



ŽÁDOST O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Místo pro podací razítko CSSML:

ŽADATEL:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Současné bydliště (pokud se liší od místa trvalého pobytu, kde má být péče poskytována):
.....

Kontaktní údaje (telefon, pokud jej žadatel používá):

ZÁSTUPCE ŽADATELE:

DŮLEŽITÉ!

Pokud za žadatele jedná zastupující osoba, žádost podepíše zástupce. Současně je nutné doložit doklad, na jehož základě zastoupení probíhá (kopie rozhodnutí soudu či plné moci).

V tomto případě již není nutné vyplňovat další kontaktní osoby, pokud si to žadatel nepřeje.

Zástupce rovněž podepíše informace o zpracovávání osobních údajů (viz. samostatný formulář – příloha č. 1).

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Kontaktní údaje (telefon, e-mail):

Zastoupení žadatele na základě: rozhodnutí soudu

plné moci

KONTAKTNÍ OSOBY:

příbuzní, nebo další blízké osoby, se kterými je možno jednat ohledně situace žadatele a jeho žádosti o poskytování sociální služby.

Jméno a příjmení	vztah k žadateli	Uveďte alespoň jeden kontakt na Vás, zvolte z následujících – telefon, adresa, e-mail

DŮLEŽITÉ!

Kontaktní osoby musí s uvedením v žádosti souhlasit a musí vyslovit písemný souhlas se zpracováním uvedených údajů – viz. samostatný formulář pro každou uvedenou osobu (příloha č. 2).

DŮVODY PRO PODÁNÍ ŽÁDOSTI (jakou potřebuje žadatel zajistit péči, co nezvládne, s čím potřebuje pomoci – s ohledem na níže uvedenou nabídku a charakteristiku služby):

.....
.....

Zde můžete zvolit, ve kterých oblastech potřebujete pomoc:

- ✓ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ✓ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- ✓ pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- ✓ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ✓ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí
- ✓ pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- ✓ sociální poradenství
- ✓ úkony nad rámec základních činností – užívání jídelnošiče, drobné údržbářské práce, doprava

Charakteristika poskytované služby:

Pečovatelská služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována terénní formou v domácnostech osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. To znamená, že si nemohou zajistit pomoc vlastními silami, za pomoci rodiny, blízkých osob či komerčních služeb.

Cílem je pomoci osobám co nejdéle setrvat v jejich přirozeném prostředí, tak aby mohly být součástí svého přirozeného prostředí a mohly se spolupodílet na poskytování služby.

Pečovatelská služba v domácím prostředí má doplňovat péči rodiny či dalších veřejných a zdravotních služeb.

V.....dne.....

Podpis žadatele:.....

Příloha č. 1

INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů žadatelů a uživatelů je Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace, J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice, IČ: 71232745 – jako poskytovatel sociální služby Pečovatelská služba.

Prostřednictvím tohoto dokumentu správce informuje žadatele a uživatele služby, případně jeho zástupce, o zpracování osobních údajů tak, jak to vyplývá z nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/697 – obecné nařízení o zpracování osobních údajů (GDPR).

Právní tituly ke zpracování, účel zpracování a rozsah zpracovávaných údajů

Níže uvedené osobní údaje správce zpracovává na základě následujících titulů a za těmito účely:

Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti

Žadatel o poskytování sociální služby bere na vědomí, že poskytovatel sociální služby zpracovává jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, korespondenční adresa, telefonický kontakt, údaje o svéprávnosti a údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby za účelem zajištění poskytování sociální služby – Pečovatelská služba.

Účelem tohoto zpracování je vyřízení žádosti o poskytování sociální služby a zpracování údajů vedoucí k následnému uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

Zpracování probíhá po dobu vyřizování žádosti a dále, pokud je poskytována sociální služba. Po ukončení poskytování sociální služby je s dokumentací uživatelů nakládáno v souladu se směrnici Spisový řád.

Zpracování na základě plnění smlouvy

Uživatel sociální služby bere na vědomí, že poskytovatel sociální služby zpracovává na základě plnění Smlouvy o poskytování sociální služby jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, trvalé bydliště, údaje o svéprávnosti, údaje o schopnosti zvládat základní životní potřeby, dietologické údaje, údaje potvrzující nárok na bezplatné poskytování pečovatelské služby (v souladu s ustanovením § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách).

Účelem tohoto zpracování je plnění Smlouvy o poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Doba zpracování je po dobu poskytování sociální služby a následně v souladu se směrnici Spisový řád.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Uživatel sociální služby bere na vědomí, že poskytovatel sociální služby zpracovává jeho další osobní údaje, může se jednat zejména o následující – poslední dosažené vzdělání, rodinný stav, státní příslušnost, poslední zaměstnání, místo narození, dřívější bydliště, dietologické údaje a další.

Tyto informace jsou zpracovávány za účelem individualizace péče a poskytování sociální služby uživateli dle jeho individuálních potřeb a přání.

Zpracování probíhá po dobu poskytování sociální služby a následně v souladu se směrnicí Spisový řád.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Žadatel, uživatel, je srozuměn s tím, že poskytnutí jeho osobních údajů je zcela dobrovolné, s výjimkou osobních údajů, jejichž zpracování poskytovateli ukládají platné právní předpisy či je jejich zpracování odůvodněno oprávněným zájmem poskytovatele.

Příjemci osobních údajů

Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje žadatelů a uživatelů dalším subjektům. K předávání dochází na základě plnění právní povinnosti poskytovatele. Jedná se především o tyto subjekty:

- Úřad práce.

Povaha zpracování

Ke zpracování všech osobních údajů žadatelů a uživatelů dochází manuálně, zejména v softwaru Word a programu PS James edition. Při zpracování osobních údajů žadatelů a uživatelů sociální služby nedochází k profilování.

Práva žadatelů a uživatelů související se zpracováním

Žadatel/Uživatel má právo

- požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody,
- odvolat svůj jednou udělený souhlas,
- podat stížnost k dozorovému orgánu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

Svá práva může žadatel/uživatel uplatnit na níže uvedených kontaktních údajích správce. Správce má na vyřízení žádosti 30 dní, přičemž v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena, o čemž je správce povinen žadatele/uživatele informovat.

Na zástupce, oprávněného jednat za žadatele/uživatele, se tyto informace o zpracování použijí přiměřeně.

Kontaktní údaje

Správce

Ing. Ivo Kubín, ředitel, kubin@cssletovice.cz, tel. 516 481 256, mob. 602 188 182

Bc. Petra Ječná, DiS., vedoucí pečovatelské služby, jecna@cssletovice.cz,
tel. 516 481 251, mob. 606 789 328

Mgr. Pavlína Zarbochová, sociální pracovník, zarbochova@cssletovice.cz
tel. 516 481 251, mob. 608 989 635

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha

www.uoou.cz

posta@uoou.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Erudit advokátní kancelář, s. r. o.

Nové sady 996/25, 602 00 Brno

poverenec@erudit.cz

www.erudit.cz

V dne

.....
podpis žadatele (zástupce)

Příloha č. 2

SOUHLAS SE ZPRACOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ – KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení kontaktní osoby	
Bydliště:	
Jméno a příjmení žadatele/uživatele:	

Kontaktní osoba tímto dobrovolně uděluje svůj kdykoliv odvolatelný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytovatelem sociálních služeb Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace, J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice, IČ: 71232745, a to v následujícím rozsahu a pro uvedené účely:

Souhlasím s evidováním a používáním mých osobních údajů, kterými jsou - **jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, korespondenční adresa** za účelem kontaktování mé osoby a zasílání informací, to vše výhradně v souvislosti s poskytováním sociální služby uvedenému uživateli.

Jsem srozuměn s tím, že **neudělení souhlasu není překážkou** vyřizování žádosti a následně poskytování sociální služby uvedenému uživateli. Pokud souhlas neudělím, nebudou uvedené osobní údaje jakkoliv zpracovávány. Ke zpracování na základě tohoto souhlasu bude docházet po dobu **vyřizování žádosti a trvání smlouvy** o poskytování sociální služby uživateli.

Práva související se zpracováním

Kontaktní osoba má:

- právo žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o přijemcích osobních údajů;
- právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody kontaktní osoby.

Bližší informace o zpracování osobních údajů za uvedenými účely byly sděleny kontaktní osobě při podpisu tohoto dokumentu a dále jsou zveřejněny na internetových stránkách: <http://www.cssletovice.cz>

Prohlášení kontaktní osoby

Tento můj souhlas zůstává v plném rozsahu v platnosti a účinnosti po dobu vyřizování žádosti a trvání smlouvy o poskytování sociální služby uživateli. Jsem si vědom toho, že udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a mohu ho s účinky do budoucna kdykoliv odvolat.

V..... dne

.....
podpis kontaktní osoby