **ZDRAVOTNÍ PÉČÍ** spokojeno, 9 uživatelů vyjádřilo částečnou spokojenost a 1 nespokojenost. Co se týká oblasti rehabilitace, celkem 31 uživatelů rehabilitaci navštěvuje, všichni uživatelé, kteří rehabilitují, jsou s kvalitou rehabilitace spokojeni.



Spokojenost s **KVALITOU PRANÍ PRÁDLA** vyjádřila v dotazníku většina uživatelů, pouze 3 uvedli nespokojenost. Připomínky se objevují stále na značení osobních oděvů a občasné záměny/ztráty oblečení.



V otázkách na **TEPLOTU A PROSTŘEDÍ** domova se objevily reakce zejména ohledně teploty - některým uživatelům vadí přílišné topení, jiným je zima. Je to individuální. Celkově lze říci, že teplota i celkové prostředí domova je vyhovující - u všech otázek byla spokojenost vyjádřena téměř 90 % odpovědí.

V dotazech na **SPOLEČNÉ SOUŽITÍ** na vícelůžkových pokojích se každoročně objevují připomínky a komentáře. I přesto, že někteří uživatelé si nerozumí nebo si úplně nedokážou vyjít vstříc, považujeme výsledek 73 % spokojených uživatelů (zvolili variantu „vychází bez větších problémů“) jako příznivý.



Nespokojenost se soužitím uvedlo pět uživatelů, vzhledem k anonymitě nemůžeme konkrétně reagovat, ovšem z běžného provozu domova máme představu o většině nespokojených případů. Uživatel má možnost si podat žádost o změnu pokoje; vzhledem k naplněné kapacitě je nemožné vyhovět přáním uživatelů okamžitě.

INFORMOVANOST uživatelů je dle výsledků pro tuto oblast poměrně dobrá. O možnosti podat stížnost jsou uživatelé informováni, pouze dva uživatelé uvedli, že o této možnosti neví. Většina uživatelů také ví, na koho se má obrátit, pouze 6 jich odpovědělo záporně. Stejně jako v minulých letech však sledujeme nedostatečnou



informovanost v oblasti individuálního plánování služby. Sice nadpoloviční většina uživatelů (58 %) uvedla, že je s nimi služba individuálně plánována, ale velké množství uživatelů neví o individuálním plánování (19 dotázaných) nebo na otázku neodpověděli (3 uživatelé).

Na konci dotazníku mohli uživatelé napsat podněty či návrhy na zlepšení naší práce. Uvedena byla spokojenost se stávajícím stavem, dále návrh na označování zaměstnanců a poznámka, aby bylo více her (šipky, člověče nezlob se apod.) V závěru pak uživatelé opět vyjadřovali pochvaly a poděkování personálu za práci.

**Takové jsou tedy výsledky z dotazníkového šetření.
Všem děkujeme za spolupráci.**

S ÚSMĚVEM JDE VŠECHNO LÍP

„Dědečku, jak jste spokojen s novým naslouchátkem?“ „Velmi, od doby, co ho mám, jsem už třikrát změnil závěť.“

Babička říká vnukovi: „Pepíčku, když kašleš, dej si ruku před puslu!“ Vnuk odpoví: „Neboj babi, mně zuby nevypadnou.“

Hurvínek šel na očkování a křičí přes celou ordinaci. Spejbl ho uklidňuje: „Hurvajs, nekřič, vždyť ani nevíš, proti čemu tě očkují.“ „Vím. Proti mé vůli.“

Pepíček sedí ve vlaku a žvýká žvýkačku. Přisedne si k němu stará paní. Po pěti minutách mu stařenka řekne: „To je od tebe moc hezké, že mi tu tolik věcí vyprávíš, ale já jsem hluchá.“





Z PERA EVY CHARVÁTOVÉ

*- nové pracovnice úseku
sociální péče*

MOST

Most lávka – spojení,
to je souznění,
těch dvou co spolu
po lávce jdou.

Most je pouto, které
spojuje dva břehy.
Dva světy dvou milenců,
dvě duše – dvě srdce,
které se hledají
a díky lávce se setkají
a lásku naleznou.

Já vidím tě na druhém
břehu stát,
jak jen bych ti řekl
- mám tě rád.
A proto tu lávka je,
že mohu přejít
a nejen říct
mám tě rád,
mohu tě
obejmout
a milovat.

Hledejme cestu
jeden k druhému,
i přes tu rozdílnost
- je tu právě most,
který to usnadní
a život dvou lidí
zachrání.

Teď mohu ti říct,
co jsem chtěl.
No nebýt mostu,
já bych tě nenašel.

Vnímám, že most
je Boží dar
- Bůh si přeje, aby se
jeden s druhým
- setkával a miloval.





V roce 2017 nás opustili tito uživatelé

paní Věra Šamšulová, paní Emilie Procházková
paní Jitka Wetterová, paní Ludmila Kostecká
paní Růžena Maršálová, paní Božena Kaderková
paní Jarmila Tomanová, paní Marie Němcová
paní Miroslava Slezáková, pan Jiří Procházka
paní Věra Elblová, paní Marie Kuběnová
paní Helena Ocetková, pan Miroslav Poláček
paní Libuše Šmaková, paní Lydia Bohatcová
paní Jaroslava Holková, paní Marie Topolářová
paní Marie Sílová, pan Arnošt Jež
paní Emilie Grünová, paní Dobroslava Prudilová



Uctěme jejich památku tichou vzpomínkou...



PLÁN AKČÍ

Březen

Hudební vystoupení harmonikářů ze Svitav

Beseda

Velikonoční pečení

Velikonoční vazby

Velikonoční hrkání s rozdáváním balíčků

Duben

Vystoupení organizované PaLetou

Pálení čarodějnic

Sportovní hry

Beseda

Květen

Vystoupení organizované PaLetou

Vystoupení sboru pod vedením pana Drábka

Bylinková párty

Beseda



V následujícím období oslaví své narozeniny:

Březen: Jaroslav Poláček
Zdenka Müllerová
Anežka Češková
Věra Dvořáčková
Jana Henzlová
Anna Brtnická

Duben: Věra Štěpánová
Miloslav Šos
Tibor Jánoška
Emil Bárta

Květen: Zdenka Peterková
Marta Skalníková
Milada Pavlíčková
Jaroslava Poláčková
Libuše Kopáčková
Anastázie Palbuchtová

Oslavencům srdečně
gratulujeme!



Lidové pranostiky pro nadcházející období

BŘEZEN

Na svatého Jáchyma skončila se už zima.
Pěkný den na svatého Josefa zvěstuje dobrý rok.
V březnu vítr břízy fouká.



DUBEN

Když duben laškuje, bývá mnoho sena a obilí.
Na svatého Marka, brambor plná řádka.
Mokrý duben přislubuje dobrou sklizeň.



KVĚTEN

Když máj vláhy nedá, červen se předá.
Mokrý máj - chleba hoj.
Prší-li na svatého Ducha, jsou klepána žita.



ZDROJ: <http://www.e-pocasi.cz>

ZÁVĚREM

*Povahy lidí jsou pestré jak rozkvetlá
louka a ti nejčistší září barvami duhy.*

J. PILKA



Redakční rada:

Mgr. Andrea Knödl

Bc. Petra Ječná, DiS.

Ing. Ivo Kubín

Pěkné jarní dny vám všem