



INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace, se sídlem J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice, IČ: 71232745 (dále jen CSSML), jako poskytovatel sociálních služeb, považuje problematiku ochrany práv a svobod fyzických osob za zásadní a za tímto účelem má zpracované směrnice a vnitřní předpisy, které jsou závazné pro všechny zaměstnance organizace. Cílem je především ochrana osobních údajů žadatelů a osob, kterým je sociální služba poskytována.

Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, který od 25. 5. 2018 nahrazuje nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR).

CSSML zpracovává osobní údaje žadatelů a uživatelů Pečovatelské služby na základě následujících právních titulů, za daným účelem a ve stanoveném rozsahu

Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti

Poskytovatel sociální služby zpracovává osobní údaje žadatelů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonický kontakt, údaje o svéprávnosti a údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby za účelem zajištění poskytování sociální služby – Pečovatelská služba.

Účelem tohoto zpracování je vyřízení žádosti o poskytování sociální služby a zpracování údajů vedoucí k následnému uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

Zpracování probíhá po dobu vyřizování žádosti a dále, pokud je poskytována sociální služba. Po ukončení poskytování sociální služby je s dokumentací uživatelů nakládáno v souladu se směrnici Spisový řád.



Zpracování na základě plnění smlouvy

Poskytovatel sociální služby zpracovává na základě plnění Smlouvy o poskytování sociální služby osobní údaje Uživatelů služby v rozsahu: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, trvalé bydliště, údaje o svéprávnosti, údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby, dietologické údaje, údaje potvrzující nárok na bezplatné poskytování pečovatelské služby (v souladu s ustanovením § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách).

Účelem tohoto zpracování je plnění Smlouvy o poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Doba zpracování je po dobu poskytování sociální služby a následně v souladu se směrnici Spisový řád.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Poskytovatel sociální služby zpracovává další osobní údaje Uživatelů, může se jednat zejména o následující – poslední dosažené vzdělání, rodinný stav, státní příslušnost, poslední zaměstnání, místo narození, dřívější bydliště, dietologické údaje a další.

Tyto informace jsou zpracovávány za účelem individualizace péče a poskytování sociální služby uživateli dle jeho individuálních potřeb a přání.

Zpracování probíhá po dobu poskytování sociální služby a následně v souladu se směrnici Spisový řád.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Žadatel, uživatel, je srozuměn s tím, že poskytnutí jeho osobních údajů je zcela dobrovolné, s výjimkou osobních údajů, jejichž zpracování poskytovateli ukládají platné právní předpisy či je jejich zpracování odůvodněno oprávněným zájmem poskytovatele.

Příjemci osobních údajů

Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje žadatelů a uživatelů dalším subjektům. K předávání dochází na základě plnění právní povinnosti poskytovatele. Jedná se především o tyto subjekty:

- Úřad práce.



Práva žadatelů a uživatelů související se zpracováním

Žadatel/Uživatel má právo

- požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody,
- odvolat svůj jednou udělený souhlas,
- podat stížnost k dozorovému orgánu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

Svá práva může žadatel/uživatel uplatnit na kontaktních údajích správce. Správce má na vyřízení žádosti 30 dní, přičemž v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena, o čemž je správce povinen žadatele/uživatele informovat.

Na zástupce, oprávněného jednat za žadatele/uživatele, se tyto informace o zpracování použijí přiměřeně.

Pokud jsou v žádosti uvedeny **kontaktní osoby**, se kterými máme jednat ohledně situace žadatele a případného poskytování sociální služby, je nutné, aby nám každá jednotlivá osoba udělila souhlas ke zpracování uvedených osobních údajů. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné.

Při jednání o poskytování sociální služby (podání žádosti, sociální šetření, jednání před uzavřením smlouvy) Vám může sociální pracovník CSSML podat další podrobné informace o ochraně osobních údajů. Budete informováni proč a za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme a současně Vám mohou být předány potřebné dokumenty (informace o zpracovávání osobních údajů, formulář pro vyslovení souhlasu kontaktní osoby se zpracováváním osobních údajů).