



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA LETOVICE**

příspěvková organizace

Centrum sociálních služeb města Letovice,
příspěvková organizace
J. Haška 12, 679 61 Letovice
Tel.: 516 481 200
e-mail: info@cssletovice.cz

www.cssletovice.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti a rozbor hospodaření za rok 2024



Výroční zpráva je podávána zřizovateli v souladu s čl. 3 odst. 8.1 Organizační směrnice „Zásady Města Letovice k příspěvkovým organizacím“.

Únor 2025
zpracoval: Ing. Ivo Kubín

Vážení,

předkládáme Vám k nahlédnutí zprávu o činnosti Centra sociálních služeb města Letovice za rok 2024.

Minulý rok byl pro naši organizaci rokem plným výzev, ale také příležitostí, jak se ještě více přiblížit k těm, pro které tuto práci vykonáváme.

Naším seniorům jsme se snažili nabídnout nejen profesionální péči, ale i porozumění, podporu a bezpečné prostředí, kde mohou prožívat své stáří s důstojností, a především v souladu s jejich vlastními potřebami a přáními.

V průběhu roku 2024 jsme se zaměřili na modernizaci technických aspektů našich služeb. Jedním z významných kroků bylo posílení internetového připojení, které nám umožňuje poskytovat lepší a rychlejší přístup k online nástrojům. Tato investice nejen zlepšila každodenní fungování centra, ale také otevřela nové možnosti pro naše seniory, kteří mohou snadněji využívat digitální technologie pro komunikaci s rodinami a přístup k informacím. V rámci zajištění maximální bezpečnosti a komfortu našich klientů jsme v roce 2024 zmodernizovali signalizační systém Medicall. Tento systém, který je klíčový pro rychlou a efektivní komunikaci mezi seniory a pečovatelským personálem, byl vybaven novými funkcemi, které zajišťují rychlejší a spolehlivější signály v případě potřeby. Díky modernizaci mohou naši zaměstnanci reagovat ještě rychleji a efektivněji, což přispívá k větší bezpečnosti a spokojenosti seniorů v našem Domově.

Tento rok bychom nemohli hodnotit jako úspěšný bez našich zaměstnanců, kteří svou každodenní prací přispívají k tomu, že naše centrum je místem, kde senioři nacházejí nejen péči, ale i lidské porozumění. Jejich oddanost, profesionalita, empatie a ochota jít nad rámec běžných povinností jsou základem všeho, co děláme.

Zároveň chceme touto cestou poděkovat všem, kteří se podílejí na fungování centra.

Naše práce není jen o poskytování služeb, ale především o vytváření prostoru, kde každý senior může zažívat pocit úcty, důstojnosti a lidské blízkosti. Jak říká staré přísloví: „Nezáleží na tom, jak dlouhý je život, ale jak hluboký a naplněný je.“ Naším cílem je, aby každý den, který naši senioři prožijí v našem centru, byl nejen naplněn péčí, ale i radostí z toho, že jsou součástí komunity, která je respektuje a chápe.

Ing. Ivo Kubín, ředitel CSSML

Identifikační údaje

Název organizace: **Centrum sociálních služeb města Letovice,**
příspěvková organizace
Sídlo organizace: Letovice, J. Haška 1082/12, PSČ 679 61
IČ: 71232745
Č. ú.: 35–4327880247/0100
Zřizovatel: Město Letovice
IČ zřizovatele: 00280518

Statutární zástupce – ředitel

Ing. Ivo Kubín, tel.: 516 481 256, 602 188 182

Internetové stránky: www.cssletovice.cz, **e-mail:** info@cssletovice.cz

Úseky organizace:

Úsek správy

Účetní – Pavla Bartáková, tel.: 516 481 255, 602 188 135

Personalista, mzdová účetní – Michaela Šustrová, tel.: 516 481 255, 608 985 802

Domov pro seniory

vedoucí, zástupce ředitele - Bc. Věroslav Kyjovský, tel.: 516 481 290, 602 188 103

sociální pracovník Domov pro seniory - Bc. Kristýna Rodryčová, DiS., tel.: 516 481 254

Bc. Lenka Ježová, tel.: 602 419 039

Pečovatelská služba

vedoucí – Bc. Petra Ječná, DiS., tel.: 516 481 251, 606 789 328

sociální pracovník Pečovatelská služba – Mgr. Pavlína Zarbochová, tel.: 608 989 635

Stravovací úsek

vedoucí – Jana Hrdličková, tel.: 516 481 258

Technický úsek (údržba, úklid, prádelna)

vedoucí – Vladislav Václav, tel.: 516 481 261, 725 786 738

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace (dále jen CSSML) má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými souhrnnými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet, rozpočet Jihomoravského kraje a rozpočet města Letovice.

Zařízení poskytuje sociální služby v objektu, který je rozčleněn na dvě části (dům s pečovatelskou službou a domov pro seniory), komunikačně spojené centrálním vstupním vchodem s recepcí.

K 20. 7. 2007 organizace získala registraci jakožto poskytovatel sociálních služeb a v současné době poskytuje dva druhy sociálních služeb, a to:

- **Domov pro seniory** *identifikátor registrované služby 2382579*
pobytová sociální služba
- **Pečovatelská služba** *identifikátor registrované služby 7992285*
terénní sociální služba

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace poskytovatelů pečovatelské služby.

Domov pro seniory (dále DpS)

je pobytová sociální služba poskytovaná dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nepřetržitě na adrese Letovice, J. Haška 1082/12.

Posláním DpS je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem. Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.

Cílovou skupinu DpS tvoří senioři od 65 let, kteří potřebují pomoc a podporu jiné osoby v běžných denních dovednostech. Dále osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu III. stupně, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby v běžných denních dovednostech a dosáhly věku alespoň 60 let.

Kapacita DpS je 72 uživatelů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových (6), dvoulůžkových (24) a třílůžkových (6) pokojích.

Data k obloženosti za rok 2024

K 31. 12. 2024 byla sociální služba poskytována celkem 72 uživatelům. Z toho bylo 56 žen a 16 mužů.

Průměrná obloženost za rok 2024 činila 98,7 %. Průměrný počet uživatelů sociální služby ve vztahu k obloženosti tak v roce 2024 činil 71 klientů. Obloženost se oproti roku 2023 téměř nezměnila. Na uvolněná místa byli uživatelé přijímáni bez prodlev, po projednání jejich aktuální situace a řádném uzavření smlouvy.

V průběhu roku 2024 zemřelo celkem 20 uživatelů služby (pro porovnání v r. 2023 to bylo 29 uživatelů).

V průběhu roku 2024 bylo do DpS přijato 22 nových uživatelů.

Noví uživatelé byli do domova pro seniory přijímáni zejména ze zdravotnických zařízení. Celkem 11 uživatelů bylo přijato do DpS z Nemocnice Letovice, 5 uživatelů z dalších zdravotnických zařízení (Nemocnice Boskovice, Nemocnice Následné péče Moravská Třebová, LDN Polička a SurGal Clinic). Celkem 5 uživatelů přišlo z vlastní domácnosti, kde již nepostačovala pomoc pečující osoby či terénní služby, a další uživatel nastoupil z Domu s pečovatelskou službou.

Průměrný věk a věková struktura uživatelů

K 31. 12. 2024 bylo našemu nejstaršímu uživateli 101 let, nejmladšímu 63 let. Průměrný věk uživatelů služby byl k tomuto datu 87,2 let.

Pobyty uživatelů mimo domov pro seniory v roce 2024

⇒ hospitalizace

V průběhu roku 2024 bylo hospitalizováno celkem 29 uživatelů. Celkově strávili tito uživatelé z důvodu nezbytné zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních celkem 449 dní. Nejčastěji byli naši uživatelé hospitalizováni v Nemocnici Boskovice, Nemocnici Blansko, případně dalších zdravotnických zařízeních (Nemocnice Moravská Třebová).

⇒ pobyty doma

V průběhu roku 2024 využilo 9 uživatelů možnosti pobytu u rodiny, takto strávili mimo zařízení celkem 47 dní. Dalších 16 uživatelů využilo možnosti pobytu mimo zařízení pouze po část dne (výlet, vycházka), což je dáno zejména náročností péče o uživatele a omezenými možnostmi rodin, blízkých osob a také uživateli, kteří vnímají prostředí DpS jako svůj domov.

Příspěvek na péči (PnP)

Příspěvek na péči je určen na úhradu péče pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiných fyzických osob. Uživatelé v domově pro seniory dle zákona o sociálních službách za péči hradí částku ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Naší snahou je, aby do domova pro seniory nastupovali uživatelé, kteří jsou opravdu závislí na pomoci druhé osoby a kterým již rodina či terénní programy nejsou schopny zajistit odpovídající péči. Smlouvu o poskytování sociální služby je možno uzavřít i s žadateli, kteří nemají dosud přiznaný příspěvek na péči, nebo dosud řízení o příspěvku nebylo ukončeno, ale je zřejmé, že nárok na příspěvek vznikne.

I v průběhu roku 2024 došlo k výrazné obměně našich uživatelů, nadále ovšem platí, že služba je poskytována zejména osobám, kterým byl příspěvek na péči přiznán ve III. a IV. stupni.

Složení uživatelů s ohledem na přiznaný stupeň příspěvku na péči k 31. 12. 2024 zobrazuje následující tabulka. Z tabulky je zřejmé, že uživatelé, kterým byl přiznán příspěvek na péči ve III. a IV. stupni, tvořili 83 % všech uživatelů. Oproti roku 2023 (to bylo rovněž 83 %) se tento poměr změnil, což mimo jiné odráží náročnost péče o naše uživatele.

Stupeň příspěvku na péči	bez PnP	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
Počet uživatelů	0	3	9	25	35

Žadatelé

K 31. 12. 2024 jsme evidovali celkem 85 žádostí o poskytování pobytové sociální služby. Jedná se o žadatele, kteří mají zájem o nástup do domova pro seniory a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Z důvodu naplněné kapacity s nimi nemohla být dosud uzavřena smlouva o poskytování sociální služby.

V roce 2024 jsme zaevidovali celkem 101 nových žádostí o poskytování sociální služby. Z těchto žádostí bylo celkem 22 zrušeno ještě před sociálním šetřením (jednalo se o žadatele, kteří buď zemřeli - 10, nebo žádost zrušili z vlastní vůle – 12). Pět žádostí bylo odmítnuto, protože žadatelé nesplňovali požadavky pro cílovou skupinu domova pro seniory.

V průběhu roku 2024 provedli sociální pracovníci 79 sociálních šetření. Při těchto sociálních šetřeních jsou zjišťovány bližší informace o žadatelích, jaké jsou jejich individuální potřeby, jak velkou míru pomoci a podpory potřebují zajistit a zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a je možné sociální službu v domově pro seniory poskytovat.

Aktivizace uživatelů DpS

V rámci zajištění sociální služby poskytujeme našim uživatelům volnočasové a zájmové aktivity. Uživatelé měli v roce 2024 možnost zapojit se do pravidelných skupinových činností a skupinových cvičení. Byla jim zajišťována individuální aktivizační péče a v průběhu roku jsme pořádali zajímavé akce – přednášky, vystoupení, výlety a podobně.



Během roku proběhly všechny tradiční akce, na které jsme byli z minulosti zvyklí. Jednalo se o besedy (beseda o Dobromile Rettigové, beseda o Tylexu, cestovatelská beseda s paní Okáčovou, akce z našeho okolí v podání p. Parmy, ukázka afrických ježků, rekonstrukce ZUŠ Letovice s p. Pečínkou), vystoupení dětí z různých pracovišť MŠ Letovice, ze ZUŠ Letovice či velké tradiční akce, které pořádáme každoročně. Za zmínku stojí Masopustní veselí, Velikonoční hrkání, Pálení čarodějnic, Předprázdninové posezení, Rozloučení s létem s kapelou Trní, 10. ročník Turnaje v kuželnkách, Týden sociálních služeb s vystoupením slovenské dechové hudby Vozokanka, návštěva sv. Mikuláše se svojí družinou a Předvánoční večere s posezením a živou hudbou. Pravidelnou se stala návštěva tanečního mistra Mgr. Petra Velety, Ph.D, návštěva harmonikáře p. Žáčka či zpívání s paní Mgr. Marii Nečasovou. Velmi oblíbené jsou gastro akce spojené s činnostmi v klubovně (valentýnské pečení, pečení jidášů, ochutnávka pizzy, hranolkování, jablkobraní, míchání letních drinků, pečení vánočního cukroví apod.)

Z novinek můžeme jmenovat například Zabijačkové hody, které jsme uspořádali letos po druhé a těší se velké oblibě nebo výlety autobusem do blízkého okolí. Navštívili jsme například Arboretum v Boskovicích, farmu U Lamáka v Ústupu či minipivovar na Vískách. Pro naše uživatele jsme také zajistili prohlídku kostela sv. Prokopa v Letovicích s krátkou modlitbou a následné posezení ve farní kavárně na pozvání pana faráře Jiřího Brtníka. Ve výletech po okolí máme v plánu pokračovat i v následujícím období.



Na konci roku jsme se zapojili do projektu **Ježíškova vnoučata**. Již po čtvrté jsme se také zúčastnili akce „**Hvězda splněných přání**“, kterou pořádá Letokruh Letovice a nově do projektu „**Daruj úsměv**“ v režii restaurace Havírny v Letovicích.

I nadále jsme pokračovali ve vydávání vlastního časopisu „Náš domov“. Časopis vychází každé 3 měsíce a je dostupný také zájemcům z široké veřejnosti, kterým je k dispozici na našich webových stránkách, případně volně k přečtení v prostorách domova. V průběhu roku jsme také našim uživatelům zprostředkovali duchovní služby. Probíhaly pravidelně katolické a evangelické bohoslužby, uživatelé měli možnost využívat individuální pastorační péči. I nadále pokračujeme v tradici obdarovávání našich uživatelů v den jejich narozenin. Drobný dárek a kytička z rukou ředitele či vedoucího služby každého vždy potěší. Uživatelé využívají možnosti dát si svůj vybraný narozeninový oběd s dezertem. Také jsme využívali externích služeb kadeřnice a pedikérky, které k nám pravidelně docházejí.

Pro rok 2024 jsme opětovně uspěli v grantové výzvě Ježíškova vnučata ve spolupráci s Nadačním fondem Českého rozhlasu na podporu zooterapií.



**JEŽÍŠKOVA
VNOUČATA**



Nadační fond
Českého rozhlasu

Zdravotní, ošetrovatelská péče a rehabilitace

Ošetrovatelská péče v domovech pro seniory je součástí sociálních a zdravotních služeb, které se poskytují seniorům v těchto zařízeních. Zaměřuje se na podporu fyzického, psychického a sociálního zdraví klientů. Zahrnuje široké spektrum činností a úkonů. Sociální služba je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce, odborným a kvalifikovaným personálem Centra sociálních služeb města Letovice. Tuto péči zabezpečuje tým odborných a proškolených zdravotnických a ošetrovatelských zaměstnanců. Jedná se o všeobecné sestry, fyzioterapeuta, pracovníce v sociálních službách, pracovníce výchovné nepedagogické činnosti, sociální pracovníce apod.

Klíčovými aspekty ošetrovatelské péče v Domově pro seniory je pomoc s běžnými denními činnostmi jako je:

- hygiena (koupání, česání, pomoc s oblékáním).
- pomoc při stravování (asistované podávání stravy, speciální diety).
- pomoc při pohybu (doprovod na toaletu, asistence při chůzi, manipulace s invalidním vozíkem a s kompenzačními pomůckami).

Dalším nezbytným aspektem naší činnosti je zdravotní péče, což je soubor činností a opatření prováděných u fyzických osob za účelem:

- podávání léků podle lékařských předpisů.
- monitoring zdravotního stavu (měření krevního tlaku, cukru v krvi, sledování příznaků onemocnění apod.).
- ošetřování ran, prevence a léčba proleženin.
- pomoc s rehabilitací a cvičením.

K důležitým aspektům péče náleží podpora psychického zdraví, zejména:

- komunikace a psychická podpora.

- individuální přístup ke každému klientovi.
- zapojení seniorů do volnočasových aktivit a programů.

Prevence a edukace samozřejmě jsou v naší práci nepostradatelnými prvky, jako je:

- prevence pádů, infekcí a jiných rizik.
- informování uživatelů a jejich rodin o možnostech další péče.

Nezpochybnitelným aspektem v naší činnosti je komunikace s rodinou a lékaři. Do této oblasti náleží:

- spolupráce s lékaři při plánování léčby a dalších postupů.
- informování rodin o zdravotním stavu uživatelů.

Ošetrovatelská péče je nedílnou součástí zajištění důstojného a bezpečného života seniorů, kteří již nejsou schopni zvládat každodenní péči o sebe samostatně. Důraz se klade na lidský přístup a respektování individuálních potřeb každého seniora.

V I. pololetí v naší organizaci proběhla externí recertifikace „**Značky kvality poskytovatele sociální služby**“, která je založena na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení počtu hvězdiček. Při této recertifikaci byly defacto kontrolovány všechny oblasti činnosti úseku sociální péče. Ze získaného počtu bodů lze konstatovat, že úroveň poskytované služby v CSSML je na vysoké úrovni.

Lékařskou zdravotní péči zajišťuje v našem zařízení MUDr. Michael Šafránek, který má pravidelné ordinační hodiny každé úterý v dopoledních hodinách, dále MUDr. Hana Kratochvílová, která ordinuje každou první středu v měsíci a dle potřeb uživatelů. V neposlední řadě MUDr. Gabriela Hniličková, jejíž ordinace je v sousední budově CSSML a zajišťuje zdravotní péči docházkou do budovy Domova pro seniory dle potřeb uživatelů. V rámci poskytování ucelené zdravotní péče jsou uživatelé odesíláni na odborné vyšetření ke specialistům. Ve většině těchto vyšetření zajišťujeme doprovod zaměstnanci domova. Ve výjimečných případech zajišťuje doprovod rodina. Uživatelům s diabetem zajišťujeme péči ve spolupráci s diabetology a internisty MUDr. Alešem Dvořákem a MUDr. Vítězslavem Mejzlíkem. Psychiatrická vyšetření, medikaci a kontrolu zajišťuje MUDr. Soňa Vavrincová jedenkrát měsíčně ve své ordinaci. V případě potřeby s ní konzultuje odborný zdravotní personál akutní změny psychického stavu uživatelů i mimo stanovené ordinační hodiny. Taktéž v rámci své ordinační doby nabízí uživatelům možnost psychoterapeutického rozhovoru, čímž do jisté míry nahrazuje úlohu psychologa.

Již dlouhodobě se nám nedaří zajistit stomatologickou péči odpovídající potřebám našich uživatelů. Zajistit stomatologa pro naše uživatele je nesplnitelný úkol. Bohužel žádný ze stomatologů v našem okolí nechce naše uživatele nově zaregistrovat. Ošetření je zajišťováno pohotovostní lékařskou službou v regionu v ordinacích, kde je bezbariérový přístup. Zdravotní pojišťovny bohužel nenabízejí registraci dle potřeb našich uživatelů. Nabídky volných kapacit v Blansku, Kuřimi, či Brně jsou neadekvátní, z důvodu hrazení sanitní služby přímo uživatelem, jelikož stomatologická péče nepatří mezi základní lékařskou péči.

Uživatelé služby se mohou rozhodnout, zda využijí služeb lékařů v zařízení, nebo zda si sjednají jiné lékaře. Při nástupu do DpS je každému novému uživateli nabídnuta možnost přeregistrování, volba je vždy ponechána na jeho svobodné vůli.

Rehabilitační činnost zajišťuje fyzioterapeut, a to jak v prostorách fyzioterapie v suterénu budovy, tak na pokojích u jednotlivých uživatelů. V oblasti rehabilitační péče se v maximální možné míře věnuje fyzioterapeut všem uživatelům, kteří o jeho práci projeví zájem. Třikrát týdně je prováděno skupinové cvičení, dle počasí venku, nebo

v prostorách domova. K rehabilitaci je využívána rehabilitační místnost, vybavená pro tyto účely řadou moderních přístrojů. Při samotné rehabilitaci se pracuje s celou řadou technik (návlek chůze pomocí chodítka nebo jiných kompenzačních pomůcek, dechová cvičení, včetně cévní gymnastiky apod.).

V rámci uděleného certifikátu „**Pracoviště bazální stimulace**“ aplikujeme prvky bazální stimulace. V roce 2024 v naší organizaci proběhla re supervize Bazální stimulace externí společností – Institutem Bazální stimulace podle Prof. Dr. Frölicha, prostřednictvím PhDr. Karolíny Maloň Friedlové, PhD., která zavedla Bazální stimulaci do zdravotní péče, sociálních služeb a speciálního školství v České a Slovenské republice. Tato re supervize proběhla úspěšně a certifikát v rámci provedeného auditu byl přidělen. Na základě proběhlého auditu jsme se stali v tento okamžik nejnověji proškolené a certifikované pracoviště v rámci Jihomoravského kraje.

Naše organizace měla v roce 2024 uzavřenu smlouvu s pěti zdravotními pojišťovnami. Zdravotní péče v naší organizaci byla vykazována ke čtyřem zdravotním pojišťovnám. Velmi dobrých výsledků dosahuje naše zařízení při prevenci dekubitů. V prevenci se nám velmi osvědčily dynamické aktivní antidekubitní matrace, používání léčebné kosmetiky, a především důraz na polohování uživatelů s využitím perličkových pomůcek.

Dobrých výsledků dosahujeme i s ošetřováním dekubitů, které někdy vznikají při dlouhodobých hospitalizacích našich uživatelů ve zdravotnických zařízeních. Od roku 2023 jsme zapojeni do projektu kvalitní péče o rány v sociálních zařízeních v rámci projektu „Zahojíme“. Tento projekt zajišťuje patientská organizace Dialog Jessenius o.p.s. V Jihomoravském kraji jsou pouze čtyři organizace, které se do tohoto projektu zapojily. Ošetřovatelská péče je plánována za pomoci stanovování ošetřovatelských diagnóz, cílů a realizace ošetřovatelských procesů. S každým novým uživatelem je sepsána ošetřovatelská anamnéza, vyhodnocen Barthelův test, posouzení péče soběstačnosti dle Zák. č. 108/2006 a vyhlášky č. 505/2006, neuromentální index, hodnocení rizika pádu a hodnocení rizika vzniku dekubitů, do zařízení a záznam o průběhu adaptace.

U každého nového uživatele je vytvořen plán péče, který vychází z aktuálního zdravotního stavu, schopnosti sebeobsluhy a stupni přiznaného příspěvku na péči. V případě, že při zpracovávání, či kontrole naplňování tohoto plánu péče nekoresponduje navržená péče s rozhodnutím o výši PnP, je požádáno ve spolupráci s uživatelem o navýšení stupně PnP. Každý pracovník v přímé obslužné péči je zároveň klíčovým pracovníkem pro čtyři až pět uživatelů. U těchto uživatelů zjišťuje stanovování osobních cílů, jak krátkodobých, tak dlouhodobých. Snaží se být nápomocen při plnění těchto cílů a provází uživatele k jejich realizaci. U všech uživatelů je kladen důraz na podporu samostatnosti a aktivizaci.

Veškerá zdravotnická dokumentace je vedena dle ordinace lékaře a v souladu s nastavenými pravidly, v IS Cygnus korespondujícími s platnými zákony a předpisy, zejména dle MZČR č.260/2001 Sb. a vyhláškou č. 372/2011 Sb..

Sociální pracovníce zajišťují ostatní sociální služby a poradenství. Při poskytování služeb dbáme na ochranu práv klientů, respektování důstojnosti a individuality klienta, podporu soběstačnosti a běžného způsobu života, partnerský přístup k uživatelům, vzájemnou spolupráci, ochranu před předsudky a zvyšování odbornosti zaměstnanců. Cílem zaměstnanců je spokojenost a bio-psycho-sociální přístup ke všem uživatelům.

Pečovatelská služba (dále jen PS)

je terénní sociální služba poskytovaná ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů v souladu s ustanovením § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Sídlo a zázemí pečovatelské služby se nachází na adrese Letovice, J. Haška 1082/12. Služba je zařazena v základní síti sociálních služeb Jihomoravského kraje a její uživatelé ji mohou využívat denně v rámci provozní doby od 7:00 do 20:00 hodin.

Posláním pečovatelské služby je zajistit pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s individuálně nastavenou formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládání každodenních úkonů péče o vlastní osobu a domácnost.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří

- senioři
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Zásadní pro poskytování pečovatelské služby je nepříznivá sociální situace žadatele. Ta představuje stav, kdy potřeby osoby nemohou být zcela uspokojeny vlastními silami, či za pomoci rodiny nebo jiných přirozených zdrojů či komerčních služeb.

Poskytování pečovatelské služby lze a je vhodné kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele (např. zdravotní ošetrovatelské péče apod.).

Pečovatelskou službu lze poskytovat i osobám trvale upoutaným na lůžko, které potřebují celodenní péči, a to za předpokladu vzájemné spolupráce s rodinnými příslušníky, dalšími osobami na základě individuálně dohodnutých pravidel, a osobám, které vyžadují při poskytování služby specifické podmínky (např. duševní onemocnění, závislosti na návykových látkách apod.), a to za předpokladu dodržení individuálně dohodnutých pravidel.

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který zůstává co nejdéle ve svém domácím prostředí, má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti, udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci, s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností).

Naším cílem je poskytovat pečovatelskou službu tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života výše uvedených osob s podporou rodiny, případně dalších návazných služeb v souladu s lidskými právy a zachováním lidské důstojnosti.

Způsob práce pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech občanů (přirozeném sociálním prostředí) města Letovice včetně místních částí. Uživatelé terénní služby mohou být i obyvatelé Domu s pečovatelskou službou na adrese J. Haška 1082/12, Letovice, kde má pečovatelská služba zázemí.

Součástí pracovního týmu pečovatelské služby je vedoucí, sociální pracovníce a pracovníci v sociálních službách – pečovatelky. Pro pohyb mezi jednotlivými domácnostmi uživatelů využíváme služební vozidla, která nám umožňují rychlejší přesuny a úsporu času stráveného cestou mezi jednotlivými uživateli služby.

Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy. Uzavření smlouvy předchází jednání se zájemcem o službu, ve kterém se zjišťuje, zda se zájemce nachází v nepříznivé sociální situaci. Z jednání vyplyne, jakou míru dopomoci a podpory je třeba zajistit, kdo by ji mohl zájemci zajistit, zda je schopen si své potřeby uspokojovat vlastními silami, nebo zda může využít k uspokojení potřeb komerčních zdrojů. Součástí jednání se zájemcem o službu je běžně i základní sociální poradenství. Sociální pracovník zájemci přiblíží fungování služby, zjistí jeho potřeby, ověří, ve kterých oblastech života potřebuje žadatel pomoc. Může také zprostředkovat kontakt na jiné služby, zprostředkovat pomoc při čerpání dávek a podobně.

Pečovatelská služba by neměla nahrazovat komerčně dostupné služby poskytované v Letovicích – jako je poskytnutí stravy s rozvázkou, úklidové služby v domácnostech nebo zajištění dopravy v rámci regionu.

Naší prioritou je zajištění stejné míry dostupnosti služby pro všechny uživatele z Letovic i místních částí. Podporujeme přání osob žít doma, ve svém domácím prostředí, s možností zajištěné dopomoci sociální služby. Ve většině případů se u zájemců o službu setkáváme s nutností zajištění úkonů péče o vlastní osobu či domácnost. Často je ale opomíjena sociální izolace. V některých z místních částí Letovic chybí obchod, je zde zhoršená dopravní obslužnost i zastoupení komerčních služeb. Pečovatelská služba tak často bývá jediný možný zdroj dostupné dopomoci k zajištění základních životních potřeb.

Pečovatelská služba může zajistit pomoc prostřednictvím základních činností, kterými ze zákona o sociálních službách jsou:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění chodu a údržby domácnosti,
- pomoc při zajištění stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- základní sociální poradenství,

v průběhu roku 2024 došlo k rozšíření o základní činnosti:

- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelé využívají tyto základní činnosti individuálně, dle aktuálních potřeb a dohodnutých pravidel.

Statistická data z roku 2024

Žádosti:

V roce 2024 jsme zaevidovali celkem 27 žádostí o poskytování pečovatelské služby. U všech žadatelů bylo provedeno sociální šetření v jejich domácnostech, projednána jejich sociální situace a poskytnuto základní sociální poradenství. Všem žadatelům o poskytnutí pečovatelské služby bylo vyhověno a byla s nimi uzavřena Smlouva o poskytování pečovatelské služby. V jednom případě bylo smluveno zahájení poskytování pečovatelské služby od ledna 2025.

Počet uživatelů služby:

Za celý rok 2024 byla pečovatelská služba poskytována v souhrnu celkem 99 uživatelům. V počátku roku 2024 jsme poskytovali službu 73 uživatelům. K tomu bylo v roce 2024 uzavřeno 26 nových smluv, 23 smluv bylo v průběhu roku 2024 ukončeno. Důvody ukončení byly následující:

- úmrtí uživatele služby (12 osob)
- odchod uživatele do pobytové sociální služby (7 osob)
- ukončení smlouvy dohodou z důvodu změny sociální situace uživatele (4 osoby)

K 31. 12. 2024 jsme evidovali celkem 76 uživatelů služby.

Služba byla využívána v pracovní dny i o víkendech a svátcích. Pečovatelky v průměru denně navštívily 38 uživatelů, měsíčně bylo provedeno cca 2 860 návštěv s cílem poskytování pečovatelské služby.

Nejčastěji byly v roce 2024 využívány následující úkony: „pomoc při osobní hygieně, dohled nad bezpečím osoby, pomoc při přípravě/podání jídla a pití, běžný úklid, nákupy a pochůzky“. Pomocí těchto úkonů u jednotlivých uživatelů zabezpečujeme jejich základní potřeby.

Pečovatelská služba byla i roce 2024 poskytována především seniorům (celkem 94 osob, což je 95 % všech uživatelů služby v daném roce), službu dále využily 3 osoby se zdravotním postižením (3 % uživatelů) a 2 osoby s chronickým onemocněním (2 % uživatelů).

V průběhu roku 2024 nás s žádostí o pomoc neoslovila žádná rodina s dětmi.

Počet uživatelů služby a jejich průměrný věk za období 1. 1. - 31. 12. 2024:

	Počet mužů	Počet žen	Celkem	Průměrný věk
CELKEM	30	69	99	82

Změny v průběhu roku 2024

V roce 2024 byl novelizován zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. Na základě těchto změn byl rozšířen okruh základních činností, které pečovatelská služba může poskytovat (viz výše v textu).

Změny zákona vedly také ke změnám v Sazebníku úkonů pro uživatele sociální služby Pečovatelská služba. Rada města Letovice schválila nový Sazebník s účinností od 1. 9. 2024. Došlo k navýšení cen za jednotlivé úkony na částku 165 Kč za hodinu. Byly přidány nové úkony a přehodnoceny nabízené fakultativní služby. Se stávajícími uživateli služby byly sepsány dodatky ke Smlouvám o poskytování sociální služby (zohledněna změna ceny a také smlouvení nových úkonů).

V průběhu roku 2024 jsme také uživatelům služby začali nabízet možnost hradit platby za poskytovanou sociální službu převodem na účet. Dříve tato možnost byla využívána pouze minimálně, ovšem v průběhu roku jsme se dohodli s celkem 15 uživateli služby, že budou úhrady za poskytnutou službu platit bankovním převodem. Znamenalo to provést úpravy v celkovém vyúčtování za službu a zpracovávat nové podklady pro účetní organizace. V praxi nám tato změna usnadní práci v tom, že nemusíme manipulovat s tak velkým objemem finančních prostředků v hotovosti. A je to také příjemnější pro uživatele služby, kteří nemusí mít u sebe vždy přesnou částku v hotovosti, za mnohé seniory úhrady provádí také rodinní příslušníci.

V roce 2024 došlo k zásadním změnám v personálním složení týmu pečovatelské služby. Obměněny byly pozice vedoucí PS a sociálního pracovníka, na pozici pečovatelky došlo ke třem změnám, od října 2024 došlo k navýšení pracovních úvazků. Ke konci roku 2024 lze konstatovat, že tým zaměstnanců pečovatelské služby pracuje efektivně, pracovní pozice jsou řádně obsazeny a služba je poskytována v souladu se zákonnými požadavky.

Spolupráce:

Při poskytování pečovatelské služby jsme v průběhu roku 2024 spolupracovali s místními dodavateli stravy, zejména Nemocnicí Letovice, Kalasová stravování a firmou Ledeko. Uživatelé naší služby jsou ve většině případů již senioři, kterým pomáháme zprostředkovat komerční službu a zajistit jim pravidelnou stravu v rámci jejich výběru a místních možností. Současně poskytujeme součinnost při servírování, ohřívání, mytí nádobí nebo pomoci s přípravou a podáním stravy.

Významnou spoluprací nám poskytují ošetřující lékaři našich uživatelů – jejich prostřednictvím můžeme uživatelům pomoci zařídit objednávání a vyzvedávání léků, inkontinenčních pomůcek, zajistit potřebná lékařská vyšetření a nutné převozy sanitními vozy k odborným lékařům mimo město Letovice. Také byla zajištěna spolupráce s Domácí zdravotní péčí provozovanou Oblastní Charitou Blansko u těch uživatelů, kde bylo třeba zajistit současně s pečovatelskou službou také zdravotní úkony.

Spolupracovali jsme také se zaměstnanci Městského úřadu Letovice. Jednak s referentem technického odboru za účelem zajištění oprav v bytech v Domě s pečovatelskou službou. Dále s referentem finančního odboru – nájemní smlouvy a požadavky s tím spojené, se zdravotně-sociální komisí města Letovice a sociálními pracovníky města (vyhledávání osob v nepříznivé sociální situaci, šetření k žádostem o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou).

Úsek stravování

Stravovací úsek připravuje celodenní stravu a pitný režim pro uživatele DpS, oběd pro zaměstnance v rámci závodního stravování a v omezené míře oběd pro ostatní kategorie strážníků. Přípravu stravy zajišťuje stabilní kolektiv 5 kuchařů a provozní stravovacího úseku, kdy všichni členové pracovního týmu splňují kvalifikační předpoklady pro práci a současně jsou pravidelně proškolení z příslušných předpisů vztahujících se k oblasti stravování.

Stravovací úsek odpovídá všem hygienickým a provozním požadavkům pro uzavřený typ stravování, v rámci povinné legislativy máme zavedený systém HACCP, tzv. Kritické body a systém značení potravinových alergenů.

Samozřejmostí je spolupráce úseku stravování se všemi ostatními úseky CSSML při naplňování cílů služby.

Uživatelům domova pro seniory se poskytuje celodenní strava tj. 3 hlavní jídla + odpolední svačina.

Základem stravy je strava racionální nebo nutričně upravená (diabetická, dietní) a jejich vzájemné kombinace. Dieta je indikovaná na základě doporučení ošetřujícího lékaře. Uživatel může na vlastní žádost dietu odmítnout a sám si určit ten druh stravy, který mu vyhovuje. Každý druh stravy je dle potřeby mechanicky upraven krájením, mletím nebo mixováním.

Při přípravě stravy vycházíme ze zásad správné výživy s ohledem na věk a zdravotní stav uživatelů služby. Snažíme se stravu přizpůsobit jídelním zvyklostem uživatelů a dbáme na sezónní úpravu jídelního lístku. Při tvorbě jídelníčku také zohledňujeme tradiční pokrmy v období církevních i světských svátků.

Strava se připravuje podle předem schválených jídelních lístků, které jsou na aktuální období zveřejněny na místech k tomu určených. Ke složení jídelního lístku se také vyjadřují uživatelé prostřednictvím členů stravovací komise nebo přes pracovníce volnočasové péče.

Jídelníček sestavuje vedoucí stravování, kontroluje a schvaluje ho vedoucí zdravotní péče DpS, vedoucí úseku sociální péče a ředitel organizace.

Organizace spolupracuje s nutriční terapeutkou, která se mimo běžnou kontrolu jídelního lístku plně podílí na individuálním jídelníčku u uživatelů služby se specifickým a dlouhodobým dietním omezením.

Převážně individuální je stravování u mechanicky upravené, mixované stravy (MUS), kdy má strava zvýšené nároky na příjem kvalitních bílkovin, a proto je množství bílkovin kompenzováno nutričními doplňky stravy.

Rozdělení a charakteristika diet v organizaci jsou součástí vypracovaného dietního plánu organizace.

Uživatelé nemají celodenní stravovací povinnost, ale mohou si dle vlastního uvážení a po schválení lékařem některý druh stravy na základě smlouvy odhlásit. Část uživatelů toho využívá zejména u svačin, zanedbatelný počet u večeří.

Mimo celodenní stravu zajišťuje stravovací úsek pitný režim, kdy jsou volně k dispozici na kuchyňkách jednotlivých pater a v jídelně rozličné nápoje. Nápoje jsou zakomponovány i do běžného JL.

V roce 2024 bylo připraveno a vydáno toto množství stravy:

	snídaně	oběd	svačina	večeře
racionální strava	8 366	8 344	7 475	8 348
dietní strava	5 597	5 594	5 231	5 580
diabetická strava	5 815	5 797	4 351	5 667
MUS	5 583	5 582	5 277	5 222
celkem	25 361	25 317	22 334	24 817

Pro ostatní kategorie strážníků se vaří pouze oběd, zaměstnanci kuchyně a přímé obslužné péče mají stravovací povinnost. Organizace poskytuje zaměstnancům na stravu příspěvek z FKSP. Cizí strážníci se v organizaci stravují ojedinele. Počty uvařených obědů v roce 2024 jsou téměř stejné jako v letech předcházejících.

kategorie	počet porcí
zaměstnanci	11 996
cizí strážníci	581
celkem	12 577

Z ekonomického hlediska byl rok 2024 stabilní, růst cen u základních potravin byl mírný a předvídatelný. Skokově narostla pouze ve II. pololetí cena másla a vajec, kde zvýšení ceny je trvalé. Růst cen se snažíme vyrovnat promyšlenými nákupy, dobrou organizací práce a ekonomickým hospodařením se surovinami.

V roce 2024 jsme požádali o recertifikaci značky kvality v sociálních službách, Hvězdičky kvality. V oblasti stravování se hodnotí složení a recyklace jídelního lístku, možnost výběru stravy, pitný režim, příprava a servírování stravy, individuální přístup a poskytování nutričních doplňků. Při recertifikaci jsme obhájili čtyři hvězdičky kvality z možných pěti, což vzhledem k výrazně přísnějším kritériím hodnocení považuji za úspěch.

Stravovací provoz se celoročně podílí na organizaci kulturních a společenských akcích v rámci organizace. Kromě již těch tradičních (např. masopustní bál, velikonoční a vánoční nadílka, turnaj v kuželnkách...), jsme pro velký úspěch zopakovali zabijačkové hody ve spolupráci s firmou Vrbaš Olešnice.

Nechybělo pečení vánočního cukroví pro každého našeho uživatele, kdy pečení zajišťují pracovnice kuchyně a jejich kolegyně napříč organizací.

Nejen tyto akce byly velmi úspěšné, uživatelům služby přinesly hodně pozitivních zážitků a jistě v nich budeme i nadále pokračovat.

Technický úsek

Technický pracovník a jemu podřízení zaměstnanci zajišťují činnosti údržby, prádelny, úklidu a odpadového hospodářství.

Údržba:

Zaměstnanci údržby v r. 2024 zajišťovali opravy poškozeného nebo opotřebovaného zařízení v budově a venkovním areálu. Kromě drobných prací, jako opravy zámků, žaluzií, vodovodních baterií apod. prováděli zejména preventivní údržbu a kontroly provozního vybavení prádelny, kuchyně, polohovacích lůžek a dalších materiálů potřebných k plynulému provozu organizace.

Prádelna:

Do prádelny bylo předáno k vyprání 42 261 kg znečištěného prádla z Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou.

V roce 2024 byli zajištěny tyto revize:

- Spalinové cesty
- Kuchyňské zařízení
- EKG
- EPS
- Prádelenské zařízení
- Plynové kotle
- Plynové zařízení a tlakové nádoby
- Provozní schopnost požárně bezpečnostního zařízení pro zásobování požární vodou
- Zvedací zařízení Erilens
- Elektorevize elektroinstalace
- Zvedáky a myčky podložních mís od firmy Arjo

Dále byla provedena pravidelná opatření:

2 x deratizace

4 x vyvezení tukového lapolu

2 x byly odebrány vzorky TUV pro zjištění výskytu bakterie Legionella.

Produkce a nakládání s odpady za rok 2024

ODPAD	MNOŽSTVÍ (t)	PŘEDÁNO
Papír a lepenka	1,280	Remat
Ostré předměty	0,037	RONYENVI
Hygienické pomůcky	30,94	SUEZ a Technické služby Malá Haná
Odpad z lapolu tuků	3	Nešetřil
Jedlý olej a tuk	0,095	Trafin oil
Komunální odpad	0,58	TS Malá Haná
Biologický odpad	0,11	TS Malá Haná

Autoprovoz

V průběhu roku 2024 bylo využíváno pro potřebu CSSML celkem 5 osobních vozů:

- osobní služební automobil Škoda Fabia poznávací značky 2B7 2297, rok výroby 2004, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 160 169 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 8 304 kilometrů. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby,

- osobní služební automobil Škoda Octavia, poznávací značky 6B4 2528, rok výroby 2009, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 227 879 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 12 122 km. Vůz je využíván pro pouze potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil Škoda Octavia combi, poznávací značky 2BJ 7908, rok výroby 2019, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 19 435 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 5 337 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu domova pro seniory.

- osobní automobil Dacia Jogger, poznávací značky 2BZ 3872, rok výroby 2022, stav tachometru ke konci sledovaného období 34 814 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 16 814 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní automobil Dacia Sandero, poznávací značky 3BL 3197, rok výroby 2024, stav tachometru ke konci sledovaného období 162 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 162 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

Plnění úkolů v personální oblasti

pracovní pozice (pracovní smlouvy)	průměrná platová třída	počet úvazků k 1. 1. 2024	změna		počet úvazků k 31. 12. 2024
			navýšení	ponížení	
ředitel	12	1	0	0	1
účetní	11	1	0	0	1
mzdová účetní, personalistka	10	1	0	0	1
vedoucí úseku sociální péče	11	1	0	0	1
vedoucí zdravotní péče	11	1	0	0	1
vedoucí úseku stravování	9	1	0	0	1
technický pracovník	9	1	0	0	1
vedoucí úseku pečovatelské služby	10	0	1	0	1
THP celkem		7	1	0	8
všeobecná sestra	10	4	0	0	4
fyzioterapeut	11	0,6	0	0	0,6
zdravotníci celkem		4,6	0	0	4,6
sociální pracovník	10	2	1	0	3
pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	5	26,8	0	0	26,8
pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost	7	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – pečovatelka	5	9,25	1	0	10,25
pracovníci v sociálních službách celkem		40,05	2	0	42,05
kuchař	7	5	0	0	5
dělník prádelen a čistíren	3	2	0	0	2
uklízečka	2	4	0	0	4
domovník	4	1	0	0	1
skladnice	5	1	0	0	1
provozní zaměstnanci celkem		13	0	0	13
CELKEM úvazky		64,65	3	0	67,65

Na základě navýšení žádostí na poskytování pečovatelské služby jsme během roku 2024 navýšili počet úvazků na Pečovatelské službě o jednu pečovatelku. Dále byly obsazeny neobsazené pozice.

Organizační schéma – příloha č. 1

Provoz recepce o víkendů, svátcích a za zástup za pracovní neschopnost je zajištěn Dohodami o provedení práce (do vyčerpání zákoníkem práce určených hodin) a poté Dohodami o pracovní činnosti.

Dohody o provedení práce uzavíráme v průběhu roku na:

- zástupy za pracovní neschopnost
- kulturní akce pro uživatele Domova pro seniory.

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců zabezpečujeme v souladu se zákonem o sociálních službách v platném znění a personálním standardem č. 10 Profesní rozvoj zaměstnanců.

Pro naše zaměstnance odebíráme i nadále odbornou literaturu ve formě časopisů:

- Mzdová účetní
- Rezidenční péče
- Sociální služby

Při nakládání s OÚ postupujeme v souladu s požadavky a ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, případně s právním předpisem tento zákon nahrazující, a v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

V souladu s účinnou legislativou, především pak se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, byla vytvořena Směrnice ředitele organizace Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace, upravující podmínky poskytování ochrany osobám, které oznámení podaly.

V roce 2024 jsme spolupracovali v průměru s pěti dobrovolníky, kteří svůj volný čas bez nároku na odměnu věnovali našim uživatelům!

Všem dobrovolníkům, MOC DĚKUJEME! 😊



Pracovní neschopnost

V roce 2024 bylo v pracovní neschopnosti 27 zaměstnanců po dobu 984 kalendářních dnů, 10 zaměstnankyň zažádaly o OČR v délce 134 kalendářních dní a 3 ženy čerpaly MD v délce 403 kalendářních dnů.

V náhradách za prvních 14 dnů PN organizace vyplatila 210 043,- Kč.

V roce 2024 se v organizaci stalo 11 evidovaných drobných pracovních úrazů bez pracovní neschopnosti.

Sleva na pojistném za zaměstnavatele za rok 2024: 49 272,30 Kč.

Inventarizace majetku

Dne 10. 9. 2024 vydal ředitel organizace CSSML příkaz k provedení periodické inventarizace veškerého majetku. Plán inventur byl včas zpracován a řádně schválen. Stanovená inventarizační komise byla současně stanovena i jako komise likvidační. Členem inventarizační komise byla osoba schválená zřizovatelem. Podpisy členů inventarizačních komisí byly odsouhlaseny na podpisové vzory a nebyly zjištěny rozdíly. Nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla dle plánu.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek dle data provedení prvotních inventur a byly zpracovány rozdílové inventury na přírůstky a úbytky včetně vypořádaných inventarizačních rozdílů, nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví – manko.

Poř. číslo	Účet	Stav účtu k 31. 10. 2024	Účetní stav k 31. 10. 2024	Přírůstky	Úbytky	Stav účtu k 31. 12. 2024	Účetní stav k 31. 12. 2024
1.	90201	279 707,36	279 707,36	0,00	11 293,86	268 413,50	268 413,50
2.	90202	11 500,00	11 500,00	0,00	2 000,00	9 500,00	9 500,00
3.	90203	8 146,00	8 146,00	0,00	0,00	8 146,00	8 146,00
4.	90101	90 349,72	90 349,72	0,00	0,00	90 349,72	90 349,72
5.	02801	19 915 471,30	19 915 471,30	1 142 166,04	1 413 289,02	19 644 348,32	19 644 348,32
6.	02802	314 188,69	314 188,69	3 000,00	9 161,00	308 027,69	308 027,69
7.	032	70 000,00	70 000,00	0,00	0,00	70 000,00	70 000,00
8.	018	88 511,00	88 511,00	0,00	0,00	88 511,00	88 511,00
9.	022	13 296 292,33	13 296 292,33	1 553 859,76	372 752,00	14 477 400,09	14 477 400,09
10.	021	62 586 949,20	62 586 949,20	0,00	0,00	62 586 949,20	62 586 949,20
11.	139	7 115,20	7 115,20	0,00	117,60	6 997,60	6 997,60
	Celkem	96 668 230,80	96 668 230,80	2 699 025,80	1 808 613,48	97 558 643,12	97 558 643,12

Legenda:

účet 90201	Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1 000,- do 2 999,- Kč
účet 90202	Drobný dlouhodobý hmotný majetek - dary od 1 000,- do 2 999,- Kč
účet 90203	Drobný dlouhodobý hmotný majetek – tažné zařízení
účet 90101	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 6 999,- Kč
účet 02801	Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 3 000,- do 39 999,- Kč
účet 02802	Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 3 000,- do 39 999,- Kč
účet 032	Umělecká díla
účet 018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek od 7 000,- do 59 999,- Kč
účet 022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí
účet 021	Dlouhodobý hmotný majetek – stavby
účet 139	Zvířata

Při inventarizaci nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví.

Kontrolní činnost v rámci organizace

Kontroly vedoucích pracovníků se ve druhé polovině roku zaměřily zejména udržení kvality poskytovaných služeb.

V organizaci proběhlo celkem 120 vnitřních kontrol a dále proběhlo 7 kontrol organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí včetně zřizovatele.

Veškeré a úplné písemné zápisy o provedených kontrolách jsou uloženy v rámci agendy ředitele organizace a u vedoucích na jednotlivých úsecích.

Celková podrobná zpráva o kontrolní činnosti organizace byla předána finančnímu odboru MěÚ Letovice 31. ledna 2025.

Ekonomický rozbor hospodaření za období 1-12/2024

Výnosy	domov pro seniory	pečovatelská služba	celkem	doplňková činnost	Celkem
Výnosy z prodeje služeb	30 348 174	1 568 451	31 916 625	75 002	31 991 627
- stravné uživatelů DpS	6 449 345		6 449 345		6 449 345
- stravné zaměstnanců	621 092		621 092		621 092
- stravné uživatelů PS					0
- stravné pro cizí	6 000		6 000	64 687	70 687
- úhrada za pobyt DpS	7 007 564		7 007 564		7 007 564
- úhrada za péči (PnP)	13 447 450		13 447 450		13 447 450
- úhrada za fakultativní služby		7 301	7 301	10 315	17 616
- úhrada od zdravotních pojišťoven	2 816 723		2 816 723		2 816 723
- PS - dům s PS, terén		1 560 050	1 560 050		1 560 050
- PS - dovážka obědů město		1 100	1 100		1 100
- PS - dovážka obědů obce					0
Výnosy z pronájmu	0	0	0	207 090	207 090
- RWE - pronájem plyn.přípojky				8 935	8 935
- nájem nábytku, půjčovna				166 184	166 184
- pronájem kantýny, klubovny				13 881	13 881
- pronájem telefonů				2 520	2 520
- pronájem hostinského pokoje				15 570	15 570
Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	0	0	0
- služby k nájemnému					0
Čerpání fondů	187 118	0	187 118	0	187 118
- rezervní fond tvořený z darů	187 118		187 118	0	187 118
Ostatní výnosy z činnosti	58 735	3 975	62 710	0	62 710
Úroky	111 577	0	111 577	0	111 577
Výnosy vybraných míst.vlád.institucí z transferů	15 559 545	5 895 198	21 454 743	0	21 454 743
Město Letovice - příspěvek na provoz	3 182 300	1 683 800	4 866 100		4 866 100
Město Letovice - příspěvek na odpisy	1 228 845	102 398	1 331 243		1 331 243
Finanční podpora JmK dle §101a	10 224 500	3 893 300	14 117 800		14 117 800
Finanční podpora JmK dle §105	923 900	215 700	1 139 600		1 139 600

Výnosy celkem:	46 265 148	7 467 624	53 732 772	282 092	54 014 864
Náklady					
Spotřeba materiálu	5 218 983	189 371	5 408 354	33 069	5 441 423
- čisticí, desinfekční a hygienické prostředky	436 393	22 711	459 104	347	459 451
- prací prostředky	108 370	3 426	111 796		111 796
- kancelářské potřeby	85 564	18 257	103 820	87	103 907
- prádlo	10 896		10 896		10 896
- desinfekce na likvidaci legionely	14 196		14 196		14 196
- filtry do čističek vzduchu					0
- PHM	11 665	112 738	124 403	1 807	126 210
- ND na automobily	0	5 900	5 900		5 900
- zdravotnický materiál - pojišťovny, lékárna	260 922	0	260 922		260 922
- knihy, časopisy	7 753	280	8 034		8 034
- nákup drobného HDM do 1 tis. Kč	378 845	19 152	397 997		397 997
- ost.materiál	223 988	6 907	230 895	174	231 069
- materiál na údržbu	53 013		53 013		53 013
- materiál - volnočasové aktivity	4 101		4 101		4 101
- materiál - narozeniny uživatelů	22 878		22 878		22 878
- materiál - akce uživatelů	28 512		28 512		28 512
- spotřeb potravín	3 571 886		3 571 886	30 654	3 602 540
Spotřeba energie	2 636 189	139 138	2 775 327	10 601	2 785 928
- spotřeba el. energie	1 111 966	13 167	1 125 133	2 226	1 127 359
- spotřeba plynu	942 721	1 457	944 178	587	944 765
- vodné, stočné	470 996	23 442	494 438	384	494 821
- spotřeba tepla	110 506	101 072	211 578	7 405	218 983
Opravy a udržování	424 581	50 487	475 068	1 691	476 759
- opravy os. automobilů	11 980	43 415	55 396	1 331	56 726
- opravy budov	146 524	1 547	148 071		148 071
- opravy zařízení	226 733	5 071	231 804	163	231 966
- oprava prádelenské techniky	14 349	454	14 803		14 803
- oprava kuchyňského zařízení	24 995		24 995	198	25 193
Cestovné	10 173	1 192	11 365	0	11 365
Náklady na reprezentaci	0	0	0	0	0
Ostatní služby	1 249 555	164 488	1 414 043	2 175	1 416 218
- telefony - pevná linka	18 592	3 771	22 363	168	22 531
- telefony - mobilní	27 371	7 324	34 695		34 695
- internet - COMA, KERIO, AVG, Baran	21 377	4 741	26 118		26 118
- canisterapie - p. Okáčová	41 600		41 600		41 600
- likvidace odpadů - rozbory vzorků (lapoly)	16 726		16 726	122	16 848
- rozbory vody - legionela	3 698		3 698		3 698
- SUEZ - svoz pln	149 563		149 563		149 563
- SUEZ - svoz ostrých předmětů	1 791		1 791		1 791
- SUEZ - svoz zbytků ze stravování	5 804		5 804		5 804
- kontrola sterilizátoru	5 977		5 977		5 977
- deratizace	7 132	854	7 986		7 986
- revize EPS	18 429	4 071	22 500		22 500

- revize ing. Skoupý	8 017	22	8 039		8 039
- revize ARJO	21 018		21 018		21 018
- revize TK Plyn servis	8 091		8 091		8 091
- revize hasicích přístrojů	5 606	1 231	6 837		6 837
- revize elektro	13 310	0	13 310		13 310
- revize komínů	1 182	18	1 200		1 200
- revize vzduchotechniky	0		0		0
- malování objektu	4 445		4 445		4 445
- revize výtahů	30 500	4 876	35 376		35 376
- technické prohlídky osobních automobilů	1 150	1 837	2 987	213	3 200
- revize BOZP a PO	9 990	2 098	12 088	12	12 100
- revize ostatní	45 510	65	45 575		45 575
- Cygnus, PS	262 275	8 107	270 382		270 382
- GORDIC	10 646	2 104	12 750		12 750
- Vema	149 156	30 363	179 519		179 519
- správa sítě	140 999	18 675	159 674		159 674
- školení	16 010	11 012	27 022		27 022
- poplatek za rádia a televize	23 220	2 160	25 380	1 620	27 000
- ostraha objektu	7 260	7 260	14 520		14 520
- poštovné	6 245	1 314	7 559		7 559
- ostatní služby	156 853	46 149	203 002	40	203 043
- bankovní poplatky	10 009	6 437	16 446		16 446
Mzdové náklady	25 254 399	4 978 401	30 232 800	71 032	30 303 832
- mzdové náklady	24 592 089	4 901 552	29 493 641	71 032	29 564 673
- dohody DPP, DPČ	483 516	45 600	529 116		529 116
- náhrady za nemoc	178 794	31 249	210 043	0	210 043
Zákonné sociální pojištění	8 303 684	1 649 321	9 953 005	23 208	9 976 213
- zdravotní pojištění	2 221 645	441 140	2 662 785	6 391	2 669 176
- sociální pojištění	6 082 039	1 208 181	7 290 220	16 817	7 307 037
Jiné sociální pojištění - KOOPERATIVA	103 698	20 586	124 284	298	124 583
Zákonné sociální náklady	454 657	77 504	532 161	710	532 871
- povinné zdravotní prohlídky	8 210	1 740	9 950		9 950
- ochranné prostředky	163 203	16 172	179 374	0	179 374
- tvorba FKSP	247 709	49 328	297 037	710	297 747
- semináře pořádané v organizaci	35 536	10 264	45 800		45 800
Jiné daně a poplatky	23 386	0	23 386	0	23 386
Manka a škody	1 000	1 950	2 950	0	2 950
Ostatní náklady z činnosti	117 583	55 440	173 022	0	173 022
- členský poplatek APSS, ČAPS	3 900	3 000	6 900		6 900
- pojistné automobilů	16 328	26 103	42 431	0	42 431
- pojistné odpovědnosti, tresorek	94 900		94 900		94 900
- ostatní	2 455	26 337	28 791		28 791
Odpisy dlouhodobého majetku	1 228 845	102 398	1 331 243	0	1 331 243
- nemovitostí	758 820	2 904	761 724		761 724
- movitého majetku	470 025	99 494	569 519		569 519
Tvorba a zaúčtování opr.položek	0	0	0	0	0
Náklady z drobného dlouhodobého	1 260 870	57 982	1 318 852	0	1 318 852

majetku					
kurzové ztráty	0	0	0	0	0
Náklady celkem:	46 287 601	7 488 258	53 775 859	142 786	53 918 645
Výsledek hospodaření před zdaněním	-22 453	-20 634	-43 087	139 306	96 219
<i>Daň z příjmů</i>					
Výsledek hospodaření po zdanění	-22 453	-20 634	-43 087	139 306	96 219
Výsledek hospodaření za hlavní a doplňkovou činnost po zdanění:			-43 087	139 306	96 219

Náklady na uživatele domova pro seniory v roce 2024:

Náklady na 1 lůžko	651 021,12			
Podíl úhrady na celkových nákladech v domově pro seniory:		<i>průměrný počet uživatelů</i>		<i>podíl v %</i>
- podíl úhrad uživatele	13 456 909	71,1	189 267,36	29,07
- podíl úhrad uživatele z příspěvku na péči	13 447 450	71,1	189 134,32	29,05
Celkem podíl uživatele na úhradách	26 904 359	71,1	378 401,67	58,12
- podíl úhrad od pojišťoven	2 816 723	71,1	39 616,35	6,09
- podíl Města Letovice - (provoz+odpisy)	4 411 145	71,1	62 041,42	9,53
- podíl finanční podpory dle §101a	10 224 500	71,1	143 804,50	22,09
- podíl finanční podpory dle §105	923 900	71,1	12 994,37	2,00
- zapojení fondů	187 118	71,1	2 631,76	0,40
- ostatní výnosy	170 312	71,1	2 395,38	0,37
- obědy zaměstnanců	627 092	71,1	8 819,86	1,35
- krytí ztráty, zisku	22 453	71,1	315,79	0,05
celkem	46 287 601	71,1	651 021,12	100,00

Opravy:	celkem	z toho	
domov pro seniory	424 581,08	10 001,00	oprava podlahových vpustí
		6 500,00	oprava klempířských prvků
		16 248,00	oprava omítek u schodiště
		33 504,00	oprava WC
		17 357,76	výměna dveří
		55 888,00	oprava střechy
		15 413,03	oprava sprchového lůžka
		5 387,00	oprava vzduchotechniky
		34 305,00	oprava vodoinstalace
		14 520,00	oprava dorozumívacího zařízení
		50 257,00	výměna ekvitermní regulace
		24 900,00	opravy chodítek
		23 676,00	opravy výtahů
		10 440,25	oprava, servis automobilu Octavia Combi
		25 088,00	oprava celoplošné optické závery

		24 994,97	opravy kuchyňského zařízení
		14 349,04	opravy prádelenské techniky
pečovatelská služba	50 486,96	44 746,00	opravy a údržba os. automobilů
		1 547,00	oprava dveří
		3 419,00	oprava vaničky v SOH

Pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku	celkem	z toho	
domov pro seniory	1 260 869,61	10 995,36	tablety Thermoline
		27 945,00	chodítka Taurus H Basic
		22 400,00	bateriová stanice ECO
		11 071,50	polohovací kolébka
		112 354,82	matrace AirCare vč. kompresoru
		12 490,00	televizor Samsung
		24 544,00	toal. křeslo, 2 ks, invalidní vozíky, 2 ks
		22 490,00	matrace a polštář ke sprchovému lehátku
		22 230,00	sklápěcí stoly
		31 470,00	Roller Side – rolovací podložka, 3 ks
		120 440,00	čističky vzduchu, 7 ks
		92 190,95	transportní rolovací desky, 6ks
		53 028,54	PC, 3 ks
		23 520,00	matrace Ergonomic
		6 219,00	vak závěsný síťový
		23 656,00	vana ke sprchovému lůžku Shado
		47 345,67	nerezové vozíky, 3 ks
		20 594,91	vak koupací
		260 974,64	lůžka, matrace, noční stolky
		3 055,27	terapeutická panenka
		21 163,00	ponorný mixér
		11 284,00	mixér, 6 l
		39 899,75	myčka jednoplášťová
		39 450,00	chodítka Taurus E
		62 330,00	křeslo Gavota, matrace
		20 400,00	mobilní telefony, 3 ks
		5 948,00	tiskárna Canon
pečovatelská služba	57 982,00	28 207,00	skládací zástěna a stojan
		15 930,00	kancelářský stůl, skříňka a obložení do zázemí pečovatelek
		10 845,00	vozík - 2 police
		3 000,00	čtyřbodové chodítka

Finanční majetek k 31.12.2024		číslo účtu	stav v Kč	číslo účtu příslušného fondu	stav v Kč
běžný bankovní účet	provozní prostředky	241100	3 311 603,19		
35-4327880247/0100	fond odměn	241411	340 865,00	411	- 340 865,00
	fond rezervní z HV	241413	131 121,13	413	-131 121,13
	fond rezervní z ostatních titulů	241414	371,488,23	414	-371 488,23
	fond investiční	241416	1 260 430,01	416	-1 260 430,01
		241	5 415 507,56		
účet FKSP					
35-4347970207/0100		243	192 974,72	412	-192 974,72
depozitní účet	účet pozůstalostí, hotovost uživatelů uložená na depozit. účtu				
35-4349070237/0100		245	3 261 909,00	378/190-250 378300	-237 763,00
pokladna		261	25 632,00		
Ceniny (poštovní známky)		263	594,00		

Jednotlivé fondy jsou kryty finančními prostředky.

Centrum sociálních služeb města Letovice hospodaří celkem na třech bankovních účtech:

1. Na běžném bankovním účtu je uložena část provozních prostředků, prostředky rezervních fondů, fondu odměn a fondu investic.
2. Na depozitním účtu jsou uloženy pozůstalosti a část hotovostí uživatelů
3. Na účtu FKSP jsou uloženy prostředky fondu.

Doplňková činnost

Nadále dle zřizovací listiny pronajímáme nebytové prostory v domově pro seniory, zapůjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky, které pomáhají uživatelům, co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.

V rámci své činnosti organizace dosáhla **výsledku hospodaření ve výši 96 219,50 Kč.**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření do fondů:

- Fond odměn: 0,00 Kč
- Fond rezervní: 96 219,50 Kč

Stav na úseku jednotlivých fondů

název fondu	stav k 1.1.2024	příděl do fondu	investiční dotace, převod z rezervního fondu	čerpání fondu	zůstatek fondu k 31.12.2024
- investic	520 522,17	1 331 243,00	1 000 000,00 1 000 000,00	2 591 335,16	1 260 430,01
- rezervní z hosp.výsl.	1 074 179,88	56 941,25		1 000 000,00	131 121,13

- rezervní z ost.titulů	391 856,24	166 750,00		187 118,01	371 488,23
- odměn	340 865,00	0,00		0,00	340 865,00
- FKSP	241 150,82	297 747,16		344 974,00	193 923,98

Čerpání fondu investic ve výši 2 591 335,16 Kč zahrnuje odvod do rozpočtu zřizovatele, tj. odpisy z nemovitého majetku ve výši 761 724,00 Kč a dále nákup chladicího stolu Premium v ceně 43 675,00 Kč, telefonní ústředny v ceně 232 076,40 Kč, dále automobilu Dacia Sandero v ceně 356 400,00 Kč a dorozumívacího systému Medicall Deliver v ceně 1 197 459,76 Kč. Veškeré investiční akce byly do konce roku 2024 dokončeny.

Přehled uzavřených nájemních smluv

Předmět smlouvy - účel	Nájemce	Nájemné celkem
Obchůdek	Lada Štěpánková	12 945,92
nápojový automat	Pavigo, s.r.o.	206,54
pronájem plynovodní přípojky	RWE GasNet, s.r.o.	8 935,00

Soupis pohledávek a závazků k 31. 12. 2024 viz. Příloha č. 5

Přílohy:

1. Organizační schéma CSSML
2. Rozvaha Úč OÚPO 3-02
3. Výkaz zisku a ztrát Úč OÚPO 4-02
4. příloha organizačních složek státu Úč OÚPO 5-02
5. Stav na úseku pohledávek a závazků k 31. 12. 2024